

Програма за неформално обучение за развитие на специфични дигитални умения

Област на компетентност: **4. Безопасност**

Икономическа дейност	64 Предоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване
Длъжност	33113006 Дилър, банка
Име на програмата	Приложение на информационните технологии в дейността на дилър, банка
Брой часове	12
Общо представяне на програмата за обучение за всички идентифицирани дигитални умения	
<p>Неформалното обучение по „Приложение на информационните технологии в дейността на дилър, банка“ е насочено към овладяване на знания, умения и поведения от дилъра, банка (дилър, трейдър продукти или брокер, ценни книжа, акции, обмен на чужда валута), които са необходими за развиване на неговите специфични дигитални умения за гарантиране на безопасност чрез осъществяване защита на устройства с използване на нови функции за сигурност - работа с fintechs; решаване на проблеми чрез креативно използване на дигиталните технологии и внедряване на "супер" приложения; сключване на сделки за финансови инструменти, оформяне и изпълняване на договори за инвестиционно посредничество; анализиране на пазарни тенденции за ценни книжа, акции, облигации и други финансови инструменти, включително валутни операции; консултиране и участие в преговори за условия, организация, заеми и инвестиране в акции и облигации за увеличаване капитала на клиенти; записване и изпращане на поръчки за покупко-продажби на ценни книжа, акции, облигации или други финансови инструменти и извършване на валутни операции.</p>	
Цели на обучението	
<p>Обучението е насочено към повишаване на компетентността на дилъра, банка за развиване на специфични дигитални умения за гарантиране на безопасност чрез осъществяване защита на устройства с използване на нови функции за сигурност - работа с fintechs, както и решаване на проблеми чрез креативно използване на дигиталните технологии и внедряване на "супер" приложения. Формиране на знания за нормативните документи, свързани със защитата на личните данни и възприетата "Политика за поверителност", както и начините за идентифициране на нуждите на банката от въвеждане на иновации. Повишаване на познанията за функционалностите на новите софтуерни приложения, които се внедряват за улесняване на използваните услуги от клиентите. Повишаване на специфичните дигитални умения за прилагане на съвременни теории за управление на търговски портфейли, безопасно управление на данни в облачни технологии и други.</p>	
Наименование на темите	
Тема 1	<p>Повишаване на познанията за гарантиране на безопасност чрез осъществяване защита на устройства с използване на нови функции за сигурност - работа с fintechs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията за работи с fintechs – получаване, съхранение, обработка, анализ на данни; • Повишаване на познанията за безопасно управление на данни в облачни технологии (напр. облачни технологии с вградена
Продължителност: 4 часа	

	<p>висока сигурност за защита на банковите оперативни данни или на структурните данни, резервирани и архивирани за гарантирано възстановяването на системите след бедствия).</p>
<p>Тема 2 Продължителност: 4 часа</p>	<p>Повишаване на познанията за оптимално и безопасно управление на портфейли и сключване на сделки, свързани с различни финансови инструменти</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията за сключване на сделки с финансови инструменти, оформяне и изпълнение на договори за инвестиционно посредничество в съгласие с GDPR политиката; • Повишаване на познанията за същността и приложимостта на съвременната теория за управление на финансови портфейли; • Повишаване на познанията за осигуряване на защита на данните при управление на финансови портфейли.
<p>Тема 3 Продължителност: 4 часа</p>	<p>Повишаване на познанията за решаване на проблеми чрез креативно използване на дигитални технологии и с внедряване на „супер“ приложения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията за функционалностите и характеристиките на различни нови софтуерни приложения за улесняване на клиентите при използване на предлаганите услуги; • Повишаване на познанията за предлагане на ефективни решения на проблеми, възникващи в дигитална среда; • Повишаването на познанията за търсене и внедряване на нови "супер" приложения и използването им от клиентите; • Прилагане на добри практики и дигитални инструменти за създаване на нови приложения; • Повишаване на познанията за подпомагане на служителите за ефективно използване на нови дигитални приложения.
<p>Очакваните резултати от обучението</p>	
<p>След завършването на курса обучаемия в дейността си като на дилър, банка ще може да решава проблеми чрез креативно използване дигитални технологии, включително с внедряване на "супер" приложения. Обучаемите ще придобият знания за нормативните документи, свързани със защитата на личните данни и възприетата "Политика за поверителност", както и начините за идентифициране на нуждите на банката от въвеждане на иновации. Обучаемите ще придобият умения за оптимално и безопасно управление на портфейли и сключване на сделки, свързани с различни финансови инструменти.</p>	
<p>Методи на обучение</p>	
<p>Методи на обучение са лекции, практически занятия и дискусии, свързани с повишаване на специфичните дигитални умения на дилър, банка. Различните форми на обучение ще допринесат за придобиването от обучаемите на нови знания и развитие на умения в областта на информационните технологии за: решаване на проблеми с практически или теоретичен характер; предлагане на нови възможности за повишаване на оперативната ефективност на банките чрез внедряване на иновации; оптимално и безопасно управление на портфейли и сключване на сделки.</p>	
<p>Условия за провеждане</p>	
<p>Необходимите условия за качествено провеждане на лекциите и практическите занятия са наличието на персонални компютри с инсталиран приложен софтуер за всеки обучаем. Учебната зала трябва да бъде оборудвана с мултимедия проектор и интернет достъп. По всяка от преподаваните теми трябва да са разработени мултимедийни презентации, които да включват теоретичен материал и съответни тематични примери от дейността на дилър, банка, които да допринасят обучаемите</p>	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

по-лесно и трайно да усвояват новите знания. По време на практическите занятия обучаемите за да повишат специфичните си дигитални умения самостоятелно изпълняват конкретни задачи като при необходимост се подпомагат от преподавателя.

Критерии за оценяване

Текущ контрол на теоретичните знания и практическите умения, свързани с приложението на информационните технологии в дейността на дилър, банка. Приключване на обучението с дискусия и анализ на ползите от придобитите знания и специфични дигитални умения, както и критична оценка на цялостното обучение.

Средства за оценяване

Решаване на практически задачи за проверка на придобитите специфични дигитални умения с използване на теоретичните знания, свързани с темите на специализираното обучение.

Условия за провеждане на оценяването

Компютърна зала с персонален компютър за всеки обучаем, както и достъп до специализиран софтуер, свързани с дейността на дилър, банка.

Учебно съдържание

№	I. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА ЛЕКЦИИ	ЧАСОВЕ
1.	Повишаване на познанията за гарантиране на безопасност чрез осъществяване защита на устройства с използване на нови функции за сигурност - работа с fintechs: Повишаване на познанията за работи с fintechs – получаване, съхранение, обработка, анализ на данни; Повишаване на познанията за безопасно управление на данни в облачни технологии (напр. облачни технологии с вградена висока сигурност за защита на банковите оперативни данни или на структурните данни, резервирани и архивирани за гарантирано възстановяването на системите след бедствия).	2
2.	Повишаване на познанията за оптимално и безопасно управление на портфейли и сключване на сделки, свързани с различни финансови инструменти: Повишаване на познанията за сключване на сделки с финансови инструменти, оформяне и изпълнение на договори за инвестиционно посредничество в съгласие с GDPR политиката; Повишаване на познанията за същността и приложимостта на съвременната теория за управление на финансови портфейли; Повишаване на познанията за осигуряване на защита на данните при управление на финансови портфейли.	2
3.	Повишаване на познанията за решаване на проблеми чрез креативно използване на дигитални технологии и с внедряване на „супер“ приложения: Повишаване на познанията за функционалностите и характеристиките на различни нови софтуерни приложения за улесняване на клиентите при използване на предлаганите услуги; Повишаване на познанията за предлагане на ефективни решения на проблеми, възникващи в дигитална среда; Повишаването на познанията за търсене и внедряване на нови "супер" приложения и използването им от клиентите; Прилагане на добри практики и дигитални инструменти за създаване на нови приложения; Повишаване на познанията за подпомагане на служителите за ефективно използване на нови дигитални приложения.	2
ОБЩО ЧАСОВЕ:		6



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

№	II. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА УПРАЖНЕНИЯ	ЧАСОВЕ
1.	Повишаване на познанията за гарантиране на безопасност чрез осъществяване защита на устройства с използване на нови функции за сигурност - работа с fintechs: Повишаване на познанията за работи с fintechs – получаване, съхранение, обработка, анализ на данни; Повишаване на познанията за безопасно управление на данни в облачни технологии (напр. облачни технологии с вградена висока сигурност за защита на банковите оперативни данни или на структурните данни, резервирани и архивирани за гарантирано възстановяването на системите след бедствия).	2
2.	Повишаване на познанията за оптимално и безопасно управление на портфейли и сключване на сделки, свързани с различни финансови инструменти: Повишаване на познанията за сключване на сделки с финансови инструменти, оформяне и изпълнение на договори за инвестиционно посредничество в съгласие с GDPR политиката; Повишаване на познанията за същността и приложимостта на съвременната теория за управление на финансови портфейли; Повишаване на познанията за осигуряване на защита на данните при управление на финансови портфейли.	2
3.	Повишаване на познанията за решаване на проблеми чрез креативно използване на дигитални технологии и с внедряване на „супер“ приложения: Повишаване на познанията за функционалностите и характеристиките на различни нови софтуерни приложения за улесняване на клиентите при използване на предлаганите услуги; Повишаване на познанията за предлагане на ефективни решения на проблеми, възникващи в дигитална среда; Повишаването на познанията за търсене и внедряване на нови "супер" приложения и използването им от клиентите; Прилагане на добри практики и дигитални инструменти за създаване на нови приложения; Повишаване на познанията за подпомагане на служителите за ефективно използване на нови дигитални приложения.	2
ОБЩО ЧАСОВЕ:		6