

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
13247008 НАЧАЛНИК, РЕЧНА ГАРА,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ПЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

| Код | Наименование | Кратко описание |
|---|--|---|
| А. Длъжност/Професия | | |
| A1 | Икономически сектор | 52 Складиране на товари и спомагателни дейности в транспорта |
| A2 | Длъжност | 13247008 Началник, речна гара |
| A3 | Алтернативни наименования на длъжността | Заместник-директор, Ръководители |
| A4 | Описание на длъжността | Ръководи, организира, координира и контролира експлоатационната и търговската дейност в ПК -Русе ЕАД. Обезпечавя точното приложение на всички нормативни документи. Работи за привличане на товари в пристанищата. Организира изготвянето и контролира спазването на сключените договори и споразумения с партньори и клиенти на пристанищата. Взема еднолични решения, засягащи проблеми в ръководната дейност. Осъществява пряка връзка с товародателите, спедиторите, корабни агенти и други производствени предприятия и фирми. Организира проучването на тенденциите в развитието на товаропотоците и периодично съставя прогнози, разработва анализи, нормативи, цени за извършване на пристанищни услуги. Усъвършенства организацията на цялостната дейност на пристанището, при необходимост внедрява нови технологични решения, механизация и автоматизация на пристанищната дейност. Осъществява методическо ръководство на сектори Логистика, Оперативен и Портфлот, организира разкриването на резерви и предлага мероприятия за допълнителни приходи от пристанищна дейност. Отговаря за качеството на претоварната дейност и тази на складиране и спедиция на товарите. Контролира правилнотоприемане - документално и физически, обработване, съхранение и експедиция на товарите. Следи за недопускане на нарушения по документообработката на приетите, обработени и експедирани товари. Контролира спазването на сключените договори и споразумения с партньори и клиенти на пристанището. Изисква от р-л сектор Логистика ежемесечно да представя отчети, относно извършени ревизии за фактичестката наличност на товарите в поверените складове. Организира разследването на причините за възникнали аварии, за допуснати трудови злополуки и взема мерки за предотвратяване на допускането им. Участва в извършване оценка на риска за здравето и безопасността на работниците и служителите; контролира изготвянето и срочното придвижване на цялата служебна документация. |
| В. Основни дигитални умения/компетентности | | |
| B11 | Област на компетентност | 1 Грамотност, свързана с информация и данни |

| | |
|---|--|
| <p>В1 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p> | <p>DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание</p> |
| <p>В12 Описание</p> | <p>Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.</p> |
| <p>В13.1 Ниво на владене (от)</p> | <p>5 - Напреднало Напътствие на останалите</p> |
| <p>В13.2 Ниво на владене (до)</p> | <p>7 - Високо специализирано Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите</p> |
| <p>В14.1 Описанието на ниво на владене (от)</p> | <p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • борави с информация, данни и съдържание за по-лесното им организиране, съхранение и извличане; • извършва тяхната организация и обработка в структурирана среда. |
| <p>В14.2 Описанието на ниво на владене (до)</p> | <p>На високо специализирано ниво на владене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с управление на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда; • интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при управлението на данни, информация и съдържание в структурирана дигитална среда. |
| <p>В15.1 Знания</p> | <p>Познава устройството и принципите на работа на специализирания софтуер за управление на документи и софтуера за управление на графици. Познава различни утвърдени методи за събиране, анализ и визуализация на данни със софтуер за електронни таблици и софтуер статистически анализ. Познава иновативни методи за информираност относно нови технологични решения за автоматизация и дигитализация на пристанищната дейност.</p> |
| <p>В15.2 Умения</p> | <p>Работи със специализирани системи за документооборот и управление на записите в нея. Използва специализиран софтуер за създаване и управление на договори, графици и календари, познава и използва софтуер за статистическа обработка и анализ на данни. Създава визуализации на база на събрани и обработени за целите на анализа данни. Проучва и анализира данни за тенденциите в развитието на товаропотоците. Идентифицира нови технологични решения за автоматизация и дигитализация на пристанищната дейност.</p> |
| <p>В15.3 Поведения</p> | <p>Периодично внедрява нови технологични решения, механизация и автоматизация на пристанищната дейност, базирани на събраните и анализирани данни.</p> |
| <p>В16 Примери за използване</p> | <p>Управление на документацията, свързана с работата на пристанищата, управление на графиците на плавателни съдове и служители, изготвяне на отчети на базата на събраната информация статистически анализ и визуализация на данните. Организиране на проучването на тенденциите в развитието на товаропотоците и периодично съставя прогнози, разработва анализи, нормативи, цени за извършване на пристанищни услуги. Усъвършенстване на организация на цялостната дейност на пристанището, при необходимост внедряване на нови технологични решения, механизация и автоматизация на пристанищната дейност. Осъществяване на методическо ръководство на сектори Логистика, Оперативен и Портфлот, организиране и разкриване на резерви и предлагане на мероприятия за допълнителни приходи от пристанищна дейност.</p> |

| | | |
|-------|--|---|
| B21 | Област на компетентност | 2 Комуникация и сътрудничество |
| B2 | Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1 | DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии |
| B22 | Описание | Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст. |
| B23.1 | Ниво на владееие (от) | 5 - Напреднало Нагътствие на останалите |
| B23.2 | Ниво на владееие (до) | 7 - Високо специализирано Интегриране, с цел принос към професионалната практика и нагътствие на останалите |
| B24.1 | Описанието на ниво на владееие (от) | Освен да нагътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"> • използва разнообразни дигитални технологии за взаимодействие; • покаже на останалите най-подходящите средства за дигитална комуникация за даден контекст. |
| B24.2 | Описанието на ниво на владееие (до) | На високо специализирано ниво на владееие може да: <ul style="list-style-type: none"> • създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с взаимодействието чрез дигитални технологии и средства за дигитална комуникация; • интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да нагътства останалите в процеса на взаимодействието чрез дигитални технологии. |
| B25.1 | Знания | Познава различни технологии за осъществяване на комуникация чрез текст, звук и видео, техните предимства, недостатъци и ограничения. |
| B25.2 | Умения | Използва в ежеднезната си практика различни видове комуникация - текстова, звук и видео; синхронна и асинхронна, като подбира най-подходящата по вид за всеки конкретен слузай. Ученнино-управлява взаимодействието в рамките на организацията и извън нея, като използва фирмени и обществени канали. |
| B25.3 | Поведения | Осъществява постоянен контрол и методическо ръководство на сектори Логистика, Оперативен и Портфлот. |
| B26 | Примери за използване | Планиране и осъществяване на комуникация в рамките и извън организацията, държавни органи и институции, партньори, заинтересовани странив процеса на изпълнение на служебните задължения по планиране и координиране на пристигането и заминаването на плавателните съдове, организирането и провеждането на събития. Осъществяване на пряка връзка с товародателите, спедиторите, корабни агенти и други производствени предприятия и фирми. Осъществяване на методическо ръководство на сектори Логистика, Оперативен и Портфлот, организира разкриването на резерви и предлага мероприятия за допълнителни приходи от пристанищна дейност. |
| B31 | Област на компетентност | 3 Създаване на дигитално съдържание |
| B3 | Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1 | DC31 Разработване на дигитално съдържание |

| | | |
|-------|--|--|
| B32 | Описание | Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства. |
| B33.1 | Ниво на владееие (от) | 5 - Напреднало Напътствие на останалите |
| B33.2 | Ниво на владееие (до) | 6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст |
| B34.1 | Описанието на ниво на владееие (от) | Освен да напътства останалите, може да: • приложи начини за създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати; • покаже начини да изрази себе си, чрез създаване на дигитално съдържание. |
| B34.2 | Описанието на ниво на владееие (до) | На напреднало ниво на владееие, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да: • променя дигиталното съдържание, използвайки най-подходящите формати; • адаптира начина, по който изразява себе си, чрез създаването на най-подходящото дигитално съдържание. |
| B35.1 | Знания | Познава възможностите на софтуера за работа с документи и работа с електронни таблици. |
| B35.2 | Умения | Може да проектира и създава интегрирани документи като комбинира информация от различен вид (текст, таблици, изображения) и различни източници. Проектира и създава шаблони на документи, таблици и формуляри. Проектира, създава и използва за целите на анализа на данни електронни таблици и графици. Създава модели и шаблони (въвеждане на стандарти) за документи |
| B35.3 | Поведения | Самостоятелно създава модели и шаблони (въвеждане на стандарти) за документи, приложими по отношение на изпълняваните дейности. |
| B36 | Примери за използване | Създаване на графици, планове и отчети с помощта на софтуер за работа с електронни таблици. Съставяне на доклади и отчети на базата на обработените и анализирани в софтуер за електронни таблици или статистически софтуер данни, като използва подходящи методи за онагледяване, недопускане на нарушения по документообработката на приетите, обработени и експедираны товари. Контрол на спазването на сключените договори и споразумения с партньори и клиенти на пристанището. |
| B41 | Област на компетентност | 4 Безопасност |
| B4 | Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1 | DC42 Защита на личните данни и поверителност |
| B42 | Описание | Защитава личните данни и поверителността в дигитална среда. Разбира по какъв начин да използва и споделя лична идентифицираща информация, като същевременно е в състояние да защити себе си и другите от вреда. Разбира, че дигиталните услуги използват „Политика за поверителност“, за да информират как се използват личните данни. |
| B43.1 | Ниво на владееие (от) | 6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст |
| B43.2 | Ниво на владееие (до) | 7 - Високо специализирано Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите |

| | | |
|-------|--|---|
| B44.1 | Описанието на ниво на владеење (от) | <p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избира подходящи начини за защита на личните данни и поверителността в дигитална среда; • оценява най-подходящите начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; • оценява целесъобразността на декларациите за поверителност, относно начина на използване на личните данни. |
| B44.2 | Описанието на ниво на владеење (до) | <p>На високо специализирано ниво на владеење може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани със защита на личните данни и поверителността в дигитална среда, използване и споделяне на лична информация, защита на себе си и другите от нежелани последици, както и политики за поверителност при използване на своите лични данни; • интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при защитата на личните данни и поверителността. |
| B45.1 | Знания | Познаване на изискванията на Регламента за защита на личните данни и вътрешните правила за неговото прилагане. |
| B45.2 | Умения | Умения за прилагане на вътрешните правила за защита на личните данни в процесите на обработка на лични данни на пътниците и екипажите на обработваните плавателни съдове и при комуникация с партньорите и държавните органи. |
| B45.3 | Поведения | Организира стриктното спазване на установените в организацията норми и правила за опазване на личните данни в процеса на тяхната обработка |
| B46 | Примери за използване | Прехвърляне и обработка на лични данни за пасажерите и екипажите между Морска гара, туроператори, корабособственици, Морска администрация и други заинтересовани страни. |
| B51 | Област на компетентност | 4 Безопасност |
| B5 | Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1 | DC43 Защита на здравето и благосъстоянието |
| B52 | Описание | Избягва рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото благосъстояние при използване на дигитални технологии. Защишава себе си и другите от възможни опасности в дигиталната среда (напр. кибер тормоз). Знае, че дигиталните технологии са инструмент за социално благополучие и включване. |
| B53.1 | Ниво на владеење (от) | 5 - Напреднало Напътствие на останалите |
| B53.2 | Ниво на владеење (до) | 8 - Високо специализирано Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област |
| B54.1 | Описанието на ниво на владеење (от) | <p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • покаже различни начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото благосъстояние при използване на дигитални технологии; • прилага различни начини за защита на себе си и другите от опасности в дигиталната среда; • показва различни дигитални технологии за социално благополучие и включване. |

| | |
|--|--|
| <p>B54.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p> | <p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото благосъстояние при използване на дигитални технологии, за защита на себе си и другите от опасности в дигиталната среда, както и с използването на дигитални технологии за социално благополучие и включване; • предлага нови идеи и процеси в съответната област. |
| <p>B55.1 Знания</p> | <p>Познаване на съвременни технологии за наблюдение и опазване на околната среда и в частност акваторията на пристанището. Познаване на приложението на IoT и интелигентни решения за мониторинг с цел превенция на екологични инциденти и бедствия и за защита на здравето и благосъстоянието на пътниците, екипажите и персонала.</p> |
| <p>B55.2 Умения</p> | <p>Използва интелигентни системи за наблюдение. Обяснява въздействието на дигиталните технологии и тяхното използване върху околната среда Оценява риска от негативните последици, които може да нанесе неправилното използване на дигитални технологии върху околната среда.</p> |
| <p>B55.3 Поведения</p> | <p>Прилага адекватни начини за защита на околната среда от въздействието на дигиталните технологии и тяхното използване.</p> |
| <p>B56 Примери за използване</p> | <p>Използване на IoT и интелигентни системи за наблюдение на околната среда в акваторията на пристанището.</p> |
| <p>B61 Област на компетентност</p> | <p>5 Решаване на проблеми</p> |
| <p>B6 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p> | <p>DC52 Идентифициране на нуждите и технологични решения</p> |
| <p>B62 Описание</p> | <p>Прави оценка на потребностите и идентифицира, оценява, избира и използва дигитални инструменти и възможни технологични решения, за да ги удовлетвори. Настройва и персонализира дигиталната среда за лични нужди (напр. свързани с достъпността).</p> |
| <p>B63.1 Ниво на владеење (от)</p> | <p>5 - Напреднало Нагътствие на останалите</p> |
| <p>B63.2 Ниво на владеење (до)</p> | <p>8 - Високо специализирано Предлагање на нови идеи и процеси в съответната област</p> |
| <p>B64.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p> | <p>Освен да нагътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оцени нуждите; • прилага различни дигитални инструменти и възможни технологични решения за удовлетворяване на тези нужди; • използва различни начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди. |
| <p>B64.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p> | <p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, с помощта на дигитални инструменти и възможни технологични решения, както и чрез настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди; • предлага нови идеи и процеси в съответната област. |

| | |
|----------------------------------|---|
| B65.1 Знания | Познава съвременното състояние и тенденции за развитие на технологиите, приложими в областта на пътническия морски транспорт и пристанищната инфраструктура, като IoT решения, интелигентни системи за управление и др. Познаване на бизнес процесите в организацията и възможностите за тяхната дигитализация и оптимизация. |
| B65.2 Умения | Анализира възможностите по отношение на дигитализация на бизнес процесите в организацията и оценка на ефекта от тези процеси. Създава стратегия по отношение на дигитализацията чрез идентифициране на слабите места и нуждите в организацията и избора на адекватни решения. |
| B65.3 Поведения | Участва в екип за внедряване на нови технологиите, свързани с развитието на организацията и нейната конкурентоспособност. |
| B66 Примери за използване | Въвеждане на нови системи за обслужване и информиране на пътници, за интелигентно наблюдение и др. Усъвършенства организацията на цялостната дейност на пристанището, при необходимост внедрява нови технологични решения, механизация и автоматизация на пристанищната дейност. |

С. Специфични дигитални умения/компетентности

| | |
|---|---|
| C11 Област на компетентност | 4 Безопасност |
| C1 Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст | Сигурност и защита на личните данни |
| C12 Описание | Сигурност и защита на личните данни |
| C13 Сходно дигитално умение от DigComp 2.1. | DC42 Защита на личните данни и поверителност |
| C14.1 Ниво на владееие (от) | 5 - Напреднало Нагътствие на останалите |
| C14.2 Ниво на владееие (до) | 6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст |
| C15.1 Описанието на ниво на владееие (от) | Създаване на решения за осигуряване на сигурност на данни |
| C15.2 Описанието на ниво на владееие (до) | Създаване на решения за осигуряване на сигурност на данни |
| C16.1 Знания | <ul style="list-style-type: none"> Изброява основни технологични решения за защита на устройства и данни. Познава видовете вирусни и шпионски атаки и определя подходящите средства за защита. Обясняват ролята на защитните мерки за системната защита и подобряване работоспособността на сървъри и мрежи. Познава спецификите на IoT и интелигентни решения. |

C16.2 Умения

- Оценява риска и тества системата за обработка на данни и мерките за сигурност.
- Защишава данни чрез антивирусен и антишпионски софтуер.
- Следи текущите отчети относно компютърните вируси за определяне на необходимостта от актуализация на антивирусните програми.
- Защишава файлове с криптиране или с пароли.
- Осигурява сигурност на потребителските акаунти.
- Използва механизъм за защита и криптиране като протоколите SSL (Secure Socket Layer) и TLS (Transport Layer Security).
- Прилага решения за защита на поверителна информация чрез IoT и интелигентни решения.

C16.3 Поведения

Критично оценява риска от злоупотреби с лични данни при използване на различни решения за систематизиране на данни (IoT и интелигентни решения) и предлага решения за оптимизиране на сигурността.

C17 Примери за използване

Използване на IoT и интелигентни системи за оптимизиране на сигурността на данните.