

## Програма за неформално обучение за развитие на специфични дигитални умения

Област на компетентност: **5. Решаване на проблеми**

Икономическа дейност	64 Предоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване
Длъжност	13465012 Мениджър банка/финансова/платежна институция
Име на програмата	Приложение на информационните технологии в дейността на мениджър на банка, финансова или платежна институция
Брой часове	12
Общо представяне на програмата за обучение за всички идентифицирани дигитални умения	
<p>Неформалното обучение по „Приложение на информационните технологии в дейността на мениджър на банка, финансова или платежна институция“ е насочено към овладяване на знания, умения и поведения, които са необходими за развиване на специфични дигитални умения като <b>креативно използване на дигиталните технологии за автоматизиране на бизнес процеси</b>, свързани с различни професионални дейности, извършвани от мениджър на банка, финансова или платежна институция при предоставяне на финансови услуги (управление на предоставените клиентски активи като ефективно и ефикасно използва съществуващата информация в системата за задълбочен анализ на капиталовия пазар и персонализирани инвестиционни стратегии, поддържане на актуална информация за работата си с оптимално използване на функционалностите на специализирания софтуер; контролиране на парични потоци и финансови инструменти; изготвяне на финансови и регулярни отчети; провеждане на финансови разследвания; одобряване/отхвърляне/координиране на кредитни линии, жилищни или потребителски заеми; планиране, управление и координиране дейността на персонала в даден клон).</p>	
Цели на обучението	
<p>Обучението е насочено към формиране на знания за използването на специализирани приложни програми за решаване на проблеми и оптимално управлява взаимоотношенията с клиентите, както и придобиването на умения за оптимално използване функционалностите на специализираните софтуери (CRM, банкови и финансови информационни системи, технологии за автоматизиране на бизнес процеси, дигитални технологии за взаимодействие), преценяване скоростта на изпълнение на основни трансакционни услуги, предлагане усъвършенстване на цялостната дигитална интеракция с различни компании – обмен на електронни документи и електронно подписване, консултиране относно добавянето на нови продукти и услуги в Онлайн банкирането на банката, предлагане на ефективни идеи за подобряване на платформата за дигитален архив, внедряване на дигитални иновации в институцията.</p>	
Наименование на темите	
Тема 1	<p><b>Приложение на информационните технологии</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ефективно търсене на информация в Интернет с оценяване на валидността и надеждността на информационните ресурси в областта на инвестиционната политика и глобалните икономически тенденции;</li> <li>• Информационни технологии за социално общуване: <ul style="list-style-type: none"> <li>- предназначение и използване на социалните мрежи в интернет;</li> <li>- участие в социални мрежи за лични и/или професионални</li> </ul> </li> </ul>
Продължителност: 4 часа	

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05M9OP001-1.128-0001 „Партньорство в дигитална среда“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Проектът се осъществява от КНСБ в партньорство с КРИБ, БСК, АИКБ, БТПП и МТСП

	<p>цели;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отговорност и етични норми при публикуване на информация в социалните мрежи.</li> <li>• Оптимално и безопасно използване на електронна поща;</li> <li>• Познание, подбор и използване на съвременни технологични средства за дигитално сътрудничество в облачна среда.</li> </ul>
<p><b>Тема 2</b></p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p><b>Решаване на проблеми с практически или теоретичен характер чрез дигитални технологии</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предлагане на решения на проблеми, свързани с операционната система, приложения и антивирусни програми;</li> <li>• Избиране и използване на софтуерни приложения за анализ и обработка на данни;</li> <li>• Посочване на примери за използване на информационни технологии при описание на практически или теоретични проблеми и решаването им самостоятелно или в екип.</li> </ul>
<p><b>Тема 3</b></p> <p>Продължителност: 4 часа</p>	<p><b>Решаване на проблеми при използване на информационни системи при различни дейности на мениджъра на банка, финансова или платежна институция</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедряване на платформи за дигитални микроуслуги;</li> <li>• Инсталиране на гъвкави технологии за автоматизиране на бизнес процеси в банкови и финансови институции;</li> <li>• Добавяне на нови продукти и услуги в Онлайн банкирането;</li> <li>• Внедряване на дигитални банкови и финансови иновации.</li> </ul>
<p><b>Очакваните резултати от обучението</b></p>	
<p>След завършването на курса обучаемите в дейността си като мениджъри на банки, финансови или платежни институции ще могат ефективно да използват дигитални технологии за автоматизиране на бизнес процеси и креативно да решават възникнали проблеми. Обучаемите ще придобият знания за аналитично интерпретиране и ефективно управление на извлеченото от Интернет, полученото по електронна поща или социални медии тематично дигитално съдържание, свързано със съвременните инвестиционни политики и глобалните икономически тенденции. Те ще придобият умения за по-добра дигитална комуникация с клиентите и ще повишат капацитета си за цялостна дигитална интеракция с различни компании и експерти чрез обмен на електронни документи и електронно подписване.</p>	
<p><b>Методи на обучение</b></p>	
<p>Методи на обучение са лекции, практически занятия и дискусии, свързани със специфичните дигитални умения на мениджърите на банки, финансови или платежни институции. Различните методи на обучение ще допринесат за придобиването от обучаемите на нови знания и развитие на умения в областта на информационните технологии за решаването на проблеми с практически или теоретичен характер, целенасоченото внедряване на дигитални технологии и иновации в банки и финансови институции, ефективното търсене на информация в Интернет, използването на социални мрежи и електронна поща за ефективно взаимодействие, създаване и управлението на дигитално съдържание.</p>	
<p><b>Условия за провеждане</b></p>	
<p>Необходимите условия за качествено провеждане на лекциите и практическите занятия са наличието на персонални компютри с инсталиран приложен софтуер за всеки обучаем. Учебната зала трябва да бъде оборудвана с мултимедия проектор и интернет достъп. По всяка от преподаваните теми трябва да са разработени мултимедийни презентации, които да включват теоретичен материал и съответни тематични примери от дейността на мениджъра на банка, финансова или платежна институция, които да допринасят обучаемите по-лесно и трайно да усвояват новите знания. По време на практическите занятия обучаемите самостоятелно изпълняват конкретни задачи, като при необходимост се подпомагат от преподавателя.</p>	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите  
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

<b>Критерии за оценяване</b>
Текущ контрол на теоретичните знания и практическите умения, свързани с приложението на информационните технологии в дейността на мениджъра на банка, финансова или платежна институция. Приключване на обучението с дискусия и анализ на ползите от придобитите знания и специфични дигитални умения, както и критична оценка на цялостното обучение.
<b>Средства за оценяване</b>
Решаване на практически задачи за проверка на придобитите специфични дигитални умения с използване на теоретичните знания, свързани с темите на специализираното обучение.
<b>Условия за провеждане на оценяването</b>
Компютърна зала с персонален компютър за всеки обучаем, както и достъп до приложен софтуер и инструменти, свързани с дейността на мениджъра на банка, финансова или платежна институция.

### Учебно съдържание

№	I. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА ЛЕКЦИИ	ЧАСОВЕ
1.	Приложение на информационните технологии: Ефективно търсене на информация в Интернет с оценяване на валидността и надеждността на информационните ресурси; Информационни технологии за социално общуване (предназначение и използване на социалните мрежи в интернет; участие в социални мрежи за лични и/или професионални цели; отговорност и етични норми при публикуване на информация в социалните мрежи); Оптимално и безопасно използване на електронна поща; Познаване, подбор и използване на съвременни технологични средства за дигитално сътрудничество в облачна среда.	2
2.	Решаване на проблеми с практически или теоретичен характер чрез дигитални технологии: Предлагане на решения на проблеми, свързани с операционната система, приложения и антивирусни програми; Избиране и използване на софтуерни приложения за анализ и обработка на данни; Посочване на примери за използване на информационни технологии при описание на практически или теоретични проблеми и решаването им самостоятелно или в екип.	2
3.	Решаване на проблеми при използване на информационни системи при различни дейности на мениджъра на банка, финансова или платежна институция: Внедряване на платформи за дигитални микроуслуги; Инсталиране на гъвкави технологии за автоматизиране на бизнес процеси в банкови и финансови институции; Добавяне на нови продукти и услуги в Онлайн банкирането; Внедряване на дигитални банкови и финансови иновации.	2
<b>ОБЩО ЧАСОВЕ:</b>		<b>6</b>

№	II. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА УПРАЖНЕНИЯ	ЧАСОВЕ
1.	Приложение на информационните технологии: Ефективно търсене на информация в Интернет в областта на инвестиционната политика и глобалните икономически тенденции с оценяване на валидността и надеждността на информационните ресурси; Информационни технологии за социално общуване (предназначение и използване на социалните мрежи в интернет; участие в социални мрежи за лични и/или професионални цели; отговорност и етични норми при публикуване на информация в социалните мрежи); Оптимално и безопасно използване на електронна поща; Познаване, подбор и използване на съвременни технологични средства за дигитално сътрудничество в облачна среда.	2
2.	Решаване на проблеми с практически или теоретичен характер чрез дигитални	2

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект BG05M9OP001-1.128-0001 „Партньорство в дигитална среда“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Проектът се осъществява от КНСБ в партньорство с КРИБ, БСК, АИКБ, БТПП и МТСП



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



**Конфедерация на независимите  
синдикати в България**

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

	технологии: Предлагане на решения на проблеми, свързани с операционната система, приложни и антивирусни програми; Избиране и използване на софтуерни приложения за анализ и обработка на данни; Посочване на примери за използване на информационни технологии при описание на практически или теоретични проблеми и решаването им самостоятелно или в екип.	
3.	Решаване на проблеми при използване на информационни системи при различни дейности на мениджъра на банка, финансова или платежна институция; Внедряване на платформи за дигитални микроуслуги; Инсталиране на гъвкави технологии за автоматизиране на бизнес процеси в банкови и финансови институции; Добавяне на нови продукти и услуги в Онлайн банкирането; Внедряване на дигитални банкови и финансови иновации.	2
<b>ОБЩО ЧАСОВЕ:</b>		<b>6</b>