

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
83312005 ШОФЬОР, ТРОЛЕЙБУС,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
А. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	4931 Пътнически градски и крайградски транспорт
A2	Длъжност	83312005 Шофьор, тролейбус
A3	Алтернативни наименования на длъжността	– Шофьор, автобус – Шофьор, тролейбус – Ватман
A4	Описание на длъжността	Отговаря за качествен и безопасен превоз на пътници по определени маршрути и разписания и за състоянието на и опазването на повереното му превозно средство Водачите на автобуси и ватманите изпълняват следните основни задачи: • управляват и обслужват автобуси или тролейбуси за градски или междуградски транспорт на пътници, поща или стоки; • управляват и обслужват трамваи за превоз на пътници; • отварят и затварят вратите преди или след качване и слизане на пътниците; • помагат на пътниците с багаж; • контролират осветлението, отоплението и вентилацията в автобуси или трамваи; • наблюдават трафика за гарантиране на безопасно придвижване; • събират пари за билети или проверяват пътниците.
В. Основни дигитални умения/компетентности		
B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	Описание	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	Ниво на владееие (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо

B13.2 Ниво на владене (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
B14.1 Описанието на ниво на владене (от)	На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none">• идентифицира своите собствени нужди от информация;• открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в дигитална среда;• се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях;• идентифицира прости лични стратегии за търсене.
B14.2 Описанието на ниво на владене (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none">• илюстрира нуждите от информация;• организира търсенето на данни, информация и съдържание в дигитална среда;• опише как да се получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да се навигира между тях;• организира лични стратегии за търсене.
B15.1 Знания	Познава електронната система за комуникация и управление на превозните средства и трафика в градския транспорт; Познава начина на функциониране на електронното разписание Познава начини за търсене и достъпване на информация от различни източници
B15.2 Умения	Работи с електронната система за комуникация и управление на превозните средства в градския транспорт; търси информация в електронното разписание на превозните средства от градския транспорт; Отчита отработените часове в електронното разписание; Управлява електронно осветителните и сигнализационни системи в трамвайната мотриси и др. Проверява персоналното си разписание в системата за електронно разписание на ЦГМ; в началото и в края на работния ден въвежда необходимите контролни и отчетни данни в електронното разписание; при необходимост включва и изключва осветителната и/или вентилационна система в превозното средство; от единната база данни на ЦГМ търси поддържа интересувачата го информация за дневния трафик, разписания, съобщения за аварии и др.; при възникнал пътен инцидент и/или авария изпраща информация до компетентните органи.
B15.3 Поведения	Адекватно подава навременна информация (контролни и отчетни данни в електронното разписание) към съответното депо и/или системата за управление на трафика на ЦГМ, като спазва определените за това изисквания. От единната база данни на ЦГМ търси поддържа интересувачата го информация за дневния трафик, разписания, съобщения за аварии и др.; при възникнал пътен инцидент и/или авария изпраща информация до компетентните органи.
B16 Примери за използване	Регистриране в системата на електронно разписание; Търсене на информация за трафика и състоянието на трамвайното трасе по вътрешната система за електронна комуникация; Получаване и изпращане на съобщения до диспечерите и получава указания от тях.
B21 Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

<p>В2 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание</p>
<p>В22 Описание</p>	<p>Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.</p>
<p>В23.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p>
<p>В23.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>
<p>В24.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: • установи достоверността и надеждността на общи източници на данни, информация и тяхното дигитално съдържание.</p>
<p>В24.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • извърши анализ, сравнение и оценка на източници на данни, информация и дигитално съдържание; • извърши анализ, интерпретация и оценка на данни, информация и дигитално съдържание.</p>
<p>В25.1 Знания</p>	<p>Посочва различни начини и методи за сравняване на данни. Посочва различни филтри при търсене (напр. търсене само на снимки, видео, карти). Назовава начини за представяне на информация и дигитално съдържание.</p>
<p>В25.2 Умения</p>	<p>Установява достоверността на циркулиращите в системата за електронно управление на градския транспорт данни; преценява кои данни и информация го касаят и кои не се отнасят до него и дейността му. Класифицира информацията по методичен начин, с помощта на файлове и папки, с цел организиране на търсенето им. Представя дигитално съдържание.</p>
<p>В25.3 Поведения</p>	<p>Своевременно предприема необходимите действия, за установяване на достоверността на дадена информация и степента, в която го касае, като в случай на съмнение сигнализира до диспечерите и/или висшестоящите ръководни лица, съгласно установена процедура</p>
<p>В26 Примери за използване</p>	<p>Преглед на данни и да преценяване относимостта на данните към конкретна ситуация, предприемане на съответните действия и съгласуване на преценката си, респективно действията си, с контролния пункт, диспечер или отговорни висшестоящи, при необходимост.</p>
<p>В31 Област на компетентност</p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>

В3 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии
В32 Описание	Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.
В33.1 Ниво на владееие (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
В33.2 Ниво на владееие (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
В34.1 Описанието на ниво на владееие (от)	На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: • избере прости дигитални технологии за взаимодействие; • идентифицира прости средства за комуникация, подходящи за даден контекст.
В34.2 Описанието на ниво на владееие (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • избере разнообразни дигитални технологии за взаимодействие; • избере разнообразни средства за дигитална комуникация, подходящи за даден контекст.
В35.1 Знания	Назовава различни видове комуникационни средства (електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, микро-блогове, социални мрежи) за онлайн комуникация. Посочва начини за споделяне на дигитално съдържание.
В35.2 Умения	Комуникира с останалите членове на екипа чрез дигитални технологии. Обсъжда ежедневни дейности на екипа с помощта на дигиталните технологии.
В35.3 Поведения	Взема подходящо решение за изпълнение на задачи, анализирайки информация, получена след онлайн комуникация.
В36 Примери за използване	Предоставяне на своевременна информация, използвайки комуникационните средства (телефон, вътрешна радио връзка и др.) при започване и по време на работа.

С. Специфични дигитални умения/компетентности

С11 **Област на компетентност** 2 Комуникация и сътрудничество

С1 **Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст** Работа с GPS системи

С12 **Описание** Работа с GPS системи

C13	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC24 Сътрудничество чрез дигитални технологии
C14.1	Ниво на владене (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
C14.2	Ниво на владене (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C15.1	Описанието на ниво на владене (от)	Независимо, и в съответствие със собственит си нужди и решавайкиясно дефинирани проблеми, може да: - избере дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси.
C15.2	Описанието на ниво на владене (до)	Познава инструменти за работа с GPS системи, конкретно електроната система за комуникация и управление на превозните средства и трафика в градския транспорт. Познава функционалността на GPS системи. Познава GPS приемници. Познава начина на функциониране на електронното разписание.
C16.1	Знания	Използва функционалността на GPS приемници Разчита картти Споделя местоположение
C16.2	Умения	Ежедневно работи с GPS системи.
C16.3	Поведения	1. Съобщава на диспечера по вътрешната радиовръзка, че е застъпил на смяна; 2. Отговаря на телефонно повикване от колега, който го моли да поеме смяната му, поради извънредно възникнали спешни обстоятелства; 3. Приема сигнал-предупреждение по вътрешната радиовръзка да се движи с повишено внимание в определен участък от маршрутното трасе. вземане на решения
C17	Примери за използване	Споделяне на информация за местоположение.
C21	Област на компетентност	4 Безопасност
C2	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Защитаване от опасности в дигиталната среда
C22	Описание	Избягва рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото благосъстояние при използване на дигитални технологии. Защитават себе си и другите от възможни опасности в дигиталната среда (напр. кибер тормоз). Знае, че дигиталните технологии са инструмент за социално благополучие и включване.
C23	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC43 Защита на здравето и благосъстоянието

C24.1	Ниво на владеење (от)	2- Основно	Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
C24.2	Ниво на владеење (до)	4 -Средно	Независимо и в съответствие със собствените нужди
C25.1	Описанието на ниво на владеење (от)		На основно ниво самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: - разграничи прости начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използване на дигитални технологии; - подбере прости начини, за да се предпази от възможни опасности в дигитална среда; - идентифицира прости дигитални технологии за социално благополучие и включване.
C25.2	Описанието на ниво на владеење (до)		Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: - разясни начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използване на дигитални технологии; - подбере начини, за да предпази себе си и другите от опасности в дигитална среда; - дискутира дигитални технологии за социално благополучие и включване.
C26.1	Знания		Познава: основните типове заплахи, които съпътстват използването на дигитални технологии; начините за гарантиране сигурността в дигитална среда; последиците от несъблюдаване на правилата за общуване в дигитална среда.
C26.2	Умения		Умее да: избягва рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използването на дигитални технологии
C26.3	Поведения		Взема, самостоятелно или с подходящо напътствие, необходимите предпазни мерки за безопасна работа в дигитална среда.
C27	Примери за използване		След всяко служебно влизане в електронната система за управление и контрол на трафика или в електронното разписание, излиза по надлежно указания начин и затваря комуникационното устройство. По време на работа не използва мобилен телефон за лични разговори. Не използва радиовръзката за лични разговори с колеги.