



**Конфедерация на независимите
синдикати в България**
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

**УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
25216001 АНАЛИТИК, БАЗИ ДАННИ,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1**

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ПЗИСКВАНИЈА към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
А. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	64 Предоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване
A2	Длъжност	25216001 Аналитик, бази данни
A3	Алтернативни наименования на длъжността	Big data аналитик
A4	Описание на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага и развива съществуващите модели за повишаване на капиталовата ефективност, за повишаване на бизнес потенциала и за управление на клиентските взаимоотношения; • Изпълнява дейности по проучване и анализ на вътрешни и външни източници на данни; • Изпълнява дейности по внедряването и бизнес администрацията на използваната информационна система; • Извършва обработка на данни и изготвя анализи; • Работи с приложения за обработка на данни и визуализация на резултата; • Бизнес анализ.
В. Основни дигитални умения/компетентности		
B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание
B12	Описание	Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.
B13.1	Ниво на владене (от)	6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
B13.2	Ниво на владене (до)	7 - Високо специализирано Интегриране, с цел принос към професионалната практика и нагътствие на останалите



<p>B14.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оцени критично достоверността и надеждността на източници на данни, информация и дигитално съдържание; • оцени критично данни, информация и дигитално съдържание.
<p>B14.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>На високо специализирано ниво на владеење може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с анализ и оценка на достоверни и надеждни източници на данни, информация и съдържание в дигитална среда. • интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при анализа и оценката на достоверността и надеждността на данни, информация и дигитално съдържание и техните източници.
<p>B15.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Аналитични знания за работа в дигитална среда; • Математически знания за процесите в дигитална среда; • Познаване как функционират бази данни; • Бизнес знания в дигитални формати; • Дигитална финансова грамотност; • Базови знания по линия на дигитален финансов анализ.
<p>B15.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Работи с различни приложения за обработка на данни - Excel, Access, Tableau Desktop, SAS EG; • Извлича информация от база данни; • Оценява структурираност и чистота на база данни.
<p>B15.3 Поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Събира и обработва нужната за дейността си информация, чрез използване на различни инструменти и източници; • Проверява старателно за пропуски или несъответствия в данните; • Идентифицира ключовите моменти, като отделя съществената от несъществената информация; • Оценява и класифицира информацията по определени критерии; • При обработването на събраната информация, оценява обективността, точността и надеждността ѝ.
<p>B16 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изготвяне на анализи, свързани с банковия сектор; • Изготвяне на отчети и справки на база вътрешни източници на данни; • Анализ на бизнес инициативи и прилагане на стратегии.
<p>B21 Област на компетентност</p>	<p>1 Грамотност, свързана с информация и данни</p>
<p>B2 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание</p>
<p>B22 Описание</p>	<p>Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.</p>
<p>B23.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>5 - Напреднало Напътствие на останалите</p>
<p>B23.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>7 - Високо специализирано Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите</p>



<p>B24.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • борави с информация, данни и съдържание за по-лесното им организиране, съхранение и извличане; • извършва тяхната организация и обработка в структурирана среда.
<p>B24.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>На високо специализирано ниво на владеење може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с управление на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда; • интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при управлението на данни, информация и съдържание в структурирана дигитална среда.
<p>B25.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава критериите за надеждност на дигиталната информацияаналитични знания; • Знае математически закономерности на работата в дигитална среда; • Познава същността и функционирането на бази данни; • Бизнес знания за дигиталните процеси в сферата, в която се работи; • Познава дигиталните финансови процеси; • Базови знания по линия на финансов анализ чрез дигитални инструменти.
<p>B25.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Работи с различни приложения за обработка на данни - Excel, Access, Tableau Desktop, SAS EG; • Извлича подходяща и надеждна информация от база данни; • Прави оценка на структурираност и чистота на база данни.
<p>B25.3 Поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Събира и обработва нужната за дейността си информация, чрез използване на различни инструменти и източници; • Проверява старателно за пропуски или несъответствия в данните; • Идентифицира ключовите моменти, като отделя съществената от несъществената информация; • Оценява и класифицира информацията по определени критерии; • При обработването на събраната информация, оценява обективността, точността и надеждността ѝ.
<p>B26 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изготвяне на анализи свързани с банковия сектор; • Изготвяне на отчети и справки на база вътрешни източници на данни; • Анализиране на бизнес инициативи и прилагане на стратегии.
<p>V31 Област на компетентност</p> <p>V3 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p> <p>V32 Описание</p> <p>V33.1 Ниво на владеење (от)</p> <p>V33.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>3 Създаване на дигитално съдържание</p> <p>DC31 Разработване на дигитално съдържание</p> <p>Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства.</p> <p>6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p> <p>8 - Високо специализирано Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област</p>



<p>V34.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • променя дигиталното съдържание, използвайки най-подходящите формати; • адаптира начина, по който изразява себе си, чрез създаването на най-подходящото дигитално съдържание.
<p>V34.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати и самоизразяване чрез дигитални средства; • предлага нови идеи и процеси в съответната област.
<p>V35.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава критериите за надеждност на дигиталната информация; аналитични знания; • Знае математически закономерности на работата в дигитална среда; • Познава същността и функционирането на бази данни; • Бизнес знания за дигиталните процеси в сферата, в която се работи; • Познава дигиталните финансови процеси; • Базови знания по линия на финансов анализ чрез дигитални инструменти.
<p>V35.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Работи с различни приложения за обработка на данни - Excel, Access, Tableau Desktop, SAS EG; • Извлича информация от база данни; • Прави оценка на структурираност и чистота на база данни.
<p>V35.3 Поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Събира и обработва нужната за дейността си информация, чрез използване на различни инструменти и източници • Проверява старателно за пропуски или несъответствия в данните • Идентифицира ключовите моменти, като отделя съществената от несъществената информация • Оценява и класифицира информацията по определени критерии • При обработването на събраната информация, оценява обективността, точността и надеждността ѝ
<p>V36 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изготвяне на анализи свързани с банковия сектор; • Изготвяне на отчети и справки на база вътрешни източници на данни; • Анализ на бизнес инициативи и прилагане на стратегии;
<p>V41 Област на компетентност V4 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1 V42 Описание</p>	<p>3 Създаване на дигитално съдържание</p> <p>DC32 Интегриране и преработване на дигитално съдържание</p> <p>Модифицира, усъвършенства, подобрява и интегрира информацията и съдържанието в съществуващите знания, за да създаде ново, оригинално и подходящо съдържание и знания.</p>
<p>V43.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p>
<p>V43.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>7 - Високо специализирано Интегриране, с цел принос към професионалната практика и нагътствие на останалите</p>



B44.1 Описанието на ниво на владене (от)	<p>На напреднало ниво на владене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценява най-подходящите начини за модифициране, усъвършенстване, подобряване и интегриране на конкретни нови елементи от дигитално съдържание и информация за създаване на нови и оригинални такива.
B44.2 Описанието на ниво на владене (до)	<p>На високо специализирано ниво на владене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с модификация, усъвършенстване, подобряване и интегриране на ново дигитално съдържание и информация в съществуващите знания за създаване на нови и оригинални такива; • интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при интегрирането и преработването на дигитално съдържание.
B45.1 Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава критериите за надеждност на дигиталната информацияаналитични знания; • Знае математически закономерности на работата в дигитална среда; • Познава същността и функционирането на бази данни; • Бизнес знания за дигиталните процеси в сферата, в която се работи; • Познава дигиталните финансови процеси; • Базови знания по линия на финансов анализ чрез дигитални инструменти.
B45.2 Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Работа с различни приложения за обработка на данни - Excel, Access, Tableau Desktop, SAS EG; • Извлича информация от база данни; • Прави оценка на структурираност и чистота на база данни.
B45.3 Поведения	<ul style="list-style-type: none"> • Събира и обработва нужната за дейността си информация, чрез използване на различни инструменти и източници • Проверява старателно за пропуски или несъответствия в данните • Идентифицира ключовите моменти, като отделя съществената от несъществената информация • Оценява и класифицира информацията по определени критерии • При обработването на събраната информация, оценява обективността, точността и надеждността ѝ
B46 Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • Изготвяне на анализи свързани с банковия сектор; • Изготвяне на отчети и справки на база вътрешни източници на данни; • Анализ на бизнес инициативи и прилагане на стратегии;

С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11 Област на компетентност	3 Създаване на дигитално съдържание
C1 Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Работа с различни BI приложения носители на данни
C12 Описание	Работа с различни BI приложения носители на данни - Използва целенасочено и спрямо изискванията на работата си BI продукта, като ефективно прилага функционалностите му, изготвя коректно и интерпретира правилно различни справки и анализи
C13 Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC32 Интегриране и преработване на дигитално съдържание



C14.1	Ниво на владеење (от)	6 - Напреднало	Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
C14.2	Ниво на владеење (до)	7 - Високо специализирано	Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите
C15.1	Описанието на ниво на владеење (от)		На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да: • адаптира управлението на информация, данни и съдържание за най-подходящото и лесно извличане и съхранение; • ги адаптира за организиране и обработка в най-подходящата структурирана среда.
C15.2	Описанието на ниво на владеење (до)		На високо специализирано ниво на владеење може да: • създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с управление на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда; • интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при управлението на данни, информация и съдържание в структурирана дигитална среда.
C16.1	Знания		<ul style="list-style-type: none">• Познава критериите за надеждност на дигиталната информацияналитични знания;• Знае математически закономерности на работата в дигитална среда;• Познава същността и функционирането на бази данни;• Бизнес знания за дигиталните процеси в сферата, в която се работи;• Познава дигиталните финансови процеси;• Базови знания по линия на финансов анализ чрез дигитални инструменти.
C16.2	Умения		<ul style="list-style-type: none">• Работи с различни приложения за обработка на данни - Excel, Access, Tableau Desktop, SAS EG;• Извлича информация от база данни;• Прави оценка на структурираност и чистота на база данни.
C16.3	Поведения		<ul style="list-style-type: none">• Въвежда своевременно и точно необходимите данни в системата;• Редовно осъществява проверка и контрол над операциите по актуализиране на данни в системата;• Прилага ИКТ решения за бизнес проблеми.
C17	Примери за използване		<ul style="list-style-type: none">• Изготвяне на анализи свързани с банковия сектор;• Изготвяне на отчети и справки на база вътрешни източници на данни;• Анализ на бизнес инициативи и прилагане на стратегии.