



**Конфедерация на независимите
синдикати в България**
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

**УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
24226056 ЕКСПЕРТ,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1**

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ПЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
А. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	64 Предоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване
A2	Длъжност	24226056 Експерт
A3	Алтернативни наименования на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> • Експерт Ликвидни операции • Държавен експерт
A4	Описание на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> • Проверява, потвърждава, разплаща и осчетоводява в съответните банкови системи сделките за покупко-продажба на валута на междубанковия пазар и с клиенти на Банката, ценни пратки, депозити с банки и сделки с деривати, както и допълнителни операции и събития свързани с тях; • Поддържа сетълмент инструкции за контрагенти в системите; • Извършва мониторинг и реконсация на потвържденията по сделките, изпраща потвърждения за сключени сделки и проследява непотвърдени сделки, извършва счетоводни записвания в счетоводната система на Банката, изготвя/ изпраща ежедневни и/или периодични регулаторни справки за сделки за покупко-продажба на валута, депозити с банки и деривати по изискване на БНБ, одитори или други регулаторни органи; • Участва в имплементирането на нови системи или промени, както и в проекти свързани с дейността на екипа.
В. Основни дигитални умения/компетентности		
B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание
B12	Описание	Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.
B13.1	Ниво на владееие (от)	3 - Средно Самостоятелно



V13.2	Ниво на владееие (до)	5 - Напреднало	Нагътствие на останалите
V14.1	Описанието на ниво на владееие (от)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • извърши анализ, сравнение и оценка на достоверността и надеждността на ясно дефинирани източници на данни, информация и дигитално съдържание; • извърши анализ, интерпретация и оценка на ясно дефинирани данни, информация и дигитално съдържание. 	
V14.2	Описанието на ниво на владееие (до)	Освен да нагътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"> • направи оценка на достоверността и надеждността на различни източници на данни, информация и дигитално съдържание; • направи оценка на различни данни, информация и дигитално съдържание. 	
V15.1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава инструменти за валутна търговия; • Познава търговия на паричните пазари; • Назовава начини за разплащане; • Изброява последователността от операции и техния резултат. 	
V15.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Работи със софтуер за разплащания; • Работи с банков и счетоводен софтуер; • Анализира и оценява получената информация от различни източници в дигитална среда; • Проверява достоверността на извлечената информация. 	
V15.3	Поведения	Проявява последователност, съсредоточеност, инициативност, отговорност, кооперативност и сътрудничество при работата в динамична дигитална среда и спазва крайните срокове.	
V16	Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • Сравняване на параметри по сключена сделка в система с насрещно потвърждение; • Изпращане на потвърждение към контрагент чрез SWIFT; • Валидиране и плащане на договорения ангажимент; • Проследяване и рекламации по възникнали проблеми. 	

С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	Област на компетентност	5 Решаване на проблеми
C1	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система
C12	Описание	Отлично познаване на процеса в система, за да идентифицира технически проблем
C13	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC51 Решаване на технически проблеми
C14.1	Ниво на владееие (от)	2- Основно Самостоятелно и с нагътствие, когато е необходимо



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



**Конфедерация на независимите
синдикати в България**
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

C14.2	Ниво на владееие (до)	3 - Средно	Самостоятелно
C15.1	Описанието на ниво на владееие (от)	Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо	
C15.2	Описанието на ниво на владееие (до)	Самостоятелно прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система	
C16.1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава функционалностите; • Идентифицира проблем; • Познава алгоритъма за предаване на проблем към екипа Информационни технологии. 	
C16.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Наблюдава параметрите на системата; • Идентифицира проблем/и; • Регистрира проблема според правилата и го насочва към екип Информационни технологии; • Взаимодейства с ИТ при необходимост. 	
C16.3	Поведения	Умело предоставя цялостни решения за развитие на финансовата институция на база анализирана информация от NPS системи.	
C17	Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • Оценяване на работни екипи (service design групи); • Удовлетворяване на клиенти; • Получаване на обратна връзка. 	
C21	Област на компетентност	5	Решаване на проблеми
C2	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система	
C22	Описание	Отстраняване на проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система	
C23	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC51	Решаване на технически проблеми
C24.1	Ниво на владееие (от)	2 - Основно	Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
C24.2	Ниво на владееие (до)	3 - Средно	Самостоятелно
C25.1	Описанието на ниво на владееие (от)	Отстраняване на проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система	
C25.2	Описанието на ниво на владееие (до)	Отстраняване на проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система	

C26.1 Знания

- Познава банков софтуер за обработка, потвърждаване и разплащане на трейъри сделки; счетоводен софтуер Flexcube; SWIFT; Microsoft Office;
- Идентифицира различни дигитални канали за комуникация – Skype for business, Teams; интерфейси между различните системи;
- Познава функционалностите на системата за регистриране на инциденти;
- Изпоява стъпки при подготовка на файлове с описание на проблем.

C26.2 Умения

- Регистрира установен проблем към Информационни технологии;
- Прехвърля интерфейса между специализирания банков софтуер за обработка на трейъри сделки и SWIFT;
- Проверява за проблем и регистриране на тикет в системата за инциденти;
- Ръчно създава съобщения в SWIFT,

C26.3 Поведения

Своевременно регистрира установен проблем към съответните технически служби, като спазва изискванията. Проявява последователност, съсредоточеност, инициативност, отговорност, кооперативност и сътрудничество при работата в динамична дигитална среда и спазва крайните срокове.

C27 Примери за използване

- Осъществяване на проверка;
- Установяване на проблем при работоспособността на специализирана банкова система;
- Регистрирането му в система за управление на технически инциденти към ИТ с детайлно описание, когато междубанков трансфер на парични средства не се зарежда в SWIFT;
- Използване на бързи начини за комуникация като електронна поща и платформи за комуникация за ескалиране на техническия проблем.