

Програма за неформално обучение за развитие на специфични дигитални умения

Област на компетентност: **5. Решаване на проблеми**

Икономическа дейност	64 Предоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване
Длъжност	24226056 Експерт
Име на програмата	Приложение на информационните технологии в дейността на експерт ликвидни операции
Брой часове	12
Общо представяне на програмата за обучение за всички идентифицирани дигитални умения	
<p>Неформалното обучение по „Приложение на информационните технологии в дейността на експерт ликвидни операции“ е насочено към овладяване на знания, умения и поведения от експерт ликвидни операции, които са необходими за развиване на неговите специфични дигитални умения за решаване на технически проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система на банка; поддържане сегмент инструкции за контрагенти в системите; проверяване, потвърждаване, разплащане и осчетоводяване в съответните банкови системи сделките за покупко-продажба на валута на междубанковия пазар и с клиенти на банката, ценни пратки, депозити с банки и сделки с деривати, както и допълнителни операции и събития свързани с тях; извършване на мониторинг и реконсация на потвържденията по сделките, изпращане на потвърждения за сключени сделки и проследяване на непотвърдени сделки; изготвяне и изпращане на ежедневни и/или периодични регулаторни справки за сделки за покупко-продажба на валута, депозити с банки и деривати по изискване на БНБ, одитори или други регулаторни органи; имплементиране на нови или промени на съществуващи системи.</p>	
Цели на обучението	
<p>Обучението е насочено към повишаване на компетентността на експерт ликвидни операции за решаване на технически проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система. Формиране на знания за особеностите и функционалностите на различни специализирани софтуери: банкови за обработка, потвърждаване и разплащане на трейдъри сделки, различни счетоводни софтуери (Flexcube и други), както и на SWIFT. Разширяване на познанията за функционалностите на различните дигитални канали за комуникация (Skype for business, Teams и други), интерфейсите между различните информационни системи в банките и системите за регистриране на инциденти при трансфер на парични средства. Придобиването на умения за идентифициране на проблеми и регистриране им според правилата на банката в системата за управление на технически инциденти към специалния ИТ отдел.</p>	
Наименование на темите	
Тема 1	<p>Приложение на информационните технологии при подготовка на файловете за описание на проблеми в системите</p> <ul style="list-style-type: none"> • Създаване на текстово дигитално съдържание: <ul style="list-style-type: none"> - Създаване на текстов документ в различни формати; - Редактиране и съхраняване на текстов документ; - Прехвърляне на данни между няколко текстови документа • Създаване на таблично дигитално съдържание: <ul style="list-style-type: none"> - Прилагане на различни формати на данните;
Продължителност: 4 часа	

	<ul style="list-style-type: none"> - Изработване на графични диаграми с данни от инциденти; - Вмъкване таблици и графични изображения в документ. • Създаване на файлове с описание на проблеми.
<p>Тема 2</p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p>Повишаване на възможностите за решаване на технически проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система на банка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията за идентифициране на проблеми при работоспособността на специализирана банкова система; • Повишаване на познанията за регистриране чрез детайлно описание на установените проблеми в системата за управление на технически инциденти към специалния ИТ отдел; • Повишаване на познанията за отстраняване на проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалности в специализирана система на банка.
<p>Тема 3</p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p>Повишаване дигиталната компетентност на експерт ликвидни операции за ефективно управление на вътрешните и външните комуникации в банковата система</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията за функционалностите на различни специализирани банкови софтуери: за обработка, потвърждаване и разплащане на трейдър сделки; счетоводни софтуери (например, Flexcube); SWIFT и други ; • Повишаване на познанията за различни дигитални канали за вътрешните и външните комуникации: Skype for business, Teams, специализирани интерфейси между различните системни елементи и други; • Повишаване на познанията за ръчно създаване на съобщения в SWIFT при възникнал инцидент в системата за междубанков трансфер на парични средства.
<p>Очакваните резултати от обучението</p>	
<p>След завършването на курса обучаемите в дейността си като на експерти ликвидни операции ще могат ефективно да решават на технически проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализираната система на банка. Обучаемите ще разширят познанията си за различни дигитални канали за по-добри вътрешни и външни комуникации. Те ще придобият умения за идентифициране, регистриране към ИТ отдела и адекватно решаване на проблеми, свързани с прекъсване на интерфейса в специализираните банкови софтуери (включително SWIFT).</p>	
<p>Методи на обучение</p>	
<p>Методите на обучение са лекции, практически занятия и дискусии, свързани с повишаване на специфичните дигитални умения на експерти ликвидни операции в банки. Различните форми на обучение ще допринесат за придобиването от обучаемите на нови знания и развитие на умения в областта на информационните технологии за идентифициране, регистриране и решаване на технически проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализираната система на банка.</p>	
<p>Условия за провеждане</p>	
<p>Необходимите условия за качествено провеждане на лекциите и практическите занятия са наличието на персонални компютри с инсталиран приложен софтуер за всеки обучаем. Учебната зала трябва да бъде оборудвана с мултимедия проектор и интернет достъп. По всяка от преподаваните теми трябва да са разработени мултимедийни презентации, които да включват теоретичен материал и съответни тематични примери от дейността на експерта ликвидни операции в банки, които да допринасят обучаемите по-лесно и трайно да усвояват новите знания. По време на практическите занятия</p>	

обучаемите за да повишат специфичните си дигитални умения самостоятелно изгъняват конкретни задачи като при необходимост се подпомагат от преподавателя.

Критерии за оценяване

Текущ контрол на теоретичните знания и практическите умения, свързани с приложението на информационните технологии в дейността на експерт ликвидни операции в банки. Приключване на обучението с дискусия и анализ на ползите от придобитите знания и специфични дигитални умения, както и критична оценка на цялостното обучение.

Средства за оценяване

Решаване на практически задачи за проверка на придобитите специфични дигитални умения с използване на теоретичните знания, свързани с темите на специализираното обучение.

Условия за провеждане на оценяването

Компютърна зала с персонален компютър за всеки обучаем, както и достъп до специализирани софтуери, свързани с дейността на експерт ликвидни операции в банки

Учебно съдържание

№	I. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА ЛЕКЦИИ	ЧАСОВЕ
1.	Приложение на информационните технологии при подготовка на файловете за описание на проблеми в системите: Създаване на текстово дигитално съдържание (Създаване на текстов документ в различни формати; Редактиране и съхраняване на текстов документ; Прехвърляне на данни между няколко текстови документа); Създаване на таблично дигитално съдържание: (Прилагане на различни формати на данните; Изработване на графични диаграми с данни от инциденти; Вмъкване таблици и графични изображения в документ); Създаване на файлове с описание на проблеми.	2
2.	Повишаване на възможностите за решаване на технически проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система на банка: Повишаване на познанията за идентифициране на проблеми при работоспособността на специализирана банкова система; Повишаване на познанията за регистриране чрез детайлно описание на установените проблеми в системата за управление на технически инциденти към специалния ИТ отдел; Повишаване на познанията за отстраняване на проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалности в специализирана система на банка.	2
3.	Повишаване дигиталната компетентност на експерт ликвидни операции за ефективно управление на вътрешните и външните комуникации в банковата система: Повишаване на познанията за функционалностите на различни специализирани банкови софтуери: за обработка, потвърждаване и разплащане на трейдър сделки; счетоводни софтуери (например, Flexcube); SWIFT и други; Повишаване на познанията за различни дигитални канали за вътрешните и външните комуникации: Skype for business, Teams, специализирани интерфейси между различните системни елементи и други; Повишаване на познанията за ръчно създаване на съобщения в SWIFT при възникнал инцидент в системата за междубанков трансфер на парични средства.	2
ОБЩО ЧАСОВЕ:		6



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

№	II. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА УПРАЖНЕНИЯ	ЧАСОВЕ
1.	Приложение на информационните технологии при подготовка на файловете за описание на проблеми в системите: Създаване на текстово дигитално съдържание (Създаване на текстов документ в различни формати; Редактиране и съхраняване на текстов документ; Прехвърляне на данни между няколко текстови документа); Създаване на таблично дигитално съдържание: (Прилагане на различни формати на данните; Изработване на графични диаграми с данни от инциденти; Вмъкване таблици и графични изображения в документ); Създаване на файлове с описание на проблеми.	2
2.	Повишаване на възможностите за решаване на технически проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система на банка: Повишаване на познанията за идентифициране на проблеми при работоспособността на специализирана банкова система; Повишаване на познанията за регистриране чрез детайлно описание на установените проблеми в системата за управление на технически инциденти към специалния ИТ отдел; Повишаване на познанията за отстраняване на проблеми при прекъсване на интерфейс или функционалности в специализирана система на банка.	2
3.	Повишаване дигиталната компетентност на експерт ликвидни операции за ефективно управление на вътрешните и външните комуникации в банковата система: Повишаване на познанията за функционалностите на различни специализирани банкови софтуери: за обработка, потвърждаване и разплащане на трейдъри сделки; счетоводни софтуери (например, Flexcube); SWIFT и други; Повишаване на познанията за различни дигитални канали за вътрешните и външните комуникации: Skype for business, Teams, специализирани интерфейси между различните системни елементи и други; Повишаване на познанията за ръчно създаване на съобщения в SWIFT при възникнал инцидент в системата за междубанков трансфер на парични средства.	2
ОБЩО ЧАСОВЕ:		6