

Програма за неформално обучение за развитие на специфични дигитални умения

Икономическа дейност	86 Хуманно здравеопазване
Длъжност	22637002 Лекар, служба по трудова медицина
Име на програмата	Специализирани дигитални умения в трудовата медицина. Добри практики при използването и създаването на информация, комуникация и защита на личните данни в дигитална среда.
Брой часове	16 теория и практика
Общо представяне на програмата за обучение за всички идентифицирани дигитални умения	
<p>Курсът включва теория и практика за повишаване на дигиталните способности на специалисти по безопасност и здраве, по-конкретно на Лекар, служба по трудова медицина при работа чрез специализирано обучение по текстообработка на документи, изготвяне на таблици и графики за анализ на данни, презентации и използване на програми за комуникация и обучения за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.</p>	
Цели на обучението	
<p>Повишаване на дигиталните знания и умения на лекари по трудова медицина при осъществяване на тяхната работа за подобряване на качеството на извършваните от тях услуги.</p> <p>Утвърждаване на умения за целево търсене, съхранение и обмен на специализирана информация и данни.</p> <p>Формиране на подходяща ориентирана към колегите и клиентите комуникационна лексика чрез дигитални канали.</p> <p>Създаване на дигитално съдържание в съответствие със съвременните изисквания на законодателните практики и поръчките на клиентите.</p> <p>Професионална отговорност при работа с чувствителна и конфиденциална информация.</p>	
Наименование на темите	
Тема 1	<p>Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание</p> <p>Сърфиране и филтриране на различни източници на информация за проблеми, свързани с осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд, спазване на българското законодателство, превенция на професионални болести, психо-социални и други рискове на работното място, промоция на здравето и др.</p>
Тема 2	<p>Комуникация и сътрудничество с клиенти</p> <p>Споделяне чрез дигитални технологии. Комуникиране чрез електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, социални мрежи за онлайн комуникация с клиенти.</p>

	<p>Как осъществяваме онлайн обучение в платформи (напр. ZOOM, Google meet и др.) по въпроси, свързани с безопасността и здравето при работа.</p> <p>Осъществяване на ефективна комуникация на риска на работното място с помощта на дигитални технологии.</p>
Тема 3	<p>Разработване на дигитално съдържание</p> <p>Създаване на презентации с трудово-медицинска тематика, добри практики при разработване на дигитално съдържание (напр. инструкции за безопасност, оценка на риска и др.)</p>
Тема 4	<p>Защита на личните данни и поверителност</p> <p>Опасности за компроментиране на лични данни и на конфиденциална информация свързана с осигуряването на безопасност и здраве при работа на работници и служители от различни браншове. Различни видове рискове и начини за защита на личните данни при работа в дигитална среда.</p>
Очакваните резултати от обучението	
<p>След успешно завършване на курса участниците трябва да могат ефективно да търсят и намират информация в мрежата, свързана с тяхната работа, да обработват документи, създавайки подходящи таблици и графики с представителна информация за здравето и безопасността на работещи от различни отрасли, да подготвят информационни материали, презентации по трудово-медицински въпроси, да осъществяват онлайн обучения и срещи, да познават и практикуват методи за защита на лични данни в дигитална среда.</p>	
Методи на обучение	
<p>Комбиниране на теория и практика с превес на практически упражнения за усвояване на необходимите умения от обучаваните лица, които ще помагат в работата им за изготвяне на документи, презентации и анализи по безопасност и здраве при работа. Практическите занятия ще се осъществяват самостоятелно с помощ и консултиране от страна на учителите.</p> <p>Материалите трябва да са съобразени с областта на дейност и нивото на дигитални компетентности на обучаваните, разглеждайки подходящи казуси по трудово-медицински проблеми, представяне на добри практики за използване на дигиталните умения при работа, методи за изготвяне на анализи при оценка на риска на работното място и др.</p> <p>На участниците в курса ще се дават самостоятелно и в малки групи различни практически задания, които ще бъдат индивидуално и групово обсъждани с учителите и останалите лица в курса.</p>	
Условия за провеждане	
<p>Присъствена, хибридна или дистанционна форма.</p> <p>Учебна компютърна зала при присъствена форма на обучението, която да е оборудвана с</p>	

<p>мултимедиен проектор и достъп до интернет.</p> <p>Интернет връзка при хибридна и дистанционна форма.</p> <p>Програма и график на курса.</p> <p>Подходящи обучители, които имат комплексни познания, включващи дигитални умения и знания по здравословни и безопасни условия на труд.</p> <p>Казуси, практически задачи, тестове.</p> <p>Анкетни карти за обратна връзка от участниците в курса.</p>
Критерии за оценяване
Демонстриране на дигитални умения и теоретични знания при решаване на казуси по време на тестване и практически упражнения.
Средства за оценяване
<ul style="list-style-type: none"> • тест • практическа задача, която включва казус от областта на трудовата медицина.
Условия за провеждане на оценяването
Успешно решаване на казус/тест

Учебно съдържание:

<i>№</i>	<i>Тема</i>	<i>бр. часове</i>
1	<p>Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание</p> <p>Добри практики при сърфиране и филтриране на дигитална информация от различни източници на информация за проблеми, свързани с осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд, спазване на българското законодателство, превенция на професионални болести и др.</p>	3
2	<p>Комуникация и сътрудничество с клиенти</p> <p>Споделяне чрез дигитални технологии. Комуникация с клиенти чрез електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, социални мрежи.</p> <p>Осъществяваме на онлайн обучения в дигитални платформи (напр. ZOOM, Google meet и др.) по въпроси, свързани с безопасността и здравето при работа.</p> <p>Добри практики при осъществяване на ефективна комуникация на риска на работното място с помощта на дигитални технологии.</p>	4
3	<p>Разработване на дигитално съдържание</p> <p>Организационна подготовка на документи, формуляри и поддръжка на дневници за комуникация и кореспонденция. Поддръжка на картотека, фирмени бази данни. Добри практики при разработване на дигитално съдържание (напр. инструкции за безопасност, оценка на риска,</p>	6



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

	презентации и др.)	
4	Защита на личните данни и поверителност Компютърна сигурност. Запознаване с най-често срещаните рискове за личните данни в дигитална среда. Как да се предпазим и да защитим личните си данни и тези на обслужваните от нас клиенти.	3