

ПРОГРАМА за неформално обучение за развитие на специфични дигитални умения

Икономическа дейност	49.10 Пътнически железопътен транспорт
Длъжност	13245019 Началник метростанция
Име на програмата	Специфични дигитални умения и компетентности за Началник метростанция
Брой часове	16
Общо представяне на програмата за обучение за всички идентифицирани дигитални умения	
<p>Курсът разглежда приложението на информационните технологии при изпълнение на служебните задължения на Началник метростанция. Програмата отразява придобиването на необходимите познания за дейностите по планиране и управление на документооборота и информацията в електронната система на компанията, касаещи персонала на станцията, техническата ѝ съоръженост и търговската дейност. Разглеждат се възможностите за осигуряване на сигурност и безопасност при работа с централизациите и прилагане на подходи за идентифициране на основни проблеми възникнали при функционирането на информационните системи и специфичните управляващи системи за осигуряване на движението, както и начините за осъществяване на връзка с всички отдели и служби на управление „Експлоатация“.</p>	
Цели на обучението	
<p>Обучението цели да се придобият умения и компетентности за работа с данни, набавяне, въвеждане, контрол и коригиране на информация, за изискванията при организиране на преглед на съоръженията и устройствата на станцията и използването на дигитални технологии за следенето на движението на влаковете и информираност на пътниците. Мониторинг и комуникация с всички служби осигуряващи сигурността на превозите. Създаване на документи, касаещи персонала на станцията, като графици за работата и месечни отчетни форми за явяване и неявяване на работа. Обучаваните ще могат да прилагат съвременни технологии за защита и контрол.</p>	
Наименование на темите	
Тема 1	<p>Анализ и оценяване на данни, информация и дигитално съдържание</p> <p>Знания</p> <p>Притежава познания относно специализираните информационни системи използвани при управление на движението по метролиниите и метростанцията. Познава функциите на наличния фирмен/личен софтуер и различни методи, и средства за обобщаването на информация за изготвянето на дигитални документи и отчети. Запознат е с използването на дигитални</p>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж

12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:

mnk@knsb-bg.org

	<p>технологии за управление на цифрова идентичност.</p> <p>Умения</p> <p>Да анализира, обработва и оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Използва наличния фирмен/личен софтуер и прилага придобитите дигитални знания и умения при съставяне на справки, отчети и документи, като осигурява управление на цифровата идентичност. Извлича и анализира точно информация от база данни съгласно зададени критерии. Адаптира данни от устройствата за телеуправление и телеконтрол към различни справки и отчети.</p> <p>Компетентности</p> <p>Прилага дигиталните знания и умения за работа със специализирани информационни системи използвайки цифрова идентификация за да създава справки, документи, графици за работа на персонала на метростанцията и актуализира документите и ТРА на метростанцията съгласно системата "Управление на документираната информация". Използва достъп до различни обществени услуги, чрез онлайн удостоверяване. Използва резултатите от анализа и оценяването на данни за подобряване на документооборота и управлението на риска с цел осигуряване на безопасността на движението на влаковете и пътниците, както и за реда в района на метростанцията.</p>
Тема 2	<p>Въздействието на дигиталните технологии и тяхното използване за опазване на околната среда</p> <p>Знания</p> <p>Познава вътрешна нормативната база за осигуряване на безопасност и сигурност на цифрови устройства и информацията в тях при осигуряване на движението на влаковете. Притежава знания за работа със съоръженията, осигуряващи защита на околната среда, както и тяхното използване за съхраняване на здравето на персонала и пътниците. Осъществява видеонаблюдение и контрол за спазване на изискванията за безопасност.</p> <p>Умения</p> <p>Умения да прилага изискванията за осигуряване на безопасност и сигурност на цифрови устройства. Да използва ефективно получаваната информация за състоянието на околната среда, да оценява нейната адекватност и да предприема дейности за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и превоз на пътниците.</p> <p>Компетентности</p> <p>За ефективно и отговорно използване на дигитални инструменти и</p>

	<p>технологии при осъществяване на контрол на околната среда, както и за съвместно използване на информационните канали за направляване на работата на ръководителите движение в метростанциите и координирането на действията им с другите сектори и отдели за осигуряване на безопасно превозване на пътниците.</p>
Тема 3	<p>Защита на устройствата и дигиталното съдържание. Идентифициране на нуждите и технологични решения</p> <p>Знания</p> <p>Познава основните принципи на функциониране на използваните системи с общо предназначение - Диспечерска система за контрол и управление движението на влаковете, ЕЦ-М на станцията, системата за "Управление на средствата за измерване" и за таксуване на пътниците. Познава и използва начините за защита на устройствата и дигиталното съдържание, до което има достъп. При риск и заплахата в дигиталната среда прилага мерките за безопасност и сигурност и спазва изискванията за надеждност и поверителност.</p> <p>Познава основните принципи на функциониране на използваните системи в метрополитен. Има възможност да прави оценка на потребностите и идентифицира, оценява и избира дигитални инструменти и възможни технологични решения. Променя настройките и опциите на операционната система или специализирания софтуер при решаване на проблеми. Може да определя пропуските в познанията на персонала и необходимостта от повишаване на квалификацията.</p> <p>Умения</p> <p>За работа със специализираните системи в метростанцията. Притежава умения и средства за комуникация при идентифициране на необходимостта от промени в настройките и опциите на специализирания софтуер. Работи със софтуерната система, използвана в метрото в рамките на определения му достъп. Спазва специфичните мерки за безопасност и сигурността на дигиталните устройства. Осигурява надеждност и поверителност при осъществяване на дейностите в метрополитена. Самостоятелно може да оценява техническите проблеми и да подбере дигитални инструменти и възможни технологични решения за решаването на възникналите казуси.</p> <p>Компетентности</p> <p>За самостоятелно идентифициране на основни мрежови промени/комуникационни проблеми и работа с цифрова идентификация в използваните системи. Да спазва инструкциите за защита на личните данни, контролира правилната експлоатация на съоръженията и устройствата (компютри, монитори, комуникационни устройства). Осигурява достъп на служителите до специализиран софтуер и открива пропуски в тяхната дигиталната</p>

	<p>КОМПЕТЕНТНОСТ.</p> <p>За самостоятелно идентифициране на повреди по централизациите и извършване на дейности по създадени процедури, както и в случаите на аварийни ситуации. При идентифициране на проблем, свързан със сигурността, своевременно уведомява техническите и охранителните служби и отговорно прилага процедурите за осигуряване на сигурността на устройствата.</p>
Очакваните резултати от обучението	
<p>След завършване на курса обученият служител следва да може:</p> <ul style="list-style-type: none">- да извършва търсене на данни и информация, да организира, съхранява, извлича и анализира данни, информация и съдържание в дигитална среда;- да идентифицира проблеми със сигурността и състоянието на околната среда и да прилага средства и методи за защита на информацията, персонала и пътниците;- да следи техническото състояние на поверената му техника, да идентифицира основни проблеми възникнали при функционирането на информационните системи и намира пътища за тяхното решение.	
Методи на обучение	
<p>Методите за обучение по дисциплината се базират на запознаване на курсистите с теоретичен материал и същевременно практическо му прилагане, за да може те непрекъснато да упражняват и да прилагат предлаганите им технологични инструменти и знания, които да превръщат в лични умения за работа.</p> <p>За теоретичната част от обучението се използва лекция, презентация и беседа с обучаемите, мултимедийно представяне на учебно съдържание, свързано с различните типове информация, демонстрация на примери от практиката.</p> <p>За практическите тренинг-сесии лекторът прави демонстрация, а обучаемите работят по конкретни задачи. В рамките на обучението се решават примерни (предварително подготвени) казуси с конкретни хардуерни и софтуерни средства.</p>	
Условия за провеждане	
<p>Учебната зала за лекционните занятия трябва да бъде оборудвана с мултимедийен проектор и интернет достъп. За всяко лекционно занятие трябва да е разработена Powerpoint презентация, в която има множество примери, за да могат обучаемите да усвоят по-лесно и трайно теоретичния материал и да го превърнат в практическо умение.</p> <p>Практическите занятия се провеждат в компютърна зала с осигурен специализиран (необходим) софтуер. Занятията са под формата на решаване на казуси под ръководството и насоките на преподавателя, който да им помага да се справят с възникнали в процеса на работа трудности, неясноти или допуснати грешки.</p>	

Критерии за оценяване
Текущ контрол на теоретичните знания и практическите умения. За заключителната част на приключване на обучението се предлага тест и решаване на казус.
Средства за оценяване
Използва се точкова система за оценяване, като за теоретичната част максимумът е 50 точки и за казус – 50 точки.
Условия за провеждане на оценяването
Компютърна зала с персонален компютър за всеки обучаем, както и достъп до специализиран софтуер. За успешно преминал курс се счита получаване на мин. 60 точки.

Учебно съдържание

№	I. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА ЛЕКЦИИ	ЧАСОВЕ
1.	Анализ на данни, информация и дигитално съдържание Запознаване с функционирането на специализираните системи включени в диспечерската централизация. Същност и основни начини за събиране, анализ, обработка и визуализация на данни. Специализирани документно информационни системи. Начини за генериране на справки, извличане на информация, създаване на документи и комуникация. Запознаване с използването на дигитални технологии за управление на цифрова идентичност. Онлайн услуги с използване на цифрова идентификация.	3
2.	Използване на дигиталните технологии за опазване на околната среда Подходи/практики за идентифициране на основни проблеми свързани с комплексната защита на информационните ресурси. Технологични решения (процедури и специализирани хардуер) свързани с осигуряване защитата на информацията. Запознаване с възможностите и предоставяната дигитална информация за състоянието на околната среда. Проблеми и повреди, начин на действие при възникването им. Стъпки при провеждане на консултации с техническите служби и охранителните звена, предприемане на действия съответни със ситуацията.	2
3.	Защита на устройствата и дигиталното съдържание. Идентифициране на нуждите и технологични решения Рискове и предизвикателства за сигурността на информационните системи. Основни принципи на функциониране и съпровождане на информационните системи, свързани с коригирането и подобряването на нейните възможности.. Запознаване с прилагането на общите	2

	политики и механизми за осигуряване на безопасност и сигурност. Работа с техническа документация и инструкции. Настройва и персонализира дигиталната среда за лични нужди. Подходи/практики за идентифициране на основни проблеми свързани с комплексната защита на информационните ресурси. Възможности и средства за комуникация при установяване на технологични проблеми.	
ОБЩО ЧАСОВЕ:		7

№	II. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА УПРАЖНЕНИЯ	ЧАСОВЕ
1.	<p>Работа със специализираната система за управление на влаковете - извличане на информация и визуализиране на данни, възможности за дигитално редактиране на информацията за метростанциите при движението.</p> <p>Особеностите на документно информационни системи. Начини за генериране на справки, извличане на информация, създаване на документи.</p> <p>Същност и използване на електронна комуникация. Технологични средства за колаборация и съвместна работа онлайн. Осигуряване управлението на цифровата идентичност.</p>	4
2.	<p>Подбор на дигитални инструменти и технологични решения свързани с подобряване функционирането на информационните системи. Работи със специализиран софтуерен пакет, като организира създаване на документи в дигитална среда, начин на действие при ситуации свързани с безопасността, качеството на въздуха и работата с помпите за осигуряване с вода.</p>	2
3.	<p>Подходи и инструменти за идентифициране на основни проблеми свързани с дигиталните инструменти. Следене и контролиране чрез дигитални средства на експлоатационната обстановка. Използване на различни технологии (в това число и облачни) за съхранение на информация. Как да се идентифицират основни мрежови промени/комуникационни проблеми. Възможности за използване на дигитални инструменти и подбор на възможни технологични решения за решаването на възникналите казуси.</p>	3
ОБЩО ЧАСОВЕ:		9