

Програма за неформално обучение за развитие на специфични дигитални умения

Област на компетентност: **3. Създаване на дигитално съдържание**

Икономическа дейност	64 Предоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване
Длъжност	24226041 Главен експерт
Име на програмата	Приложение на информационните технологии в дейността на главния експерт
Брой часове	12
Общо представяне на програмата за обучение за всички идентифицирани дигитални умения	
<p>Неформалното обучение по „Приложение на информационните технологии в дейността на главния експерт“ е насочено към овладяване на знания, умения и поведения от главния експерт, които са необходими за развиване на неговите специфични дигитални умения за създаване, интегриране и преработване на специализирано дигитално съдържание, както и предлагане на нови възможности за повишаване на оперативната ефективност на институцията (използване на изкуствен интелект при обработка на финансова информация и счетоводно приключване, организиране на целево търсене на данни, информация и съдържание в дигитална среда; проучване на социалните, икономическите и промишлените тенденции, както и потребителските очаквания към предоставяните от финансовите институции политики, програми и системи; оценяване влиянието, финансовите последици и взаимодействието с други програми, както и административната осъществимост на политиките).</p>	
Цели на обучението	
<p>Обучението е насочено към повишаване на компетентността на главния експерт за създаване, интегриране и преработване на специализирано дигитално съдържание при изграждането на подходяща стратегия за дигитализация на финансовата институция (банката) и преразглеждането на оперативните процедури. Формиране на знания за особеностите на изкуствен интелект като нова възможност за повишаване на оперативната ефективност на финансовата институция. Придобиването на умения за ефективно използване на иновативната технология чрез специализиран софтуер за обработка на финансови данни и анализ на информация, както и създаване на справки и счетоводно приключване.</p>	
Наименование на темите	
<p>Тема 1</p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p>Приложение на информационните технологии</p> <ul style="list-style-type: none"> • Създаване на текстово дигитално съдържание <ul style="list-style-type: none"> - Създаване на текстов документ в различни формати; - Редактиране и съхраняване на текстов документ; - Форматиране и отпечатване на документи. • Създаване на таблично дигитално съдържание <ul style="list-style-type: none"> - Основни елементи на електронните таблици; - Създаване на електронни таблици; - Прилагане на различни формати на данните; - Работа с данни в готов модел на електронна таблица; - Изработване на графични диаграми с примерни данни.

	<ul style="list-style-type: none"> • Интегриране и преработване на дигитално съдържание <ul style="list-style-type: none"> - Въвеждане на текст, съдържащ специални знаци и символи; - Прехвърляне на данни между няколко текстови документа; - Вмъкване таблици и графични изображения в документ.
<p>Тема 2</p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p>Възможности за повишаване на оперативната ефективност на финансовите институции с използване на съвременни информационни технологии</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията относно дигитални канали, методи и средства за събиране на финансова и счетоводна информация; • Идентифициране на иновативни начини за създаване на справки и извършване на анализи с ефективно използване на функционалностите на съвременни специализирани софтуери; • Повишаване на познанията за преразглеждане и анализ на оперативните процедури относно отклонения от стандартите в насока последващо изграждане на подходяща стратегия за дигитализация на цялостната оперативна дейност.
<p>Тема 3</p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p>Приложение на изкуствен интелект в дейности, свързани с предоставяне на финансови услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> • Същност и особености на изкуствения интелект; • Повишаване на познанията за използване на специализирани софтуери с изкуствен интелект; • Повишаване на познанията относно приложенията на изкуствен интелект при вземането на решения; • Повишаване на познанията относно приложенията на изкуствен интелект при финансова обработка и счетоводно приключване.
<p>Очакваните резултати от обучението</p>	
<p>След завършването на курса обучаемите в дейността си като на главни експерти в организации за предоставяне на финансови услуги ще могат ефективно да използват съвременни информационни технологии за създаване, интегриране и преработване на специализирано дигитално съдържание. Обучаемите ще придобият знания за същността на изкуствения интелект и приложимостта му в дейности, свързани с вземането на решения и предоставяне на финансови услуги. Те ще придобият умения за използване на специализирани софтуери с изкуствен интелект при обработка финансова информация и счетоводно приключване.</p>	
<p>Методи на обучение</p>	
<p>Методи на обучение са лекции, практически занятия и дискусии, свързани с повишаване на специфичните дигитални умения на главни експерти в организации за предоставяне на финансови услуги. Различните форми на обучение ще допринесат за придобиването от обучаемите на нови знания и развитие на умения в областта на информационните технологии за: решаване на проблеми с практически или теоретичен характер; предлагане на нови възможности за повишаване на оперативната ефективност на организации за предоставяне на финансови услуги, използване на изкуствения интелект.</p>	
<p>Условия за провеждане</p>	
<p>Необходимите условия за качествено провеждане на лекциите и практическите занятия са наличието на персонални компютри с инсталиран приложен софтуер за всеки обучаем. Учебната зала трябва да бъде оборудвана с мултимедиян проектор и интернет достъп. По всяка от преподаваните теми трябва да са разработени мултимедийни презентации, които да включват теоретичен материал и съответни тематични примери от дейността на главен експерт в организацията за предоставяне на финансови услуги, които да допринасят обучаемите по-лесно и трайно да усвояват новите знания. По време на практическите занятия обучаемите за да повишат специфичните си дигитални умения самостоятелно изпълняват конкретни задачи като при необходимост се подпомагат от преподавателя.</p>	

Критерии за оценяване
Текущ контрол на теоретичните знания и практическите умения, свързани с приложението на информационните технологии в дейността на главен експерт в организация за предоставяне на финансови услуги. Приключване на обучението с дискусия и анализ на ползите от придобитите знания и специфични дигитални умения, както и критична оценка на цялостното обучение.
Средства за оценяване
Решаване на практически задачи за проверка на придобитите специфични дигитални умения с използване на теоретичните знания, свързани с темите на специализираното обучение.
Условия за провеждане на оценяването
Компютърна зала с персонален компютър за всеки обучаем, както и достъп до машини, апарати и инструменти, свързани с дейността на главен експерт в организация за предоставяне на финансови услуги

Учебно съдържание

№	I. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА ЛЕКЦИИ	ЧАСОВЕ
1.	Приложение на информационните технологии: Създаване на текстово дигитално съдържание (Създаване на текстов документ в различни формати; Редактиране и съхраняване на текстов документ; Форматиране и отпечатване на документи); Създаване на таблично дигитално съдържание (Основни елементи на електронните таблици; Създаване на електронни таблици; Прилагане на различни формати на данните; Работа с данни в готов модел на електронна таблица; Изработване на графични диаграми с примерни данни); Интегриране и преработване на дигитално съдържание (Въвеждане на текст, съдържащ специални знаци и символи; Прехвърляне на данни между няколко текстови документа; Въмъкване таблици и графични изображения в документ).	2
2.	Възможности за повишаване на оперативната ефективност на финансовите институции с използване на съвременни информационни технологии: Повишаване на познанията относно дигитални канали, методи и средства за събиране на финансова и счетоводна информация; Идентифициране на иновативни начини за създаване на справки и извършване на анализи с ефективно използване на функционалностите на съвременни специализирани софтуери; Повишаване на познанията за преразглеждане и анализ на оперативните процедури относно отклонения от стандартите в насока последващо изграждане на подходяща стратегия за дигитализация на цялостната оперативна дейност.	2
3.	Приложение на изкуствен интелект в дейности, свързани с предоставяне на финансови услуги: Същност и особености на изкуствения интелект; Повишаване на познанията за използване на специализирани софтуери с изкуствен интелект; Повишаване на познанията относно приложенията на изкуствен интелект при вземането на решения; Повишаване на познанията относно приложенията на изкуствен интелект при финансова обработка и счетоводно приключване.	2
ОБЩО ЧАСОВЕ:		6

№	II. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА УПРАЖНЕНИЯ	ЧАСОВЕ
1.	Приложение на информационните технологии: Създаване на текстово дигитално съдържание (Създаване на текстов документ в различни формати; Редактиране и съхраняване на текстов документ; Форматиране и отпечатване на документи); Създаване на таблично дигитално съдържание (Основни елементи на	2



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

	електронните таблици; Създаване на електронни таблици; Прилагане на различни формати на данните; Работа с данни в готов модел на електронна таблица; Изработване на графични диаграми с примерни данни); Интегриране и преработване на дигитално съдържание (Въвеждане на текст, съдържащ специални знаци и символи; Прехвърляне на данни между няколко текстови документа; Въмъкване таблици и графични изображения в документ).	
2.	Възможности за повишаване на оперативната ефективност на финансовите институции с използване на съвременни информационни технологии: Повишаване на познанията относно дигитални канали, методи и средства за събиране на финансова и счетоводна информация; Идентифициране на иновативни начини за създаване на справки и извършване на анализи с ефективно използване на функционалностите на съвременни специализирани софтуери; Повишаване на познанията за преразглеждане и анализ на оперативните процедури относно отклонения от стандартите в насока последващо изграждане на подходяща стратегия за дигитализация на цялостната оперативна дейност.	2
3.	Приложение на изкуствен интелект в дейности, свързани с предоставяне на финансови услуги: Същност и особености на изкуствения интелект; Повишаване на познанията за използване на специализирани софтуери с изкуствен интелект; Повишаване на познанията относно приложенията на изкуствен интелект при вземането на решения; Повишаване на познанията относно приложенията на изкуствен интелект при финансова обработка и счетоводно приключване.	2
ОБЩО ЧАСОВЕ:		6