

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
22226003 АКУШЕРКА, АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ И ИНТЕНЗИВНИ ГРИЖИ,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

| Код | Наименование | Кратко описание |
|-----------------------------|--|---|
| А. Длъжност/Професия | | |
| A1 | Икономически сектор | 86 Хуманно здравеопазване |
| A2 | Длъжност | 22226003 Акушерка, анестезиология и интензивни грижи |
| A3 | Алтернативни наименования на длъжността | – Акушерка – Акушерка, специалист |
| A4 | Описание на длъжността | <p>Специалистът - акушерка, реанимация и интензивни грижи, самостоятелно или във взаимодействие с лекар, извършва общи и специални професионални дейности в различни сектора на реанимацията и интензивните грижи.</p> <p>Медицинският специалист - акушерка, реанимация и интензивни грижи</p> <ol style="list-style-type: none"> Има познания за сестринските грижи, включително достатъчно добро познание за организма, психологическите функции и поведението на здравите и болните хора, както и знания за връзката между здравословното състояние на човека и неговата физическа и социална среда; Познава същността и етиката на професията, както и общите принципи, отнасящи се до здравето и сестринските грижи; Има задълбочени познания за интерпретиране на събрана информация за пациента; идентифициране на основните нужди; ориентиране в основните концепции и модели при оказване на сестринска грижа; прилагане на традиционни подходи и съвременни практики; Има познания по анатомия, патология и патофизиология; Притежава компетентност за самостоятелно предприемане на незабавни животоспасяващи мерки и за вземане на мерки в случай на криза и бедствие; Може самостоятелно да дава съвети, указания и да предоставя подкрепа на лица, нуждаещи се от здравни грижи, и на техните близки; Притежава компетентност за осъществяване на цялостна професионална комуникация и за сътрудничество с представители на други професии в системата на здравеопазването; Запозната е с болничната информационна система и работи с нея; Познава софтуерните приложения, обслужващи дейността на лекарите в извънболничната медицинска помощ и работи с тях; Работи с медицинската техника в отделението и активно участва в процеса на създаване на дигитално съдържание. Носи отговорност за валидирането, достоверността, качеството и съхраняване на информацията, както и за безопасността и поверливостта на личните данни; |

В. Основни дигитални умения/компетентности

| | | |
|-------|--|--|
| B11 | Област на компетентност | 1 Грамотност, свързана с информация и данни |
| B1 | Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1 | DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание |
| B12 | Описание | Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене. |
| B13.1 | Ниво на владене (от) | 2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо |
| B13.2 | Ниво на владене (до) | 2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо |
| B14.1 | Описанието на ниво на владене (от) | На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира своите собствени нужди от информация; • открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в дигитална среда; • се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях; • идентифицира прости лични стратегии за търсене. |
| B14.2 | Описанието на ниво на владене (до) | На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира своите собствени нужди от информация; • открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в дигитална среда; • се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях; • идентифицира прости лични стратегии за търсене. |
| B15.1 | Знания | Знае как да използва стратегии за търсене чрез ключови думи в сайтове и бази данни; Знае как да достъпва информация в сайтове за дигитализирани научни статии със съдържание в областта на здравните грижи; Познава цифрови инструменти и технологии за превод на чуждоезични материали в областта на здравните грижи. |
| B15.2 | Умения | Създава собствена стратегия за търсене на информация в областта на здравните грижи; Подбира и организира събраната информация в съответствие с потребностите на пациентите, за които полага грижи в болничната помощ; Разграничава онлайн източниците на официална, базирана на доказателства медицинска информация от тези с конкретна информационна цел |
| B15.3 | Поведения | Самостоятелно търси, анализира и оценява дигитално съдържание в областта на здравните грижи; Правилно съхранява и организира данни в съответствие с изискванията на структурата за болнична помощ. |
| B16 | Примери за използване | Търсене, анализиране, извършване на подбор, организиране и споделяне чрез дигитални устройства информация и данни в областта на здравните грижи в болничната помощ. |
| B21 | Област на компетентност | 1 Грамотност, свързана с информация и данни |

| | |
|---|---|
| <p>B2</p> <p>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p> | <p>DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание</p> |
| <p>B22</p> <p>Описание</p> | <p>Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.</p> |
| <p>B23.1</p> <p>Ниво на владееие (от)</p> | <p>2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p> |
| <p>B23.2</p> <p>Ниво на владееие (до)</p> | <p>2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p> |
| <p>B24.1</p> <p>Описанието на ниво на владееие (от)</p> | <p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установи достоверността и надеждността на общи източници на данни, информация и тяхното дигитално съдържание. |
| <p>B24.2</p> <p>Описанието на ниво на владееие (до)</p> | <p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установи достоверността и надеждността на общи източници на данни, информация и тяхното дигитално съдържание. |
| <p>B25.1</p> <p>Знания</p> | <p>Познава вътрешни и международни дигитални източници на валидна и надеждна информация за сестринската практика (сайтове на регулаторните органи на сестринската професия, сайтове на съсловни организации на медицински сестри, онлайн списания с научни разработки в областта на сестринството и др.); Изброява вътрешни и международни сайтове и портали с информация и данни в областта на биостатистиката (Евростат, Инфостат, НЦОЗА и др.)</p> |
| <p>B25.2</p> <p>Умения</p> | <p>Самостоятелно събира данни, свързани с изучаване на демографско състояние, здравето, заболяемостта, физическото развитие и статистиката на здравеопазната система; Може да структурира данни в електронна таблица (с променливите във всяка колона и брой редове, отговарящ на броя на статистическите единици) Умее да представи обработваните данни таблично и графично;</p> |
| <p>B25.3</p> <p>Поведения</p> | <p>Правилно обработва първични данни - сортира, сравнява и обобщава, като спазва определени критерии</p> |
| <p>B26</p> <p>Примери за използване</p> | <p>Използва в своята работа наличните информационни масиви и бази данни; Преценява кои са подходящите софтуер или програма спрямо избраното ниво на анализ; В рамките на своята професионална компетентност и на база извършени проучвания и анализи взема решения за оказване на здравни грижи чрез използване на утвърдени и доказани съвременни подходи</p> |
| <p>B31</p> <p>Област на компетентност</p> | <p>2 Комуникация и сътрудничество</p> |
| <p>B3</p> <p>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p> | <p>DC25 Онлайн етикет</p> |

| | |
|--|---|
| <p>V32 Описание</p> | <p>Познава поведенческите норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодействия в дигитална среда. Адаптира комуникационните стратегии към специфичната аудитория и осъзнава културното многообразие и различията между поколенията в дигитална среда.</p> |
| <p>V33.1 Ниво на владееие (от)</p> | <p>2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p> |
| <p>V33.2 Ниво на владееие (до)</p> | <p>3 - Средно Самостоятелно</p> |
| <p>V34.1 Описание на ниво на владееие (от)</p> | <p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разграничава прости поведенчески норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодействия в дигитална среда; • избира прости комуникационни методи и стратегии, адаптирани към аудиторията; • разграничава прости аспекти на културното многообразие и различията между поколенията, които следва да се вземат предвид в дигиталната среда. |
| <p>V34.2 Описание на ниво на владееие (до)</p> | <p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изяснява ясно дефинирани и рутинни поведенчески норми и ноу-хау при използване на дигитални технологии и взаимодействие в дигитална среда; • изразява ясно дефинирани и рутинни комуникационни стратегии, адаптирани към аудиторията; • описва ясно дефинирани и рутинни аспекти на културното многообразие и различията между поколенията, които следва да се вземат предвид в дигиталната среда. |
| <p>V35.1 Знания</p> | <p>Знае правилата за етично поведение и общуване в Интернет пространството; Познава правилата на нетикета по отношение на формата (неправомерна употреба на главни букви, акроними и др.) и съдържанието (неприемливо съдържание); Има основни познания по андрагогия и ги прилага при комуникация в дигитална среда</p> |
| <p>V35.2 Умения</p> | <p>Самостоятелно използва различни методи за комуникация в дигитална среда; Прилага подход на андрагогията при обучение на възрастни пациенти в дома и в общността</p> |
| <p>V35.3 Поведения</p> | <p>Коминикира чрез дигитални технологии като спазва и прилага правилата за етично поведение в Интернет пространството; Прилага правилата на етикета в писмената си кореспонденция с пациенти, колеги и в професионални групи; Отчита спецификата при обучение на възрастни пациенти</p> |
| <p>V36 Примери за използване</p> | <p>Осъществяване на професионална комуникация в дигитална среда: - споделяне и получаване на нормативни документи, регулиращи здравните и социалните грижи, - споделяне и получаване на научна литература в областта на здравните грижи, - споделяне и получаване на документи на пациентите, на които оказва здравни грижи; Провежда ва обучение на пациенти като отчита поколенческите особености на представителите на различните генерации</p> |
| <p>V41 Област на компетентност</p> | <p>3 Създаване на дигитално съдържание</p> |
| <p>V4 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p> | <p>DC31 Разработване на дигитално съдържание</p> |

| | | |
|-------|--|---|
| B42 | Описание | Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства. |
| B43.1 | Ниво на владееие (от) | 2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо |
| B43.2 | Ниво на владееие (до) | 2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо |
| B44.1 | Описанието на ниво на владееие (от) | На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира начини за създаване и редактиране на просто дигитално съдържание в прост формат; • избере как да изрази себе си, чрез създаване на просто дигитално съдържание. |
| B44.2 | Описанието на ниво на владееие (до) | На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира начини за създаване и редактиране на просто дигитално съдържание в прост формат; • избере как да изрази себе си, чрез създаване на просто дигитално съдържание. |
| B45.1 | Знания | Познава документи в дигитален формат в болничната и медицинска помощ за регистриране на здравни показатели и отчет на извършените назначения; Познава ресурси за създаване на просто дигитално съдържание като офис приложения за създаване на текстови файлове и презентации, онлайн ресурси за създаване на анкети (SurveyMonkey, Google Forms), въпросници, тестове, приложения (за десктоп и смарт телефони) за създаване на аудио и видео файлове |
| B45.2 | Умения | Попълва документи в болничната или извънболничната медицинска помощ за регистриране на здравни показатели и отчет на извършените назначения; Създава текстови файлове и презентации с полезни здравни съвети за пациентите, за които се грижи; Записва аудио и видео съдържание в помощ на пациента; Разработва онлайн анкети, въпросници и тестове |
| B45.3 | Поведения | Правилно работи със съществуващи ресурси, като спазва мерки за защита и сигурност. |
| B46 | Примери за използване | Използване на дигитални устройства, приложения и софтуер за набор от сестрински задачи, например: записване на наблюдения на пациенти, отчет на изпълнени назначения, докладване на инциденти, управление на риска, здравна промоция чрез създаване на дигитални ресурси в помощ на пациента; |
| B51 | Област на компетентност | 4 Безопасност |
| B5 | Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1 | DC42 Защита на личните данни и поверителност |
| B52 | Описание | Защитава личните данни и поверителността в дигитална среда. Разбира по какъв начин да използва и споделя лична идентифицираща информация, като същевременно е в състояние да защити себе си и другите от вреда. Разбира, че дигиталните услуги използват „Политика за поверителност“, за да информират как се използват личните данни. |
| B53.1 | Ниво на владееие (от) | 2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо |

| | | | |
|-------|--|--|---------------|
| B53.2 | Ниво на владеење (до) | 3 - Средно | Самостоятелно |
| B54.1 | Описанието на ниво на владеење (от) | <p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избере прости начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда; • идентифицира прости начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; • идентифицира прости декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги. | |
| B54.2 | Описанието на ниво на владеење (до) | <p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обясни ясно дефинирани и рутинни начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда; • обясни ясно дефинирани и рутинни начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; • идентифицира ясно дефинирани и рутинни декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги. | |
| B55.1 | Знания | <p>Знае, че данните за здравословното състояние на пациента съставляват чувствителни лични данни; Познава последициите при нарушаване на правилата и насоките за безопасност и сигурност; Знае какви са сроковете за подаване на сигнал в случай на установено нарушение на личните данни; Отчита случаите на рисково поведение и споделя документи с чувствителни данни за пациентите само в софтуерни приложения, предназначени за обработка и съхранение на здравна информация.</p> | |
| B55.2 | Умения | <p>Умее да разпознава и действа при ситуации и събития, които могат да компрометират личната, професионалната или организационната сигурност. Разбира основните правила за споделяне на данни и сигурност на данните, напр. управление на информацията, ограничения при споделяне на чувствителни лични данни.</p> | |
| B55.3 | Поведения | <p>Независимо и според потребностите прилага начини за защита на данните и поверителността в дигитална среда; Обработка, съхранява, архивира и унищожава лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни - ОРЗД (Регламент ЕС/2016/679 - GDPR) Сигнализира за идентифицирани рискове за сигурността на данните в дигитална среда;</p> | |
| B56 | Примери за използване | <p>Общия регламент за защита на личните данни - ОРЗД (Регламент ЕС/2016/679 - GDPR); Работа със софтуерните приложения, съхраняващи чувствителни данни с индивидуален профил, без да споделя с никого данните си за вход; Събиране, съхраняване и използване само лични данни, необходими за съответната извънболнична структура, в която предоставя първични здравни грижи;</p> | |

С. Специфични дигитални умения/компетентности

| | | |
|-----|--|--|
| C11 | Област на компетентност | 1 Грамотност, свързана с информация и данни |
| C1 | Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст | Управление на данни в специализиран медицински софтуер |
| C12 | Описание | Запознаване с основни функционалности и предназначение на специализиран софтуер за лечебни заведения (Болнична информационна система, Гама Patient Portal, Здравно-информационна система "Хипократ", Национална здравно-информационна система и др.) |

| | | |
|-------|--|---|
| C13 | Сходно дигитално умение от DigComp 2.1. | DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание |
| C14.1 | Ниво на владеење (от) | 2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо |
| C14.2 | Ниво на владеење (до) | 2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо |
| C15.1 | Описанието на ниво на владеење (от) | Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • организира информация, данни и съдържание за лесно съхранение и извличане; • организира информация, данни и съдържание в структурирана среда. |
| C15.2 | Описанието на ниво на владеење (до) | Самостоятелно може да извлича, въвежда и съхранява информация и данни и да ги организира в дигитална среда. |
| C16.1 | Знания | Назовава различни видове специализиран медицински софтуер, предназначен да обслужва медицинските дейности в болничната и извънболничната медицинска помощ; Познава работата с Националната здравно-информационна система в рамките на правата на достъп, регламентирани за медицинската сестра в лечебните заведения за болнична и извънболнична помощ и в лечебните заведения по чл. 10 от Закона за лечебните заведения; Знае как се извършва автентификация с квалифициран електронен подпис (КЕП) |
| C16.2 | Умения | Създава, съхранява и архивира документи в софтуерни продукти, предназначени да обслужват медицинските дейности в лечебните структури, в които работи; Самостоятелно генерира и импортира отчети; Самостоятелно извършва автентификация с квалифициран електронен подпис (КЕП) |
| C16.3 | Поведения | Използва софтуер за създаване, осъществяване на достъп, редактиране и съхранение на информация, данни и съдържание за професионални цели; Въвежда данни в електронното досие на пациента; Попълва и води план за сестрински грижи в дигитална среда; |
| C17 | Примери за използване | Работа с потребителския интерфейс на информационната система, предназначен да обслужва медицинските дейности в болничната и в извънболничната помощ - въвеждане, редактиране, съхраняване и изпращане на информация; |
| C21 | Област на компетентност | 2 Комуникация и сътрудничество |
| C2 | Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст | Взаимодействия чрез дигитални технологии и познава предназначението и функционалностите на дигиталните средства за комуникация |
| C22 | Описание | Използва конкретно дефинирани средства за дигитална комуникация в структурата за болнична/извънболнична помощ и рутинни средства за дигитална комуникация, подходящи за осъществяване на комуникация с пациента и във виртуален интердисциплинарен екип |
| C23 | Сходно дигитално умение от DigComp 2.1. | DC23 Участие в гражданските процеси чрез дигитални технологии |

| | | | |
|-------|--|------------|---|
| C24.1 | Ниво на владеење (от) | 2- Основно | Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо |
| C24.2 | Ниво на владеење (до) | 4 -Средно | Независимо и в съответствие със собствените нужди |
| C25.1 | Описанието на ниво на владеење (от) | | Самостоятелно използва дигитални технологии за комуникация с пациента и във виртуален интердисциплинарен екип |
| C25.2 | Описанието на ниво на владеење (до) | | Самостоятелно използва разнообразни дигитални технологии за комуникация и обмен на данни в работна среда |
| C26.1 | Знания | | Познава специфични професионални общности, създадени за обмен на знания и опит в областта на здравните грижи; Познава различни дигитални ресурси, чрез които може да участва в безплатни онлайн обучения за повишаване на професионалната квалификация |
| C26.2 | Умения | | Обменя, онлайн, знания и опит в професионални общности; Използва подходящите методи за комуникация с пациента и с екипа в структурата, в която работи |
| C26.3 | Поведения | | Демонстрира способност за избор на подходящи дигитални технологии за осъществяване на комуникация в зависимост от възможностите на пациента и в зависимост от структурата, в която оказва здравни грижи |
| C27 | Примери за използване | | Създаване на анкета за пациенти или в конкретна професионална група в социална мрежа, във Viber или чрез Google forms/SurveyMonkey Обменя, съхранява и анализира дигитални информация и данни в структурата, в която работи. |