

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ  
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:  
**25226003 АДМИНИСТРАТОР, ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ,**  
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ПЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКЦД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
<b>А. Длъжност/Професия</b>		
A1	<b>Икономически сектор</b>	4931 Пътнически градски и крайградски транспорт
A2	<b>Длъжност</b>	25226003 Администратор, информационни системи
A3	<b>Алтернативни наименования на длъжността</b>	Главен специалист инкасова дейност (в "Столичен електротранспорт" - ЕАД)
A4	<b>Описание на длъжността</b>	Отговаря за функционирането и поддръжката на автоматизираната система контрол и управление на превозите (АСКУП) и автоматизираната система за таксуване на пътниците (АСТП). Контактува със специализирани фирми за привличане на консултанти по въвеждането на нови информационни технологии в работата на Дружеството.
<b>В. Основни дигитални умения/компетентности</b>		
B11	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание
B12	<b>Описание</b>	Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.
B13.1	<b>Ниво на владеење (от)</b>	5 - Напреднало Нагътствие на останалите
B13.2	<b>Ниво на владеење (до)</b>	6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст

<p>B14.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• борави с информация, данни и съдържание за по-лесното им организиране, съхранение и извличане;</li> <li>• извършва тяхната организация и обработка в структурирана среда.</li> </ul>
<p>B14.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адаптира управлението на информация, данни и съдържание за най-подходящото и лесно извличане и съхранение;</li> <li>• ги адаптира за организиране и обработка в най-подходящата структурирана среда.</li> </ul>
<p>B15.1 <b>Знания</b></p>	<p>Знае как да идентифицира, акумулира и обработва обща и специализирана информация, свързана с преките му служебни задължения и отговорности; Знае как да структурира и разбираемо да предава на подчинените си оперативни данни и информация в дигитална среда; Познава спецификата на различни софтуерни програми и приложения, които са присъщи за професионалната му дейност.</p>
<p>B15.2 <b>Умения</b></p>	<p>Умее да работи професионално с различни софтуерни програми и приложения, които са присъщи за сферата на професионалната му дейност; Умее да идентифицира, структурира и оценява дигитална информация и данни; Предоставя необходимите данни и информация до подчинените си и висшестоящите. Следи информационния поток от нормативни и технически документи, свързани с експлоатационната дейност на поделението;</p>
<p>B15.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Следи информационния поток от нормативни и технически документи, свързани с експлоатационната дейност на поделението; Своевременно коригира евентуални разминавания и съдържателни несъответствия в данните и информацията, като следи за спазване на заложените критерии</p>
<p>B16 <b>Примери за използване</b></p>	<p>При работа с Автоматизираната система за комуникация и управление (АСКУ), следи за правилното функциониране на системата, коректността на входящите и изходящи данни, чистотата на информационния поток и др.</p>
<p>B21 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>B2 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p>DC24 Сътрудничество чрез дигитални технологии</p>
<p>B22 <b>Описание</b></p>	<p>Използва дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси, както и за съвместно изграждане и създаване на данни, ресурси и знания.</p>
<p>B23.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>5 - Напреднало Напътствие на останалите</p>
<p>B23.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p>

<p>B24.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предложи различни дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси.</li> </ul>
<p>B24.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• варира с използването на най-подходящите дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси;</li> <li>• избере най-подходящите дигитални инструменти и технологии за съвместно изграждане и съвместно създаване на данни, ресурси и знания.</li> </ul>
<p>B25.1 <b>Знания</b></p>	<p>Знае как да използва дигитални технологии за съвместна работа с подчинени и висшестоящи; Познава функционалните характеристики на различни програмни продукти, използвани в пряката му професионална дейност. Изброява дигитални инструменти за общуване и обмен на данни в професионалната общност</p>
<p>B25.2 <b>Умения</b></p>	<p>Умее да избира най-подходящите дигитални инструменти и технологии за създаване и споделяне на данни, ресурси и знания; Умее да напътства хората от екипа си в процеса на съвместна работа посредством дигитални инструменти и технологии. Споделя файлове, спазвайки правилата на онлайн комуникация Използва облачни услуги за съхранение и споделяне на информация Участва в дискусии за решаване на проблеми свързани със системен и приложен софтуер</p>
<p>B25.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Взема правилни решения за селектиране на технологични данни и използването им в съвместните комуникационни взаимодействия, като осигурява спазване на мерките за защита и сигурност</p>
<p>B26 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Организира и провежда всички технически и организационни мероприятия, свързани с функционирането на системата за таксуване на пътници в "Столичен електротранспорт", ЕАД Обменя знания и опит в онлайн професионални общности</p>
<p>B31 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>3 Създаване на дигитално съдържание</p>
<p>B3 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p>DC31 Разработване на дигитално съдържание</p>
<p>B32 <b>Описание</b></p>	<p>Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства.</p>
<p>B33.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>7 - Високо специализирано      Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите</p>
<p>B33.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>8 - Високо специализирано      Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област</p>

<p>V34.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>На високо специализирано ниво на владеење може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани със създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати и самоизразяване чрез дигитални средства;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при разработването на дигитално съдържание.</li> </ul>
<p>V34.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати и самоизразяване чрез дигитални средства;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
<p>V35.1 <b>Знания</b></p>	<p>Познава технически средства и програмни продукти, за създаване на дигитално съдържание Познава функциите на текстообработваща програма и електронна таблица за редактиране, записване и съхраняване на файлове с данни за паричните средства Обяснява изискванията за създаване на концепции, стратегии и доклади</p>
<p>V35.2 <b>Умения</b></p>	<p>Създава организационни документи Изготвя формуляри Изготвя концепции Организира и съхранява документи в електронна среда Редактира документи Адаптира електронните ресурси към различни целеви групи</p>
<p>V35.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Стриктно спазва инструкциите за работа с програмните продукти, при създаване/адаптиране на дигитално съдържание</p>
<p>V36 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Организиране и съхраняване на документи в електронна среда Редактиране на документи Създаване на подходящо дигитално съдържание</p>
<p>V41 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>4 Безопасност</p>
<p>V4 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p>DC42 <b>Защита на личните данни и поверителност</b></p>
<p>V42 <b>Описание</b></p>	<p>Защитава личните данни и поверителността в дигитална среда. Разбира по какъв начин да използва и споделя лична идентифицираща информация, като същевременно е в състояние да защити себе си и другите от вреда. Разбира, че дигиталните услуги използват „Политика за поверителност“, за да информират как се използват личните данни.</p>
<p>V43.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>5 - Напреднало      Напътствие на останалите</p>
<p>V43.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>6 - Напреднало      Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p>

<p>B44.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• прилага различни начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда;</li> <li>• прилага различни начини за споделяне на своите данни, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици;</li> <li>• обяснява съдържанието на декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги.</li> </ul>
<p>B44.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избира подходящи начини за защита на личните данни и поверителността в дигитална среда;</li> <li>• оценява най-подходящите начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици;</li> <li>• оценява целесъобразността на декларациите за поверителност, относно начина на използване на личните данни.</li> </ul>
<p>B45.1 <b>Знания</b></p>	<p>Познава различни дигитални инструменти за защита на лични данни и поверителността в дигитална среда Посочва различни дигитални среди и услуги Назовава начини за защита на собствената си репутация Познава "Политиката за поверителност"</p>
<p>B45.2 <b>Умения</b></p>	<p>Контролира данните, които създава чрез различни дигитални инструменти, среди и услуги Защитава своята онлайн репутацията и тази на организацията, която представлява. Прилага "Политиката за поверителност"</p>
<p>B45.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Умело управлява дигитални инструменти и защитава дигитални решения</p>
<p>B46 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Предоставяне на нови идеи и процеси за защита на личните данни и поверителност</p>
<p>B51 <b>Област на компетентност</b></p> <p>B5 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p> <p>B52 <b>Описание</b></p> <p>B53.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p> <p>B53.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>4 Безопасност</p> <p><b>DC41 Защита на устройства</b></p> <p>Защитава устройствата и дигиталното съдържание и разбира рисковете и заплахите в дигиталната среда. Запознат е с мерките за безопасност и сигурност и обръща необходимото внимание на надеждността и поверителността.</p> <p>6 - Напреднало      Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p> <p>7 - Високо специализирано      Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите</p>

<p>B54.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избира най-подходящата защита за устройства и дигитално съдържание;</li> <li>• разграничава рискове и заплахи в дигитална среда;</li> <li>• избира най-подходящите мерки за безопасност и сигурност;</li> <li>• оценява най-подходящите начини за отделяне на необходимото внимание на надеждността и поверителността.</li> </ul>
<p>B54.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На високо специализирано ниво на владеење може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани със защита на устройства и дигитално съдържание, управление на рискове и заплахи, прилагане на мерки за безопасност и сигурност, както и надеждност и поверителност в дигитална среда;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при защитата на устройствата.</li> </ul>
<p>B55.1 <b>Знания</b></p>	<p>Идентифицира заплахи за дигитални устройства Познава начини за защита от опасности в дигитална среда Назовава антивирусни софтуери Посочва видове защитни среди Назовава начини за отстраняване на компютърен вирус или зловреден софтуер от компютър</p>
<p>B55.2 <b>Умения</b></p>	<p>Създава защита за себе си и другите от опасности в дигитална среда. Използва различни начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използването на дигитални технологии. отстранява компютърен вирус или зловреден софтуер от компютър Използва защитни среди Осигурява използване на антивирусен софтуер</p>
<p>B55.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Участва в екип за овладяване на критични ситуации (кибер тормоз, несправедливо недоволство от страна на клиенти и др.), чрез адекватно преценяване на рисковете за устройствата.□</p>
<p>B56 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Прилагане на политики за безопасно ползване на ИКТ Поддържане на сигурността на база данни</p>

### С. Специфични дигитални умения/компетентности

<p>C11 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>3 Създаване на дигитално съдържание</p>
<p>C1 <b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b></p>	<p><b>Работа с различни ВІ приложения носители на данни</b></p>
<p>C12 <b>Описание</b></p>	<p>Работа с различни ВІ приложения носители на данни</p>
<p>C13 <b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b></p>	<p>DC32 Интегриране и преработване на дигитално съдържание</p>

C14.1	<b>Ниво на владеење (от)</b>	6 - Напреднало	Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
C14.2	<b>Ниво на владеење (до)</b>	7 - Високо специализирано	Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите
C15.1	<b>Описанието на ниво на владеење (от)</b>		Освен да напътства останалите, може да: • предложи различни дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси.
C15.2	<b>Описанието на ниво на владеење (до)</b>		На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да: • варира с използването на най-подходящите дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси; • избере най-подходящите дигитални инструменти и технологии за съвместно изграждане и съвместно създаване на данни, ресурси и знания.
C16.1	<b>Знания</b>		Познава FileMaker, Microsoft Access, Tableau Desktop, SAS EG (системи за управление на база данни) Назовава функционалностите на системи за управление на база данни Познава готови решения при възникване на проблеми при работа със системи за управление на база данни Познава методики за осигуряване на качеството на съхранение на базата данни Назовава начини за онлайн аналитична обработка на данни и тяхното управление
C16.2	<b>Умения</b>		Използва функционалностите на системи за управление на база данни Създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до управлението на данни, информация и съдържание в тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда; Анализира текущите възможности на системата Предлага идеи за надграждането на системи за управление на база данни Тълкува технически текстове Проектира спецификации за архивиране на база данни Управлява релационна система за управление на база данни Обучава екипи за работа с ИКТ технологии Изготвяне на специфични анализи Интегрира дигитално съдържание в различни справки и анализи Идентифициране на коректните източници на информация в зависимост от поставената цел Възможност за гъвкава и адекватна обработка на сорс данните Изготвяне на коректни и значими анализи, селекции и репорти като резултат и решение
C16.3	<b>Поведения</b>		Отговорно и умело интегрира дигитално съдържание в различни справки и финалсови анализи
C17	<b>Примери за използване</b>		С цел подобряване на организационните процеси и динамиката при тяхното изпълнение, предлага креативни използване на инструменти и решения. Създаване на по-голям интерес към предлаганата от нас услуга, чрез използване на комуникационните канали към клиенти и служители