

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
42121003 КАСИЕР-ПРИЕМЧИК, ТОТАЛИЗАТОР,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
А. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	92 Организиране на хазартни игри
A2	Длъжност	42121003 Касиер-приемчик, тотализатор
A3	Алтернативни наименования на длъжността	Касиер, пункт на Български Спортен Тотализатор
A4	Описание на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> • Приема парични суми, връща ресто извършва разплащания с кредитни и дебитни карти; • Регистрира залози и издава фишове; • Отговаря за касовата наличност на поверената му каса; • Внимателно и учтиво комуникира с клиентите; • Участва в поддържането на хигиената в пункта; • Спазва вътрешните правила и инструкции за работа;
В. Основни дигитални умения/компетентности		
B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	Описание	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	Ниво на владееие (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B13.2	Ниво на владееие (до)	3 - Средно Самостоятелно

<p>V14.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво и самостојатно, с подхолајшо напътствне, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира своите собствени нужди от информация; • открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в дигитална среда; • се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях; • идентифицира прости лични стратегии за търсене.
<p>V14.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Самостојатно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обясни своите нужди от информация; • извършва ясно дефинирани и рутинни търсения, с цел да открие данни, информация и съдържание в дигитална среда; • обясни как да се получи достъп и да се навигира между тях; • обясни ясно дефинирани и рутинни лични стратегии за търсене.
<p>V15.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава методите и принципите за работа със софтуер във връзка с приемане на залози и осигуряване на информация на клиентите; • Знае начините за обобщаване на цифрова информация с цел изготвянето на справки и отчети по отношение на търговската експлоатация.
<p>V15.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнява функции, свързани с осигуряване на непрекъснатата работа на специализираните информационни системи. • Следи за изправността на информационно-управляващите системи и демонстрира умения, свързани с работа в дигиталната среда.
<p>V15.3 Поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Въвежда и предоставя информацията за направените залози; • Проверява правилното поглъване на информация във фиш за залози.
<p>V16 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сканиране на предоставения от клиента фиш, чрез предвиденото за тази цел устройство, валидирайки направения залог; • След заплащане на стойността на залога от страна на клиента, предоставяне на дигитално създаден документ, удостоверяващ направения залог; • Проверяване на издадени документи, удостоверяващи правото на изплащане на възникнали печалби в резултат на направени залози и изплащане такива в рамките на допустимите лимити според електронните записи в системата;
<p>V21 Област на компетентност</p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>V2 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии</p>
<p>V22 Описание</p>	<p>Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.</p>
<p>V23.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>3 - Средно Самостојатно</p>
<p>V23.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>

<p>B24.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>Самостоятелно и решавайќи ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • извршва јасно дефинирани и рутинни взаимодействия с помошта на дигитални технологии; • избере јасно дефинирани и рутинни средства за дигитална комуникација, подходяјќи за даден контекст.
<p>B24.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайќи јасно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избере разнообразни дигитални технологии за взаимодействие; • избере разнообразни средства за дигитална комуникација, подходяјќи за даден контекст.
<p>B25.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различни инструменти за споделяне на файлове и дигитално съдържание; • Познава различни видове комуникационни средства за онлайн комуникация;
<p>B25.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Споделя цифрови данни и съдържание с помошта на различни инструменти; • Използва електронни инструменти за сътрудничество за напр. споделени документи;
<p>B25.3 Поведения</p>	<p>Сътрудничи на клиенти и взаимодействия с колеги посредством различни инструменти за дигитална комуникация.</p>
<p>B26 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сътрудничене чрез цифрови инструменти на клиенти при възникнали въпроси и проблеми; • Взаимодействие чрез дигитални технологии с колеги и участие в разрешаването на казуси.
<p>B31 Област на компетентност</p>	<p>3 Създаване на дигитално съдържание</p>
<p>B3 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC31 Разработване на дигитално съдържание</p>
<p>B32 Описание</p>	<p>Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства.</p>
<p>B33.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>B33.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>5 - Напреднало Напътствие на останалите</p>
<p>B34.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>Самостоятелно и решавайќи ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • посочи начини за създаване и редактиране на јасно дефинирано и рутинно дигитално съдържание в јасно дефиниран и рутинен формат; • изразява себе си, чрез създаване на јасно дефинирано и рутинно дигитално съдържание.
<p>B34.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • приложи начини за създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати; • покаже начини да изрази себе си, чрез създаване на дигитално съдържание.

B35.1 Знания	Познава Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор.
B35.2 Умения	<ul style="list-style-type: none"> Работи с Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор във връзка с приемане на залози в реално време; Работи с Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор във връзка със създаване на клиентски профили в базата данни;
B35.3 Поведения	<ul style="list-style-type: none"> Приема и регистрира залози в реално време посредством Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор; Съдейства чрез създаване на клиентски профили посредством Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор;
B36 Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> Приемане и регистриране на залози в реално време посредством Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор; Създаване на клиентски профили в базата данни на Българския Спортен Тотализатор;
B41 Област на компетентност	4 Безопасност
B4 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC42 Защита на личните данни и поверителност
B42 Описание	Защитава личните данни и поверителността в дигитална среда. Разбира по какъв начин да използва и споделя лична идентифицираща информация, като същевременно е в състояние да защити себе си и другите от вреда. Разбира, че дигиталните услуги използват „Политика за поверителност“, за да информират как се използват личните данни.
B43.1 Ниво на владееие (от)	3 - Средно Самостоятелно
B43.2 Ниво на владееие (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
B44.1 Описание на ниво на владееие (от)	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> обясни ясно дефинирани и рутинни начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда; обясни ясно дефинирани и рутинни начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; идентифицира ясно дефинирани и рутинни декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги.
B44.2 Описание на ниво на владееие (до)	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> дискутира начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда; дискутира начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; посочва декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги.

B45.1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> Работи с програми за сигурност на устройствата, с които работи; Познава начините за идентифициране на сайтове и съобщения, които биха могли да се използват за измама и представляват опасност в дигитална среда; Познава протокола за поддържане на сигурността на личните данни, като създаване и поддържане на силни и различни пароли за достъп до устройства, оборудване и цифрови услуги.
B45.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> Използва и актуализира програми за сигурност на устройствата, с които работи; Идентифицира сайтове и съобщения, които биха могли да се използват за измама и представляват опасност; Създава силни и различни пароли за достъп до устройства, оборудване, цифрови услуги и периодично ги променя;
B45.3	Поведения	Отделя необходимото внимание за надеждността и поверителността на дигиталното съдържание.
B46	Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> Обезпечаване на сигурността и чувствителността на информацията за клиента; Осигуряване на събиране, съхранение и обработване на информацията за клиентите и техните залози в Централната Компютърна Система на Български Спортен Тотализатор;
B51	Област на компетентност	5 Решаване на проблеми
B5	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC51 Решаване на технически проблеми
B52	Описание	Разпознава технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда и ги разрешава (от отстраняване на повреди до решаване на по-сложни проблеми).
B53.1	Ниво на владене (от)	3 - Средно Самостоятелно
B53.2	Ниво на владене (до)	5 - Напреднало Напътствие на останалите
B54.1	Описанието на ниво на владене (от)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> показва ясно дефинирани и рутинни технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда; избира ясно дефинирани и рутинни решения на тези проблеми.
B54.2	Описанието на ниво на владене (до)	Освен да напътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"> оценява техническите проблеми при работа с дигитални устройства и използване на дигитална среда; прилага различни решения по отношение на тази проблеми.
B55.1	Знания	Познава начини за работа с Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор и начини за съдействие при разрешаване на проблеми на клиенти, свързани с регистрацията им в системата и участието им в игрите на БСТ.

B55.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> Справяне с проблемни ситуации и разрешаване на казуси във връзка с отчитането на залози и регистрацията на клиентски профили в Централизираната Компютърна Система на БСТ; Идентифициране и отстраняване на възникнали леки технически проблеми с електронното оборудване;
B55.3	Поведения	Самостоятелно идентифицира основни технически проблеми и своевременно уведомява съответните отдели и търси съдействие за решаване на проблема
B56	Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> Идентифицира и разрешава рутинни проблеми; Спомага за разрешаване на казуси във връзка с отчитането на залози и регистрацията на клиентски профили в Централизираната Компютърна Система на БСТ;

С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	Област на компетентност	3 Създаване на дигитално съдържание
C1	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Създаване и редактиране на дигитално съдържание
C12	Описание	Създаване и редактиране на дигитално съдържание посредством Централизирана Компютърна Система на Български Спортен Тотализатор.
C13	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC32 Интегриране и преработване на дигитално съдържание
C14.1	Ниво на владеење (от)	3 - Средно Самостоятелно
C14.2	Ниво на владеење (до)	5 - Напреднало Нагътствие на останалите
C15.1	Описанието на ниво на владеење (от)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> Посочи начини за създаване и редактиране на ясно дефинирано и рутинно дигитално съдържание в ясно дефиниран и рутинен формат; Изразява себе си чрез създаване на ясно дефинирано и рутинно дигитално съдържание;
C15.2	Описанието на ниво на владеење (до)	Освен да нагътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"> Приложи начини за създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати; Покаже начин да изрази себе си, чрез създаване на дигитално съдържание
C16.1	Знания	Познава начини за работа с Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



**Конфедерация на независимите
синдикати в България**
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

C16.2 Умения

- Работи с Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор във връзка с приемане на залози в реално време;
- Работи с Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор във връзка със създаване на клиентски профили в базата данни;

C16.3 Поведения

- Приема и регистрира залози в реално време посредством Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор;
- Съдейства чрез създаване на клиентски профили посредством Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор;

C17 Примери за използване

- Приемане и регистриране на залози в реално време, посредством Централизираната компютърна система на Българския Спортен Тотализатор;
- Създаване на клиентски профили в базата данни на Българския Спортен Тотализатор.