

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
22216011 МЕДИЦИНСКА СЕСТРА, ПЪРВИЧНИ ЗДРАВНИ ГРИЖИ,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
А. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	86 Хуманно здравеопазване
A2	Длъжност	22216011 Медицинска сестра, първични здравни грижи
A3	Алтернативни наименования на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> – Медицинска сестра – Медицинска сестра, анестезиология и интензивни грижи – Медицинска сестра, домашни грижи – Медицинска сестра, за социални дейности – Медицинска сестра, обществено здравеопазване – Медицинска сестра, специалист
A4	Описание на длъжността	<p>Медицинска сестра, първични здравни грижи е специалист по здравни грижи, полагащ грижи за лицата, семействата и общността. Медицинската сестра със специалност "Първични здравни грижи" планира, управлява и оценява грижите, координира и контролира работата на други здравни специалисти и помощен персонал. Медицинската сестра, първични здравни грижи упражнява професията си основно в лечебни заведения за извънболнична помощ, в здравните кабинети в училищата и детските градини, в домовете за медико-социални грижи, в структури за предоставяне на интегрирани здравносоциални грижи, в дома на пациента. Дейностите, които осъществява специализираната в първични здравни грижи медицинската сестра са:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка на здравното състояние и медико-социалните потребности на отделните членове на семейството, при отчитане на тяхната здравна култура 2. Планиране, организиране, инициране и извършване на качествени и непрекъснати здравни грижи в дома при съобразяване на потребностите в семейството и законовите разпоредби, регламентиращи първичната медицинска помощ 3. Участие при планиране и осъществяване на промотивни и профилактични програми. Провеждане на здравно обучение, насочено към повишаване на здравната култура на индивида и семейството 4. Прилагане на стандартите за добра здравна грижа, отчитане на ефективността на сестринското обслужване в семейството 5. Прилагане на нови технологии, участия в научни изследвания за инициране на промени в практиката, управление на самостоятелна сестринска структура при поддържане на високо качество на здравните грижи в дома и умения за координиране на дейностите на различни здравни специалисти, оказващи помощ за преодоляване на здравни неблагоприятия на членове на индивида и семейството
В. Основни дигитални умения/компетентности		

B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	Описание	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	Ниво на владеење (от)	3 - Средно Самостоятелно
B13.2	Ниво на владеење (до)	4 - Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
B14.1	Описанието на ниво на владеење (от)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: • обясни своите нужди от информация; • извършва ясно дефинирани и рутинни търсения, с цел да открие данни, информация и съдържание в дигитална среда; • обясни как да се получи достъп и да се навигира между тях; • обясни ясно дефинирани и рутинни лични стратегии за търсене.
B14.2	Описанието на ниво на владеење (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • илюстрира нуждите от информация; • организира търсенето на данни, информация и съдържание в дигитална среда; • опише как да се получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да се навигира между тях; • организира лични стратегии за търсене.
B15.1	Знания	Знае как да използва Познава стратегии за търсене чрез ключови думи в сайтове и бази данни; Познава дигитални източници на валидна и надеждна информация за сестринската практика; Знае как да достъпва информация в сайтове за дигитализирани научни статии със съдържание в областта на здравните грижи; Познава цифрови инструменти и технологии за превод на чуждоезични материали в областта на първичните здравни грижи.
B15.2	Умения	Създава собствена стратегия за търсене на информация в областта на първичните здравни грижи; Подбира и организира събраната информация в съответствие с потребностите на пациентите, за които полага грижи в структурата за първична медицинска помощ; Разграничава онлайн източниците на официална, базирана на доказателства медицинска информация от тези с конкретна информационна цел Съхранява и организира данни в съответствие с изискванията на структурата за извънболнична помощ.
B15.3	Поведения	Самостоятелно търси, анализира и оценява дигитално съдържание в областта на здравните грижи и извънболничната помощ;
B16	Примери за използване	Търсене, анализиране, подбор, организиране и споделяне чрез дигитални устройства информация и данни в областта на здравните грижи в извънболничната помощ.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

B21	Област на компетентност	2	Комуникация и сътрудничество
B2	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC25 Онлайн етикет	
B22	Описание	Познава поведенческите норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодейства в дигитална среда. Адаптира комуникационните стратегии към специфичната аудитория и осъзнава културното многообразие и различията между поколенията в дигитална среда.	
B23.1	Ниво на владене (от)	2- Основно	Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B23.2	Ниво на владене (до)	3 - Средно	Самостоятелно
B24.1	Описанието на ниво на владене (от)	На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> • разграничава прости поведенчески норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодейства в дигитална среда; • избира прости комуникационни методи и стратегии, адаптирани към аудиторията; • разграничава прости аспекти на културното многообразие и различията между поколенията, които следва да се вземат предвид в дигиталната среда. 	
B24.2	Описанието на ниво на владене (до)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • изяснява ясно дефинирани и рутинни поведенчески норми и ноу-хау при използване на дигитални технологии и взаимодействие в дигитална среда; • изразява ясно дефинирани и рутинни комуникационни стратегии, адаптирани към аудиторията; • описва ясно дефинирани и рутинни аспекти на културното многообразие и различията между поколенията, които следва да се вземат предвид в дигиталната среда. 	
B25.1	Знания	Знае правилата за етично поведение и общуване в Интернет пространството; Познава правилата на нетикета по отношение на формата (неправомерна употреба на главни букви, акроними и др.) и съдържанието (неприемливо съдържание) Има основни познания по андрагогия	
B25.2	Умения	Използва различни методи за комуникация в дигитална среда Прилага подходът на андрагогията при обучение на възрастни пациенти в дома и в общността Комуникира чрез дигитални технологии като спазва и прилага правилата за етично поведение в Интернет пространството; Прилага правилата на нетикета в писмената си кореспонденция с пациенти, колеги и в професионални групи; Отчита спецификата при обучение на възрастни	
B25.3	Поведения	Ефективно прилага онлайн етикет при комуникация с различни целеви групи	
B26	Примери за използване	Осъществяване на професионална комуникация в дигитална среда - споделяне и получаване на нормативни документи, регулиращи здравните и социалните грижи, споделяне и получаване на научна литература в областта на здравните грижи и първичната медицинска помощ, споделя и получава документи на пациентите, на които оказва първични здравни грижи; Провеждане на обучение на пациенти като отчита поколенческите особености на представителите на различните генерации	

V31	Област на компетентност	3 Създаване на дигитално съдържание
V3	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC31 Разработване на дигитално съдържание
V32	Описание	Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства.
V33.1	Ниво на владееие (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
V33.2	Ниво на владееие (до)	3 - Средно Самостоятелно
V34.1	Описанието на ниво на владееие (от)	На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира начини за създаване и редактиране на просто дигитално съдържание в прост формат; • избере как да изрази себе си, чрез създаване на просто дигитално съдържание.
V34.2	Описанието на ниво на владееие (до)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • посочи начини за създаване и редактиране на ясно дефинирано и рутинно дигитално съдържание в ясно дефиниран и рутинен формат; • изразява себе си, чрез създаване на ясно дефинирано и рутинно дигитално съдържание.
V35.1	Знания	Познава документи в извънболничната медицинска помощ за регистриране на здравни показатели и отчет на извършените назначения; Познава ресурси за създаване на просто дигитално съдържание като офис приложения за създаване на текстови файлове и презентации, онлайн ресурси за създаване на анкети, въпросници, тестове, приложения (за десктоп и смарт телефони) за създаване на аудио и видео файлове
V35.2	Умения	Попълва документи в извънболничната медицинска помощ за регистриране на здравни показатели и отчет на извършените назначения; Създава текстови файлове и презентации с полезни здравни съвети за пациентите, за които се грижи; Записва аудио и видео съдържание в помощ на пациента; Разработва онлайн анкети, въпросници и тестове Използва цифрови технологии в презентации Провежда научни проучвания Обучава пациенти за попълване на бланки
V35.3	Поведения	Умело работи със съществуващи и създава нови дигитални ресурси в сестринската практика;
V36	Примери за използване	Използване на дигитални устройства, приложения и софтуер за набор от сестрински задачи в първичните здравни грижи, например: записване на наблюдения на пациенти, отчет на изпълнени назначения, докладване на инциденти, управление на риска, здравна промоция чрез създаване на дигитални ресурси в помощ на пациента
V41	Област на компетентност	2 Комуникация и сътрудничество

B4	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии
B42	Описание	Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.
B43.1	Ниво на владеење (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B43.2	Ниво на владеење (до)	3 - Средно Самостоятелно
B44.1	Описанието на ниво на владеење (от)	На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: • избере прости дигитални технологии за взаимодействие; • идентифицира прости средства за комуникация, подходящи за даден контекст.
B44.2	Описанието на ниво на владеење (до)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: • извършва ясно дефинирани и рутинни взаимодействия с помощта на дигитални технологии; • избере ясно дефинирани и рутинни средства за дигитална комуникация, подходящи за даден контекст.
B45.1	Знания	Назовава различни видове комуникационни средства (електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, микро-блогове, социални мрежи) за онлайн комуникация. Посочва начини за споделяне на дигитално съдържание. Познава начини за изготвяне на работни графици и споделянето им с екипа Посочва правила за цитиране и позоваване при споделяне на онлайн информация
B45.2	Умения	Споделя файлове и дигитално съдържание Комуникира с останалите членове на екипа и пациенти чрез дигитални технологии Създава и управлява съдържанието с инструментите за съвместна работа - онлайн електронни таблици Обсъжда ежедневни дейности с помощта на дигиталните технологии Спазва правила за цитиране и позоваване при онлайн комуникация
B45.3	Поведения	Взема подходящо решение за изпълнение на задачи, анализирайки информация, получена след онлайн комуникация.
B46	Примери за използване	Уточняване по електронен път данните на пациенти

С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
C1	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Работа със специализиран софтуер за лечебни заведения

C12 Описание	Работа със специализиран софтуер за лечебни заведения (Гама Gr Master, Гама Patient Potral, Хипократ GP, Национална здравно-информационна система и др.) Работа с дигитални медицински изделия, дигитални устройства и здравни приложения за измерване на жизнени показатели от разстояние
C13 Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание
C14.1 Ниво на владееие (от)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C14.2 Ниво на владееие (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C15.1 Описанието на ниво на владееие (от)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • организира информация, данни и съдържание за лесно съхранение и извличане; • организира информация, данни и съдържание в структурирана среда.
C15.2 Описанието на ниво на владееие (до)	Самостоятелно може да извлича, въвежда и съхранява информация и данни и да ги организира в дигитална среда.
C16.1 Знания	Познава работата със специализиран медицински софтуер, предназначен да обслужва медицинските дейности в извънболничната помощ – същност, предназначение, основни възможности за въвеждане на данни и извличане на статистическа информация; Знае основните принципи на работа на дигиталните медицински изделия; Назовава дигитални приложения за здраве с отворен достъп (за измерване на кръвно налягане, пулс, оксиметрия, крачкомер и др.);
C16.2 Умения	Създава, съхранява и архивира документи в софтуерни продукти, предназначени да обслужват медицинските дейности в извънболничната помощ в приложения или софтуер - Гама Gr Master, Гама Patient Potral, Хипократ GP, Национална здравно-информационна система ; Самостоятелно търси и инсталира дигитални приложения за здраве; В рамките на своите професионални компетентност отчита и анализира измерени здравни показатели чрез дигитални устройства или приложения Използва софтуер за създаване, осъществяване на достъп, редактиране и съхранение на информация, данни и съдържание за професионални цели. Подпомага пациента в дома при избор на подходящо приложение за измерване на жизнени показатели;
C16.3 Поведения	Ефективно консултира пациента при избор на подходящо дигитално медицинско изделие, като спазва етичните норми
C17 Примери за използване	Работа с потребителския интерфейс на информационната система, предназначен да обслужва медицинските дейности в извънболничната помощ - въвеждане, редактиране и съхраняване на информация в структурата за извънболнична помощ; Изготвяне на списък с приложения за проследяване на жизнени показатели, които са достъпни през смартфон и могат да са от полза на пациента в дома; Обучаване на пациента в дома как да ползва приложения за проследяване на жизнени показатели и дигитални медицински изделия.
C21 Област на компетентност	4 Безопасност

C2	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Използване на технологии за електронно здраве и мобилни здравни технологии
C22	Описание	Работи с дигиталното съдържание и разбира рисковете и заплахите в дигиталната среда. Познава мерките за безопасност и сигурност и обръща необходимото внимание на надеждността и поверителността
C23	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC42 Защита на личните данни и поверителност
C24.1	Ниво на владеење (от)	3 - Средно Самостоятелно
C24.2	Ниво на владеење (до)	4 - Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C25.1	Описанието на ниво на владеење (от)	Самостоятелно дефинира начините за защита на данни в дигитална среда; въвежда и споделя информация по безопасен начин; идентифицира поверителността в мрежата на работното място.
C25.2	Описанието на ниво на владеење (до)	Независимо и според потребностите прилага начини за защита на данните и поверителността в дигитална среда.
C26.1	Знания	Знае, че данните за здравословното състояние на пациента съставляват чувствителни лични данни; Познава последиците при нарушаване на правилата и насоките за безопасност и сигурност; Идентифицира случаите на рисково поведение и споделя документи с чувствителни данни за пациентите само в софтуерни приложения, предназначени за обработка и съхранение на здравна информация.
C26.2	Умения	Умее да разпознава и действа при ситуации и събития, които могат да компрометират личната, професионалната или организационната сигурност. Разбира основните правила за споделяне на данни и сигурност на данните, напр. управление на информацията. Обработка, съхранява, архивира и унищожава лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни - ОРЗД (Регламент ЕС/2016/679 - GDPR) Сигнализира за идентифицирани рискове за сигурността на данните в дигитална среда;
C26.3	Поведения	Отговорно използва технологии за електронно здраве и мобилни здравни технологии, като осигурява спазване на процедурата за защита на данните
C27	Примери за използване	Използване на софтуерните приложения, съхраняващи чувствителни лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни - ОРЗД (Регламент ЕС/2016/679 - GDPR); Работа със софтуерните приложения, съхраняващи чувствителни данни с индивидуален профил, без да споделя с никого данните си за вход; Събиране, съхраняване и използване само на лични данни, необходими за съответната извънболнична структура, в която предоставя първични здравни грижи.