



**Конфедерация на независимите  
синдикати в България**  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

**УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ  
ЗА КЛЮЧОВА ДЛЪЖНОСТ:  
21416003 ИНЖЕНЕР, ПРОИЗВОДСТВЕНО ПЛАНИРАНЕ, ПРОГНОЗИРАНЕ И РАЗВИТИЕ,  
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1**

*Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКЦД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1*

Код	Наименование	Кратко описание
<b>А. Длъжност/Професия</b>		
A1	<b>Икономически сектор</b>	19 Производство на кокс и рафинирани нефтопродукти
A2	<b>Длъжност</b>	21416003 Инженер, производствено планиране, прогнозиране и развитие
A3	<b>Алтернативни наименования на длъжността</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инженер, производство;</li> <li>• Инженер, производствена ефективност;</li> <li>• Инженер, производствено планиране, прогнозиране и развитие.</li> </ul>
A4	<b>Описание на длъжността</b>	Предлага оптимизация на процесите и дейностите от обхвата на изпълняваната работа. Поддържа базата данни в инструментите за производствено и календарно планиране в актуално състояние. Изготвя сравнителни анализи за потвърждаване икономическата целесъобразност на етап планиране и оптимизационни решения за подобряване на производствените и икономическите показатели. Подготвя оптимални LP модели за дългосрочно, средносрочно и оперативното планиране на производството, както и за нуждите на бизнес плановете за нови инвестиционни обекти. Подготвя анализ на производствения баланс на Дружеството по план и по факт (месечен, тримесечен, годишен).
<b>В. Основни дигитални умения/компетентности</b>		
B11	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание
B12	<b>Описание</b>	Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.
B13.1	<b>Ниво на владене (от)</b>	8 - Високо специализирано Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област
B13.2	<b>Ниво на владене (до)</b>	8 - Високо специализирано Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област



<p>B14.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до анализ и оценка на достоверни и надеждни източници на данни, информация и съдържание в дигитална среда.</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
<p>B14.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до анализ и оценка на достоверни и надеждни източници на данни, информация и съдържание в дигитална среда.</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
<p>B15.1 <b>Знания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посочва различни начини и методи за сравняване на данни;</li> <li>• Посочва различни филтри при търсене (напр. търсене само на снимки, видео, карти);</li> <li>• Назовава начини за представяне на информация и дигитално съдържание;</li> <li>• Назовава техники за оценяване надеждността на източници на информация и дигитално съдържание.</li> </ul>
<p>B15.2 <b>Умения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сравнява различни източници, с цел оценка на надеждността на информацията от различни източници;</li> <li>• Класифицира информацията по методичен начин, с помощта на файлове и папки, с цел организиране на търсенето им;</li> <li>• Прави резервни копия на информация и файлове;</li> <li>• Представя дигитално съдържание;</li> <li>• Препоръчва достоверността на дигиталното съдържание;</li> <li>• Форматира текст, оформя документи, таблици и презентации;</li> <li>• Обобщава данни за осъществяване на дейности с управление на бюджети;</li> <li>• Анализират на финансовата жизнеспособност;</li> <li>• Анализират данни за производствените процеси с цел подобряване.</li> </ul>
<p>B15.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Критично оценява данни с цел взимане на адекватни решения за оптимизиране на производствените процеси.</p>
<p>B16 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Анализ и оценка на намерената информация за съответствие относно приложимост, актуалност, определяне на организационните политики.</p>
<p>B21 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>B2 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC22 Споделяне чрез дигитални технологии</b></p>
<p>B22 <b>Описание</b></p>	<p>Споделя данни, информация и дигитално съдържание чрез подходящи дигитални технологии. Действа като посредник, запознат е с практиките за цитиране и позоваване.</p>
<p>B23.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>8 - Високо специализирано      Предлагање на нови идеи и процеси в съответната област</p>
<p>B23.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>8 - Високо специализирано      Предлагање на нови идеи и процеси в съответната област</p>
<p>B24.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до споделянето чрез дигитални технологии;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>

<p>B24.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до споделянето чрез дигитални технологии;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
<p>B25.1 <b>Знания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава инструменти за споделяне чрез дигитални технологии;</li> <li>• Посочва начини за споделяне на дигитално съдържание;</li> <li>• Познава начини за споделяне с екипа на работни документи.</li> </ul>
<p>B25.2 <b>Умения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Споделя справки аналитична информация чрез дигитални технологии;</li> <li>• Обсъжда ежедневни дейности на екипа с помощта на дигитални технологии;</li> <li>• Споделя инструкции за работа чрез дигитални технологии;</li> <li>• Анализира документи за адаптиране на производствения график;</li> <li>• Осигурява наличността на оборудването чрез онлайн комуникация;</li> <li>• Установява спазване на стандарти в производствените обекти;</li> <li>• Съветва относно неизправности на машини;</li> <li>• Използва онлайн пространства и услуги;</li> <li>• Води онлайн срещи;</li> <li>• Напътства служители при онлайн споделяне;</li> <li>• Поддържа връзка с доставчиците.</li> </ul>
<p>B25.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Умело предоставя своевременно достъп до информация, използвайки комуникационните канали и услуги.</p>
<p>B26 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Споделяне на инструменти за сътрудничество чрез споделяне на документи, файлове, използване на облачни услуги за съхранение на информацията. Активно използване на широка гама от комуникационни средства за онлайн комуникация, както и разширени средства за комуникация-видеоконферентни връзки, споделяне. Използване на онлайн пространства и онлайн услуги.</p>
<p>B31 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>B3 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC25 Онлайн етикет</b></p>
<p>B32 <b>Описание</b></p>	<p>Познава поведенческите норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодейства в дигитална среда. Адаптира комуникационните стратегии към специфичната аудитория и осъзнава културното многообразие и различията между поколенията в дигитална среда.</p>
<p>B33.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>8 - Високо специализирано      Предлагање на нови идеи и процеси в съответната област</p>
<p>B33.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>8 - Високо специализирано      Предлагање на нови идеи и процеси в съответната област</p>
<p>B34.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до дигиталния етикет, който защита различните аудитории, културното многообразие и различията между поколенията;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>



<p>V34.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до дигиталния етикет, който защита различните аудитории, културното многообразие и различията между поколенията;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
<p>V35.1 <b>Знания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава дигитални инструменти;</li> <li>• Познава правила за комуникация (например при коментиране, споделяне на лична информация);</li> <li>• Познава културното многообразие и различията в поколенията сред потребителите на ВИК услуги;</li> <li>• Назовава комуникационни стратегии за адаптиране на дигитално съдържание към специфична аудитория.</li> </ul>
<p>V35.2 <b>Умения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прилага поведенчески норми при онлайн комуникация;</li> <li>• Прилага комуникационни методи, адаптирани към съответната аудитория;</li> <li>• Препенява стила на онлайн комуникацията в зависимост от различия в поколенията;</li> <li>• Обслужва клиентите на дружеството чрез дигитални инструменти.</li> </ul>
<p>V35.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Осъществява ефективни дейности по спазване на законовите, корпоративни правила и етични ценности при онлайн комуникация.</p>
<p>V36 <b>Примери за използване</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Използване на онлайн пространства и онлайн услуги;</li> <li>• Създаване на решения за спазване на дигитален етикет.</li> </ul>
<p>V41 <b>Област на компетентност</b></p> <p>V4 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p> <p><b>DC26 Управление на дигиталната идентичност</b></p>
<p>V42 <b>Описание</b></p>	<p>Създава и управлява една или няколко дигитални идентичности, защитава репутацията си, работи успешно с данните, които създава чрез различни дигитални инструменти, среди и услуги.</p>
<p>V43.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>8 - Високо специализирано Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област</p>
<p>V43.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>8 - Високо специализирано Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област</p>
<p>V44.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до управлението на дигиталните идентичности и защитата на онлайн репутацията на хората;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
<p>V44.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до управлението на дигиталните идентичности и защитата на онлайн репутацията на хората;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
<p>V45.1 <b>Знания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава различни дигитални инструменти за защита на идентичност;</li> <li>• Посочва различни дигитални среди и услуги;</li> <li>• Назовава начини за защита на собствената си репутация.</li> </ul>
<p>V45.2 <b>Умения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Създава дигитална идентичност;</li> <li>• Контролира данните, които създава чрез различни дигитални инструменти, среди и услуги;</li> <li>• Защищава своята онлайн репутацията и тази на организацията, която представлява.</li> </ul>



B45.3	<b>Поведения</b>	Успешно управлява дигитални инструменти и защитава дигитални решения.
B46	<b>Примери за използване</b>	Контролиране на фермената репутация.
B51	<b>Област на компетентност</b>	3 Създаване на дигитално съдържание
B5	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	<b>DC31 Разработване на дигитално съдържание</b>
B52	<b>Описание</b>	Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства.
B53.1	<b>Ниво на владеење (от)</b>	8 - Високо специализирано Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област
B53.2	<b>Ниво на владеење (до)</b>	8 - Високо специализирано Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област
B54.1	<b>Описанието на ниво на владеење (от)</b>	На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да: • създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати и самоизразяване чрез дигитални средства; • предлага нови идеи и процеси в съответната област.
B54.2	<b>Описанието на ниво на владеење (до)</b>	На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да: • създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати и самоизразяване чрез дигитални средства; • предлага нови идеи и процеси в съответната област.
B55.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава основната дейност на предприятието, организацията на труда и управленската структура;</li> <li>• Знае как да насочва информация към съответните потребители;</li> <li>• Познава начини за създаване на дигитално съдържание;</li> <li>• Назовава начини за управление на дигитално съдържание.</li> </ul>
B55.2	<b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Създава онлайн формуляри за идентифициране на нужди за обучение;</li> <li>• Създава превила за прилагане на системи за управление на качеството;</li> <li>• Анализира данни за производствените процеси с цел подобряване;</li> <li>• Изготвя заявки за осигуряване на поддръжката на оборудване;</li> <li>• Администрира производствения график;</li> <li>• Изготвя дигитални инструменти за планиране на човешки ресурси;</li> <li>• Редактира дигитално съдържание;</li> <li>• Предлага идие за актуализиране на софтуер за създаване на лесни отчетни форми на служителите.</li> </ul>
B55.3	<b>Поведения</b>	Прецизно създава дигитално съдържание в зависимост от нуждите на дружеството, при спазване на мерки за сигурност и безопасност на съдържанието.



<p><b>B56 Примери за използване</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Използване на разширени функции за форматиране на различни инструменти, сливане на документи от различни формати, сложни формули, макроси;</li> <li>• Разработване на документи в електронен вид, чрез използване на офис приложения и софтуери за обработка на електронни документи (Word, Excel, PowerPoint, ABBYY FineReader, Paint, Picasa, PDF Split&amp;Merge, Zoom, Microsoft Teams), информационни системи (SAP, Documentum, Hermes).</li> </ul>
<p><b>B61 Област на компетентност</b></p> <p><b>B6 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p>3 Създаване на дигитално съдържание</p> <p><b>DC34 Програмиране</b></p>
<p><b>B62 Описание</b></p>	<p>Планира и разработва поредица от разбираеми инструкции за компютърна система, с цел решаване на даден проблем или изпълнение на конкретна задача.</p>
<p><b>B63.1 Ниво на владене (от)</b></p>	<p>6 - Напреднало      Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p>
<p><b>B63.2 Ниво на владене (до)</b></p>	<p>6 - Напреднало      Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p>
<p><b>B64.1 Описанието на ниво на владене (от)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определи най-подходящите инструкции за изчислителна система, с цел решаване на прост проблем или изпълнение на проста задача.</li> </ul>
<p><b>B64.2 Описанието на ниво на владене (до)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определи най-подходящите инструкции за изчислителна система, с цел решаване на прост проблем или изпълнение на проста задача.</li> </ul>
<p><b>B65.1 Знания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посочва начини за използване на софтуер за техническо чертане;</li> <li>• Познава инженерните принципи;</li> <li>• Познава софтуер за разработване на дизайна на продукт;</li> <li>• Познава техники за поправяне на инженерни проекти.</li> </ul>
<p><b>B65.2 Умения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Използва софтуер за техническо чертане;</li> <li>• Прилага инженерните принципи;</li> <li>• Разработва дизайна на продукт;</li> <li>• Прилага решения за поправяне на инженерни проекти;</li> <li>• Определя инструкциите за изчислителни системи.</li> </ul>
<p><b>B65.3 Поведения</b></p>	<p>Участва в екип по одобряване на инженерно проектиране, при спазване на установе стандарти.</p>
<p><b>B66 Примери за използване</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Извършване на научноизследователска дейност;</li> <li>• Поправяне на инженерни проекти;</li> <li>• използване на софтуер за техническо чертане;</li> <li>• оптимизиране на производството.</li> </ul>
<p><b>B71 Област на компетентност</b></p>	<p>4 Безопасност</p>



<p><b>В7</b> <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC42 Защита на личните данни и поверителност</b></p>
<p><b>В72</b> <b>Описание</b></p>	<p>Защитава личните данни и поверителността в дигитална среда. Разбира по какъв начин да използва и споделя лична идентифицираща информация, като същевременно е в състояние да защити себе си и другите от вреда. Разбира, че дигиталните услуги използват „Политика за поверителност“, за да информират как се използват личните данни.</p>
<p><b>В73.1</b> <b>Ниво на владене (от)</b></p>	<p>7 - Високо специализирано      Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите</p>
<p><b>В73.2</b> <b>Ниво на владене (до)</b></p>	<p>7 - Високо специализирано      Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите</p>
<p><b>В64.1</b> <b>Описание на ниво на владене (от)</b></p>	<p>На високо специализирано ниво на владене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани със защита на личните данни и поверителността в дигитална среда, използване и споделяне на лична информация, защита на себе си и другите от нежелани последици, както и политики за поверителност при използване на своите лични данни;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при защитата на личните данни и поверителността.</li> </ul>
<p><b>В74.2</b> <b>Описание на ниво на владене (до)</b></p>	<p>На високо специализирано ниво на владене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани със защита на личните данни и поверителността в дигитална среда, използване и споделяне на лична информация, защита на себе си и другите от нежелани последици, както и политики за поверителност при използване на своите лични данни;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при защитата на личните данни и поверителността.</li> </ul>
<p><b>В75.1</b> <b>Знания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентифицира необходимостта от "Политика за поверителност" при създаване на дигитални ресурси, обработващи лични данни;</li> <li>• Познава нормативните документи, свързани със защита на личните данни.</li> </ul>
<p><b>В75.2</b> <b>Умения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осигурява спазването на мерки за защита на своите лични данни и на тези, които обработва;</li> <li>• Прилага защити на лични данни от неоторизиран достъп в създадено дигитално съдържание</li> </ul> <p>Спазва "Политиката за поверителност".</p>
<p><b>В75.3</b> <b>Поведения</b></p>	<p>Участва в екип за контрол по спазване на мерките за защита на лични данни и "Политиката за поверителност".</p>
<p><b>В6</b> <b>Примери за използване</b></p>	<p>Проверяване конфигурациите за сигурност на личните данни.</p>
<p><b>В81</b> <b>Област на компетентност</b></p>	<p>5 Решаване на проблеми</p>
<p><b>В8</b> <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC51 Решаване на технически проблеми</b></p>
<p><b>В82</b> <b>Описание</b></p>	<p>Разпознава технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда и ги разрешава (от отстраняване на повреди до решаване на по-сложни проблеми).</p>



B83.1	<b>Ниво на владееие (от)</b>	8 - Високо специализирано	Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област
B83.2	<b>Ниво на владееие (до)</b>	8 - Високо специализирано	Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област
B84.1	<b>Описанието на ниво на владееие (от)</b>	На най-напредналото и специализирано ниво на владееие, може да:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
B84.2	<b>Описанието на ниво на владееие (до)</b>	На най-напредналото и специализирано ниво на владееие, може да:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
B85.1	<b>Знания</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентифицира технически проблем при работа с устройствата в дигитална среда;</li> <li>• Посочва начини за решаване на технически проблеми с дигитални устройства.</li> </ul>
B85.2	<b>Умения</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценява естеството на техническите проблеми при работа с дигитални устройства;</li> <li>• При възникване на технически проблем прилага различни решения.</li> </ul>
B85.3	<b>Поведения</b>		Адекватно отстранява технически проблем при работа с дигитални устройства.
886	<b>Примери за използване</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отстраняване на технически проблем с устройство;</li> <li>• Осигуряване на непрекъснатост на процеса.</li> </ul>
B91	<b>Област на компетентност</b>	5	Решаване на проблеми
B9	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC52	Идентифициране на нуждите и технологични решения
B92	<b>Описание</b>		Прави оценка на потребностите и идентифицира, оценява, избира и използва дигитални инструменти и възможни технологични решения, за да ги удовлетвори. Настройва и персонализира дигиталната среда за лични нужди (напр. свързани с достъпността).
B93.1	<b>Ниво на владееие (от)</b>	8 - Високо специализирано	Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област
B93.2	<b>Ниво на владееие (до)</b>	8 - Високо специализирано	Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област
B94.1	<b>Описанието на ниво на владееие (от)</b>	На най-напредналото и специализирано ниво на владееие, може да:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, с помощта на дигитални инструменти и възможни технологични решения, както и чрез настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
B94.2	<b>Описанието на ниво на владееие (до)</b>	На най-напредналото и специализирано ниво на владееие, може да:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, с помощта на дигитални инструменти и възможни технологични решения, както и чрез настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>





V95.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава технологични решения за персонализиране на лични нужди в дигитална среда;</li> <li>• Посочва дигитални инструменти за решаване на проблеми в дигитална среда;</li> <li>• Идентифицира неоткритите досега организационни нужди;</li> <li>• Идентифицира нужди за обучение в дигитална среда.</li> </ul>
V95.2	<b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наблюдава технологични тенденции;</li> <li>• Определя нуждите на потребители на ИКТ;</li> <li>• Прогнозира бъдещи нужди на ИКТ мрежа;</li> <li>• Установява нуждите на служителите;</li> <li>• Избира дигитални инструменти и възможни технологични решения, за удовлетворяване на нуждите на служителите от дигитализация;</li> <li>• Подбира начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди.</li> </ul>
V95.3	<b>Поведения</b>	Предлага актуални дигитални решения за удовлетворяване на нуждите на служителите.
V96	<b>Примери за използване</b>	Предоставяне на готови решения за настройване и персонализиране на дигитална среда.

### С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	<b>Област на компетентност</b>	2 Комуникация и сътрудничество
C1	<b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>	Комуникация при изготвянето на производствени планове
C12	<b>Описание</b>	Активно използване на широка гама от комуникационни средства за онлайн комуникация, както и разширени средства за комуникация-видеоконферентни връзки, споделяне. Използване на он-лайн пространства и онлайн услуги.
C13	<b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC22 Споделяне чрез дигитални технологии
C14.1	<b>Ниво на владеење (от)</b>	5 - Напреднало Напътствие на останалите
C14.2	<b>Ниво на владеење (до)</b>	5 - Напреднало Напътствие на останалите
C15.1	<b>Описанието на ниво на владеење (от)</b>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сподели данни, информация и дигитално съдържание чрез разнообразни, подходящи за целта дигитални инструменти;</li> <li>• покаже на останалите как да посредничат за споделяне на информация и съдържание чрез дигитални технологии;</li> <li>• прилага разнообразни практики за цитиране и позоваване.</li> </ul>
C15.2	<b>Описанието на ниво на владеење (до)</b>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява най-подходящите дигитални технологии за споделяне на информация и съдържание;</li> <li>• адаптира посредническата си роля;</li> <li>• варира с използването на подходящи практики за цитиране и позоваване.</li> </ul>

**C16.1 Знания**

- Познава основната дейност на предприятието и производствените процеси;
- Притежава познания за процесите на прогнозиране и планиране и знае как да ги прилага в производственото планиране;
- Познава функционалностите на HeRMes.

**C16.2 Умения**

- Проследява цялостни процеси и политики в организацията чрез HeRMes;
- Използва функционалностите на Self Services;
- Поддържа електронна базата данни в инструментите за производствено планиране;
- Използва инструменти за продуктивност и отдалечена работа при организиране на дейности по изпълнението и контрола по прилагането на политиката и стратегията за управление на производствените процеси;
- Изготвя сравнителни анализи за потвърждаване икономическата целесъобразност на етап планиране и оптимизационни решения за подобряване на производствените и икономическите показатели, като използва инструментите на специализиран софтуер с отделен достъп;
- Анализира информация от различни цифрови системи и канали с цел подготовка на оптимални LP модели за дългосрочно, средносрочно и оперативно планиране на производството, както и за нуждите на бизнес плановете за нови инвестиционни обекти.

**C16.3 Поведения**

Прецизно анализира информация от различни цифрови системи и канали с цел подготовка на оптимални LP модели за дългосрочно, средносрочно и оперативно планиране на производството, както и за нуждите на бизнес плановете за нови инвестиционни обекти.

**C17 Примери за използване**

- Комуникиране при изготвяне на производствени плановете;
- Осигуряване на адекватна и своевременна информация във всеки един момент.