



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

Програма за неформално обучение за развитие на специфични дигитални умения

Област на компетентност: **5. Решаване на проблеми**

Икономическа дейност	64 Предоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване
Длъжност	24136002 Анализатор, банка
Име на програмата	Приложение на информационните технологии в дейността на анализатор в банка
Брой часове	12
Общо представяне на програмата за обучение за всички идентифицирани дигитални умения	
<p>Неформалното обучение по „Приложение на информационните технологии в дейността на анализатор в банка“ е насочено към овладяване на знания, умения и поведения, които са необходими за развиване на специфични дигитални умения като креативно използване на дигитални технологии при решаване на комплексни математически, статистически и логически проблеми, свързани с различни професионални дейности, извършвани от експерта в банка (разработване, внедряване и развитие на функционалности на CRM системи; Разработване на функционални спецификации за подобряване на работните процеси в банките; извършване на анализи на клиентска информация; подготвяне на специализирани търговски кампании на банки; извършване на бизнес анализи и маркетингови проучвания за увеличаване на възможностите за продажба на банкови продукти и други).</p>	
Цели на обучението	
<p>Обучението е насочено към формиране на допълнителни знания за особеностите на големите данни, машинното обучение, конструирането на статистически модели на базата на съвременни техники за анализ на данни. Придобиването на умения за оптимално използване функционалностите на специализирани софтуери за съхранение и обработка на големи масиви от данни, идентифициране на възможности за подобрене и оптимизация на работните процеси в банките, както и предлагане и прилагане на иновативни начини за справяне с комплексни проблеми в дейността анализатора в банка.</p>	
Наименование на темите	
<p>Тема 1</p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p>Повишаване на познанията по различни програмни езици:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията за програмния език SQL; • Повишаване на познанията за програмния език SAS; • Повишаване на познанията за програмния език VBA; • Повишаване на познанията за програмния език Python.
<p>Тема 2</p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p>Повишаване на познанията за решаване на комплексни аналитични проблеми с използване на големи масиви от данни:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията за големите масиви от данни; • Повишаване на познанията за специализирани софтуерни системи за съхранение и обработка на големи масиви от данни • Повишаване на познанията относно принципите за работа с база данни - въвеждане на данни, сортиране, извличане на информация по определени показатели, включително изготвяне на графики и таблици;

www.eufunds.bg

Проект BG05M9OP001-1.128-0001 „Партньорство в дигитална среда“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Проектът се осъществява от КНСБ в партньорство с КРИБ, БСК, АИКБ, БТПП и МТСП

<p>Тема 3</p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на уменията за анализ на големи данни. <p>Решаване на проблеми, свързани с дейността на анализатора в банка чрез креативно използване на дигитални технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на познанията за използване специализирани дигитални технологии за конструиране на статистически модели за анализ на данни; • Повишаване на познанията за особеностите и функционалните възможности на машинното обучение (Machine Learning); • Посочване на примери за използване на машинното обучение за анализ на големи данни в банките.
<p>Очакваните резултати от обучението</p>	
<p>След завършването на курса обучаемите в дейността си като анализатори в банки ще могат креативно да използват дигитални технологии за ефективно решаване на комплексни математически, статистически и логически проблеми. Обучаемите ще придобият знания за аналитично интерпретиране, анализиране и ефективно управление на големи данни със съвременни техники (машинно обучение, статистически модели). Те ще придобият умения за обработка на големи масиви от данни, подобряване и оптимизиране на процеси в банките, идентифициране и иновативни начини за справяне с проблеми.</p>	
<p>Методи на обучение</p>	
<p>Методи на обучение са лекции, практически занятия и дискусии, свързани със специфичните дигитални умения на анализатори в банки. Различните форми на обучение ще допринесат за придобиването от обучаемите на нови знания и развитие на умения в областта на информационните технологии за решаването на проблеми с практически или теоретичен характер, целенасоченото внедряване на дигитални технологии и иновации в банки, анализ и обработка на големи масиви от данни, конструиране на статистически модели, креативно използване на дигитални технологии за решаване на проблеми.</p>	
<p>Условия за провеждане</p>	
<p>Необходимите условия за качествено провеждане на лекциите и практическите занятия са наличието на персонални компютри с инсталиран приложен софтуер за всеки обучаем. Учебната зала трябва да бъде оборудвана с мултимедия проектор и интернет достъп. По всяка от преподаваните теми трябва да са разработени мултимедийни презентации, които да включват теоретичен материал и съответни тематични примери от дейността на анализатор в банка, които да допринасят обучаемите по-лесното и трайно да усвояват новите знания. По време на практическите занятия обучаемите за да повишат специфичните си дигитални умения самостоятелно изпълняват конкретни задачи като при необходимост се подпомагат от преподавателя.</p>	
<p>Критерии за оценяване</p>	
<p>Текущ контрол на теоретичните знания и практическите умения, свързани с приложението на информационните технологии в дейността на анализатор в банка. Приключване на обучението с дискусия и анализ на ползите от придобитите знания и специфични дигитални умения, както и критична оценка на цялостното обучение.</p>	
<p>Средства за оценяване</p>	
<p>Решаване на практически задачи за проверка на придобитите специфични дигитални умения с използване на теоретичните знания, свързани с темите на специализираното обучение.</p>	
<p>Условия за провеждане на оценяването</p>	
<p>Компютърна зала с персонален компютър за всеки обучаем, както и достъп до специализирани софтуерни продукти, свързани с дейността на анализатор в банка.</p>	

Учебно съдържание

№	I. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА ЛЕКЦИИ	ЧАСОВЕ
1.	Повишаване на познанията по различни програмни езици: Повишаване на познанията за програмния език SQL; Повишаване на познанията за програмния език SAS; Повишаване на познанията за програмния език VBA; Повишаване на познанията за програмния език Python.	2
2.	Повишаване на познанията за решаване на комплексни аналитични проблеми с използване на големи масиви от данни: Повишаване на познанията за големите масиви от данни; Повишаване на познанията за специализирани софтуерни системи за съхранение и обработка на големи масиви от данни; Повишаване на познанията относно принципите за работа с база данни - въвеждане на данни, сортиране, извличане на информация по определени показатели, включително изготвяне на графики и таблици; Повишаване на уменията за анализ на големи данни.	2
3.	Решаване на проблеми, свързани с дейността на анализатора в банка чрез креативно използване на дигитални технологии: Повишаване на познанията за използване специализирани дигитални технологии за конструиране на статистически модели за анализ на данни; Повишаване на познанията за особеностите и функционалните възможности на машинното обучение (Machine Learning); Посочване на примери за използване на машинното обучение за анализ на големи данни в банките.	2
ОБЩО ЧАСОВЕ:		6

№	II. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА УПРАЖНЕНИЯ	ЧАСОВЕ
1.	Повишаване на познанията по различни програмни езици: Повишаване на познанията за програмния език SQL; Повишаване на познанията за програмния език SAS; Повишаване на познанията за програмния език VBA; Повишаване на познанията за програмния език Python.	2
2.	Повишаване на познанията за решаване на комплексни аналитични проблеми с използване на големи масиви от данни: Повишаване на познанията за големите масиви от данни; Повишаване на познанията за специализирани софтуерни системи за съхранение и обработка на големи масиви от данни; Повишаване на познанията относно принципите за работа с база данни - въвеждане на данни, сортиране, извличане на информация по определени показатели, включително изготвяне на графики и таблици; Повишаване на уменията за анализ на големи данни.	2
3.	Решаване на проблеми, свързани с дейността на анализатора в банка чрез креативно използване на дигитални технологии: Повишаване на познанията за използване специализирани дигитални технологии за конструиране на статистически модели за анализ на данни; Повишаване на познанията за особеностите и функционалните възможности на машинното обучение (Machine Learning); Посочване на примери за използване на машинното обучение за анализ на големи данни в банките.	2
ОБЩО ЧАСОВЕ:		6