

ПРОГРАМА за неформално обучение за развитие на специфични дигитални умения

Икономическа дейност	52 (Складиране на товари и спомагателни дейности в транспорта)
Длъжност	21495037 Експерт аеронавигационно информационно обслужване
Име на програмата	Интелигентно управление и сигурност
Брой часове	15
Общо представяне на програмата за обучение за всички идентифицирани дигитални умения	
<p>Неформалното обучение по програма „Интелигентно управление и сигурност“ разглежда приложението на изкуствения интелект (ИИ) при дейността на специалистите по аеронавигационното обслужване. Програмата отразява навлизането на технологиите на ИИ системите за управление на аварии, осигуряване на безопасност и минимизиране на рисковете за околната среда, както и оптимизиране на въздушните маршрути и ефективността на транспортните възли и логистичните хъбове. Обучаваните ще придобият специализирани знания за същността на ИИ, видовете ИИ, приложението на ИИ в практиката с цел автоматизиране на процесите и намаляване на грешките, напр. чрез използване на виртуални асистенти, анализи на данни, дроне и др.</p>	
Цели на обучението	
<p>Целта на обучението е да покаже как експертите по аеронавигационното обслужване могат да подобрят значително вземането на решения, планирането, капацитета и търсенето чрез възможностите за прогнозиране, заложи в ИИ и големите обеми от данни (Big Data). Обучението цели да се придобият умения и компетентности за работа в споделена облачна среда и за възможностите за използване на технологични решения от IoT. Разкрива се същността на IoT за повишаване на транспортната безопасност, по отношение на поддръжка на корабните съоръжения, навигацията и предоставяне на информация за времето и пътните условия. Програмата цели да се получат знания за ролята и значението на критичната инфраструктура, тъй като летищните съоръжения са важна част от нея. Акцент в програмата е постигане на умения и компетентности за справяне с увеличаващия се брой компютърни атаки. Обучаваните ще могат да прилагат съвременни технологии за защита и контрол.</p>	
Наименование на темите	
Тема 1	<p>Основи на изкуствения интелект (ИИ). Видове ИИ. Приложения на ИИ. Предизвикателства пред ИИ. Дигитални близнаци. Интернет на нещата (IoT). Big Data.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Знания – за основните направления на изкуствения интелект и дигиталните близнаци. • Умения - за използване на приложения с изкуствен интелект. • Компетентности – за надеждно и сигурно използване на технологии за ИИ.
Тема 2	<p>Рискове и предизвикателства за сигурността на ИТ системите. Компютърни заплахи. Сигурност и защитни технологии при ИИ.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Знания – за видовете компютърни заплахи, като фишинг, мрежови скенери, скенери за слаби страни, разбивачи на пароли, мрежови анализатори (sniffers), подмяна на обекти, модификация на данни, крипто вируси. ▪ Умения - за справяне със Spyware, Adware, Malware, Phishing, уеб-базирани атаки и др. • Компетентности – за изграждане на политики и стратегии за информационна сигурност.
Тема 3	<p>Критична инфраструктура. SCADA системи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Знания – за същността на критичната инфраструктура и SCADA системите; уязвимостите на HMI, Zero day експлойти, PLC уязвимости и биометрични модалности. • Умения – за работа със SCADA, стратегии за използване на "демитилиризиращи зони" (DMZ). • Компетентности – за оценка на системи от съоръжения, услуги и системи, чието спиране, неизправно функциониране или разрушаване би имало сериозно негативно въздействие върху населението, околната среда, националното стопанство и върху ефективното функциониране на държавното управление.
Очакваните резултати от обучението	
<p>След завършването на обучението служителите ще познават използването на ИИ при роботизиране на процесите и рационализиране на задачите, които изпълняват специалистите по аеронавигационното обслужване. Резултатите от обучението са свързани с придобиването на основни знания и умения за прилагане на възможностите на ИИ, което ще подобри дейността и ще позволи на работещите да елиминират възможни проблеми, преди те да станат факт, което е и същността на ИИ. Обучените служители ще могат успешно да разрешават проблеми в областта на киберсигурността, ще идентифицират рискове и уязвимости, ще се справят с компютърни заплахи и ще бъдат компетентни при изграждането на защитни механизми и информационни политики за сигурност.</p>	
Методи на обучение	
<p>Чрез различни методи на обучение (лекции, практически занятия, защита на курсови работи и дискусии) в обучаемите ще се формират умения за разбиране на проблемите в сферата на интелегентното управление, Интернет на нещата и сигурността.</p> <p>Методите за обучение се базират на запознаване на курсистите с теоретичен материал и същевременно практическо му прилагане, за да може те непрекъснато да упражняват и да прилагат предлаганите им технологични инструменти и знания, които да превръщат в лични умения за работа.</p>	
Условия за провеждане	
<p>Лекциите са от съществена важност за разбиране на използването на изкуствен интелект (ИИ) и IoT във въздушния транспорт. Учебната зала за лекционните занятия трябва да бъде оборудвана с мултимедиян проектор и интернет достъп. За всяко лекционно занятие трябва да е разработена Powerpoint презентация, в която има множество примери, за да могат обучаемите</p>	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

да усвоят по-лесно и трайно теоретичния материал и да го превърнат в практическо умение.

Практическите занятия са от основно значение за трайно усвояване на умения и практики за използване на приложения за ИИ. По всяка тема от лекционния материал трябва да има специално подготвено практическо задание, което обучаемите да изпълняват по време на практическите занятия в компютърна зала под ръководството и насоките на преподавателя, който да им помага да се справят с възникнали в процеса на работа трудности, неясноти или допуснати грешки.

Критерии за оценяване

Подготовка на курсова работа. Разработката включва представяне на тема от курса по избор.

Критерии за оценяване на проекта:

Пълнота и логическа завършеност

Значимост на темата за сектора

Актуалност на използваните източници

Средства за оценяване

Използва се точкова система за оценяване:

Пълнота и логическа завършеност - 20 точки

Значимост на темата за сектора - 20 точки

Актуалност на използваните източници - 20 точки

Условия за провеждане на оценяването

Достъп на обучаемите до настолен или персонален компютър за провеждане на финалния изпит/защита на курсова работа. Работа със специализиран софтуер за управление и поддържане на комуникационни устройства, контролни системи и специфично електронно оборудване.

Учебно съдържание

№	I. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА ЛЕКЦИИ	ЧАСОВЕ
1.	<p>Основи на изкуствения интелект (ИИ). Дигитални близнаци. Интернет на нещата (IoT). Big Data.</p> <p>Подтеми:</p> <p>Видове ИИ. Приложения на ИИ. Предизвикателства пред ИИ. Приложения с изкуствен интелект. Изкуственият интелект и автоматизацията на процесите. ИИ и безопасност на радиосъоръженията. Интелигентни устройства. Специализирани приложения от IoT и интелигентни ботове Анализ на приложенията.</p>	3
2.	<p>Рискове и предизвикателства за сигурността на ИТ системите. Компютърни заплахи. Сигурност и защитни технологии при ИИ. Сигурност при IoT. Противодействие и защита. Защита при облачни технологии. Криптиране на данни. Социално инженерство.</p> <p>Подтеми:</p> <p>Видове компютърни заплахи, Spyware, Adware, Malware, Phishing, уеб-базирани атаки и др. Мрежови скенери, скенери за слаби страни, разбивачи на пароли, мрежови анализатори (sniffers), подмяна на обекти, модификация на данни, крипто вируси. Защита от разрушаване: антивирусна защита, контрол за автентичност на данните и програмите, защита от хардуерни и софтуерни грешки, защита от грешки на персонала. Излагане на информация пред неоторизиран достъп; изтичане на информация; загуба на информация; уязвимост към кибератаки.</p>	4
3.	<p>Критична инфраструктура. Същност и характеристика. Примери. SCADA системи.</p> <p>Подтеми:</p> <p>Видове SCADA системи. Уязвимостите на HMI. Zero day експлойти, PLC уязвимости. Стратегии за използване на "демилитаризирани зони" (DMZ). Препоръки за защита на SCADA системи Оценка на системи от съоръжения и услуги, чието спиране, неизправно функциониране или разрушаване би имало сериозно негативно въздействие върху населението, околната среда, националното стопанство и върху ефективното функциониране на държавното управление.</p>	3
ОБЩО ЧАСОВЕ:		10



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж

12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:

mnk@knsb-bg.org

№	II. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА УПРАЖНЕНИЯ	ЧАСОВЕ
1.	Изкуственият интелект за защита и киберсигурност. Приложения, базирани на изкуствен интелект.	2
2.	Използване на защитни стени и антивирусна защита, защита на уеб трафик	2
3.	Защита на мобилни и облачни приложения	1
ОБЩО ЧАСОВЕ:		5