

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
22216001 МЕДИЦИНСКА СЕСТРА,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ПЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
А. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	86 Хуманно здравеопазване
A2	Длъжност	22216001 Медицинска сестра
A3	Алтернативни наименования на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> – Медицинска сестра – Медицинска сестра, анестезиология и интензивни грижи – Медицинска сестра, домашни грижи – Медицинска сестра, за социални дейности – Медицинска сестра, обществено здравеопазване – Медицинска сестра, специалист
A4	Описание на длъжността	<p>Медицинската сестра, самостоятелно или във взаимодействие с лекар, извършва общи и специални професионални дейности в различни сектори на здравеопазването, полагайки комплексни грижи за физическото, психическото и социалното здраве чрез превенция на болестите и оказване на грижи за здравия и болен човек. Медицинската сестра взема решения относно изявени или потенциални проблеми на пациента и семейството му, осигурява безопасна среда, провежда научни изследвания, участва в образоването, в управлението на здравните грижи и във формирането на здравна политика.</p> <p>Медицинската сестра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Има познания за сестринските грижи, включително достатъчно добро познание за организма, психологическите функции и поведението на здравите и болните хора, както и знания за връзката между здравословното състояние на човека и неговата физическа и социална среда; 2. Познава същността и етиката на професията, както и общите принципи, отнасящи се до здравето и сестринските грижи; 3. Има задълбочени познания за интерпретиране на събрана информация за пациента; идентифициране на основните нужди; ориентирание в основните концепции и модели при оказване на сестринска грижа; прилагане на традиционни подходи и съвременни практики; определяне автономността на лицето и нивото на подкрепа и грижа в лечебния процес и профилактиката; 4. Има познания по анатомия, патология и патофизиология; 5. Има компетентност за насърчаване на лица, семейства и групи от лица да водят здравословен начин на живот и да полагат грижи за себе си; 6. Притежава компетентност за самостоятелно предприемане на незабавни животоспасяващи мерки и за вземане на мерки в случай на криза и бедствие; 7. Може самостоятелно да дава съвети, указания и да предоставя подкрепа на лица, нуждаещи се от здравни грижи, и на техните близки; 8. Притежава компетентност за осъществяване на цялостна професионална комуникация и за сътрудничество с представител на други професии в системата на здравеопазването; 9. Запозната е с болничната информационна система и работи с нея; 10. Познава софтуерните приложения, обслужващи дейността на лекарите в извънболничната медицинска помощ и работи с тях; 11. Работи с медицинската техника в отделението и активно участва в процеса на създаване на дигитално съдържание. 12. Носи отговорност за валидирането, достоверността, качеството и съхраняването на информацията, както и за безопасността и поверителността на личните данни;

В. Основни дигитални умения/компетентности

B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	Описание	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	Ниво на владене (от)	3 - Средно Самостоятелно
B13.2	Ниво на владене (до)	4 - Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
B14.1	Описанието на ниво на владене (от)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • обясни своите нужди от информация; • извършва ясно дефинирани и рутинни търсения, с цел да открие данни, информация и съдържание в дигитална среда; • обясни как да се получи достъп и да се навигира между тях; • обясни ясно дефинирани и рутинни лични стратегии за търсене.
B14.2	Описанието на ниво на владене (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • илюстрира нуждите от информация; • организира търсенето на данни, информация и съдържание в дигитална среда; • опише как да се получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да се навигира между тях; • организира лични стратегии за търсене.
B15.1	Знания	Знае как да използва стратегии за търсене чрез ключови думи в сайтове и бази данни; Знае как да достъпва информация в сайтове за дигитализирани научни статии със съдържание в областта на здравните грижи; Познава цифрови инструменти и технологии за превод на чуждоезични материали в областта на здравните грижи.
B15.2	Умения	Създава собствена стратегия за търсене на информация в областта на здравните грижи; Подбира и организира събраната информация в съответствие с потребностите на пациентите, за които полага грижи в болничната или извънболничната помощ; Разграничават онлайн източниците на официална, базирана на доказателства медицинска информация от тези с конкретна информационна цел Съхранява и организира данни в съответствие с изискванията на структурата за болнична или извънболнична помощ.
B15.3	Поведения	Самостоятелно търси, анализира и оценява дигитално съдържание в областта на здравните грижи в зависимост от поставената задача

B16 Примери за използване	Търсене, анализиране, извършване на подбор, организиране и споделяне чрез дигитални устройства информация и данни в областта на здравните грижи в болничната и извънболничната помощ.
B21 Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B2 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание
B22 Описание	Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.
B23.1 Ниво на владееие (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B23.2 Ниво на владееие (до)	3 - Средно Самостоятелно
B24.1 Описание на ниво на владееие (от)	На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: • установи достоверността и надеждността на общи източници на данни, информация и тяхното дигитално съдържание.
B24.2 Описание на ниво на владееие (до)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: • извърши анализ, сравнение и оценка на достоверността и надеждността на ясно дефинирани източници на данни, информация и дигитално съдържание; • извърши анализ, интерпретация и оценка на ясно дефинирани данни, информация и дигитално съдържание.
B25.1 Знания	Познава вътрешни и международни дигитални източници на валидна и надеждна информация за сестринската практика (сайтове на регулаторните органи на сестринската професия, сайтове на съсловни организации на медицински сестри, онлайн списания с научни разработки в областта на сестринството и др.); Изброява вътрешни и международни сайтове и портали с информация и данни в областта на биостатистиката (Евростат, Инфостат, НЦОЗА и др.)
B25.2 Умения	Събира данни, свързани с изучаване на демографско състояние, здравето, заболяемостта, физическото развитие и статистиката на здравеопазната система; Структурира данни в електронна таблица (с променливите във всяка колона и брой редове, отговарящ на броя на статистическите единици) Представя обработваните данни таблично и графично;
B25.3 Поведения	Самостоятелно извършва анализ и интерпретира информацията, получена от обработката на първичните данни при спазване на определени критерии
B26 Примери за използване	Използване на наличните информационни масиви и бази данни; Преценяване на подходящите софтуер или програма спрямо избраното ниво на анализ.
B31 Област на компетентност	2 Комуникация и сътрудничество

<p>В3 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC25 Онлайн етикет</p>
<p>В32 Описание</p>	<p>Познава поведенческите норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодейства в дигитална среда. Адаптира комуникационните стратегии към специфичната аудитория и осъзнава културното многообразие и различията между поколенията в дигитална среда.</p>
<p>В33.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p>
<p>В33.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>В34.1 Описание на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разграничава прости поведенчески норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодейства в дигитална среда; • избира прости комуникационни методи и стратегии, адаптирани към аудиторията; • разграничава прости аспекти на културното многообразие и различията между поколенията, които следва да се вземат предвид в дигиталната среда.
<p>В34.2 Описание на ниво на владеење (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изяснява ясно дефинирани и рутинни поведенчески норми и ноу-хау при използване на дигитални технологии и взаимодействие в дигитална среда; • изразява ясно дефинирани и рутинни комуникационни стратегии, адаптирани към аудиторията; • описва ясно дефинирани и рутинни аспекти на културното многообразие и различията между поколенията, които следва да се вземат предвид в дигиталната среда.
<p>В35.1 Знания</p>	<p>Знае правилата за етично поведение и общуване в Интернет пространството; Познава правилата на нетикета по отношение на формата (неправомерна употреба на главни букви, акроними и др.) и съдържанието (неприемливо съдържание); Има основни познания по андрагогия и ги прилага при комуникация в дигитална среда</p>
<p>В35.2 Умения</p>	<p>Използва различни методи за комуникация в дигитална среда; Прилага подход на андрагогията при обучение на възрастни пациенти в дома и в общността Комуникира чрез дигитални технологии като спазва и прилага правилата за етично поведение в Интернет пространството; Прилага правилата на нетикета в писмената си кореспонденция с пациенти, колеги и в професионални групи; Отчита спецификата при обучение на възрастни пациенти</p>
<p>В35.3 Поведения</p>	<p>Ефективно прилага онлайн етикет при комуникация с колеги и пациенти; Комуникира чрез дигитални технологии с различни целеви групи като спазва и прилага правилата за етично поведение в Интернет пространството.</p>
<p>В36 Примери за използване</p>	<p>Осъществяване на професионална комуникация в дигитална среда: - споделяне и получаване на нормативни документи, регулиращи здравните и социалните грижи, - споделяне и получаване на научна литература в областта на здравните грижи, - споделяне и получаване на документи на пациентите, на които оказва здравни грижи; Провежда обучение на пациенти като отчита поколенческите особености на представителите на различните поколения</p>

B41	Област на компетентност	3 Създаване на дигитално съдържание
B4	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC31 Разработване на дигитално съдържание
B42	Описание	Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства.
B43.1	Ниво на владееие (от)	3 - Средно Самостоятелно
B43.2	Ниво на владееие (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
B44.1	Описанието на ниво на владееие (от)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • посочи начини за създаване и редактиране на ясно дефинирано и рутинно дигитално съдържание в ясно дефиниран и рутинен формат; • изразява себе си, чрез създаване на ясно дефинирано и рутинно дигитално съдържание.
B44.2	Описанието на ниво на владееие (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • посочи начини за създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати; • изразява себе си, чрез създаване на дигитално съдържание.
B45.1	Знания	Познава документи в дигитален формат в болничната и извънболничната медицинска помощ за регистриране на здравни показатели и отчет на извършените назначения; Познава ресурси за създаване на просто дигитално съдържание като офис приложения за създаване на текстови файлове и презентации, онлайн ресурси за създаване на анкети (SurveyMonkey, Google Forms), въпросници, тестове, приложения (за десктоп и смарт телефони) за създаване на аудио и видео файлове
B45.2	Умения	Попълва документи в болничната или извънболничната медицинска помощ за регистриране на здравни показатели и отчет на извършените назначения; Създава текстови файлове и презентации с полезни здравни съвети за пациентите, за които се грижи; Записва аудио и видео съдържание в помощ на пациента; Разработва онлайн анкети, въпросници и тестове Използва цифрови технологии в презентации, провеждане на научни проучвания, обучение на пациента
B45.3	Поведения	Ефективно работи със съществуващи и създава нови дигитални ресурси в сестринската практика, при спазване на мерките за сигурност и безопасност в дигитална среда
B46	Примери за използване	Използване на дигитални устройства, приложения и софтуер за набор от сестрински задачи, например: записване на наблюдения на пациенти, отчет на изпълнени назначения, докладване на инциденти, управление на риска, здравна промоция чрез създаване на дигитални ресурси в помощ на пациента; Създаване на онлайн анкети и въпросници, предназначени за проучване на нагласи сред пациенти или сред професионална общност

С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
C1	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Работа със специализиран медицински софтуер
C12	Описание	Запознаване с основни функционалности и предназначение на специализиран софтуер за лечебни заведения (Болнична информационна система, Гама Patient Portal, Здравно-информационна система "Хипократ", Национална здравно-информационна система и др.)
C13	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание
C14.1	Ниво на владене (от)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C14.2	Ниво на владене (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C15.1	Описанието на ниво на владене (от)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • организира информация, данни и съдържание за лесно съхранение и извличане; • организира информация, данни и съдържание в структурирана среда.
C15.2	Описанието на ниво на владене (до)	Самостоятелно може да извлече, въвежда и съхранява информация и данни и да ги организира в дигитална среда.
C16.1	Знания	Назовава различни видове специализиран медицински софтуер, предназначен да обслужва медицинските дейности в болничната и извънболничната медицинска помощ; Познава работата с Националната здравно-информационна система в рамките на правата на достъп, регламентирани за медицинската сестра в лечебните заведения за болнична и извънболнична помощ и в лечебните заведения по чл. 10 от Закона за лечебните заведения; Знае как се извършва автентификация с квалифициран електронен подпис (КЕП)
C16.2	Умения	Създава, съхранява и архивира документи в софтуерни продукти, предназначени да обслужват медицинските дейности в лечебните структури, в които работи; Генерира и импортира отчети; Извършва автентификация с квалифициран електронен подпис (КЕП) Въвежда данни в електронното досие на пациента; Попълва и води план за сестрински грижи в дигитална среда; Попълва и води сестринско досие в дигитална среда
C16.3	Поведения	Самостоятелно и отговорно използва софтуер за създаване, осъществяване на достъп, редактиране и съхранение на информация, данни и съдържание, като спазва определените за това процедури.
C17	Примери за използване	Работа с потребителския интерфейс на информационната система, предназначен да обслужва медицинските дейности в болничната и в извънболничната помощ - въвеждане, редактиране, съхраняване и изпращане на информация;

C21	Област на компетентност	2	Комуникация и сътрудничество
C2	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст		Взаимодейства чрез дигитални технологии и познава предназначението и функционалностите на дигиталните средства за комуникация
C22	Описание		Използва конкретно дефинирани средства за дигитална комуникация в структурата за болнична/извънболнична помощ и рутинни средства за дигитална комуникация, подходящи за осъществяване на комуникация с пациента и във виртуален интердисциплинарен екип
C23	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.		DC23 Участие в гражданските процеси чрез дигитални технологии
C24.1	Ниво на владеење (от)	4 -Средно	Независимо и в съответствие със собствените нужди
C24.2	Ниво на владеење (до)	5 - Напреднало	Напътствие на останалите
C25.1	Описанието на ниво на владеење (от)		Самостоятелно използва дигитални технологии за комуникация с пациента и във виртуален интердисциплинарен екип
C25.2	Описанието на ниво на владеење (до)		Самостоятелно използва разнообразни дигитални технологии за комуникация и обмен на данни в работна среда
C26.1	Знания		Познава специфични професионални общности, създадени за обмен на знания и опит в областта на здравните грижи; Познава различни дигитални ресурси, чрез които може да участва в безплатни онлайн обучения за повишаване на професионалната квалификация
C26.2	Умения		Обменя, онлайн, знания и опит в професионални общности; Използва подходящите методи за комуникация с пациента и с екипа в структурата, в която работи
C26.3	Поведения		Демонстрира способност за избор на подходящи дигитални технологии за осъществяване на комуникация в зависимост от възможностите на пациента и в зависимост от структурата, в която оказва здравни грижи
C27	Примери за използване		Създава анкета за пациенти или в конкретна професионална група в социална мрежа, във Viber или чрез Google forms/Surveymonkey Обменя, съхранява и анализира дигитални информация и данни в структурата, в която работи
C31	Област на компетентност	2	Комуникация и сътрудничество
C3	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст		Сътрудничество чрез дигитални технологии в интердисциплинарен медицински екип

C32	Описание	Подбира най-подходящите дигитални инструменти и технологии за съвместно изграждане и съвместно създаване на данни, ресурси и знания
C33	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC24 Сътрудничество чрез дигитални технологии
C34.1	Ниво на владееие (от)	5 - Напреднало Напътствие на останалите
C34.2	Ниво на владееие (до)	6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
C35.1	Описанието на ниво на владееие (от)	Напътства членовете на екипа по здравни грижи и подбира различни дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси.
C35.2	Описанието на ниво на владееие (до)	В съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да: <ul style="list-style-type: none">• варира с използването на най-подходящите дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси;• избере най-подходящите дигитални инструменти и технологии за съвместно изграждане и съвместно създаване на данни, ресурси и знания.
C36.1	Знания	Знае възможността да се провеждат срещи на екипа по здравни грижи от разстояние; Познава предимствата и ограниченията на безплатните приложения за видеоконферентна връзка; Знае как да споделя дигитални ресурси – канал в Youtube, социални мрежи, електронна поща, приложения за трансфер на файлове с голям обем – We transfer, Drop box и др. Познава функционалностите на облачната услуга Google Drive
C36.2	Умения	Избира подходящо приложение за видеоконферентна връзка, да създаде събитие и да изпрати покани до участниците; Създава групи за чат и да споделя дигитално съдържание в групата; Споделя дигитално съдържание чрез предварително избрани дигитални инструменти. Създава събития и изпраща покани за онлайн срещи чрез приложения Google Meet и Zoom; Организира чат групи в Messenger ,Viber или WhatsApp; Споделя видеосъдържание в социални мрежи и видеоканали (YouTube, Vbox7); Обменя файлове с голям обем чрез приложения We transfer, Drop box и др. Съхранява, достъпва и споделя дигитално съдържание чрез облачна услуга Google Drive
C36.3	Поведения	Самостоятелно създава съвместни документи, като организира тяхното ползване от останалите колеги, при спазване на определените за това критерии: Създава събития и изпраща покани за онлайн срещи чрез приложения Google Meet и Zoom; Организира чат групи в Messenger ,Viber или WhatsApp; Споделя видеосъдържание в социални мрежи и видеоканали (YouTube, Vbox7); Обменя файлове с голям обем чрез приложения We transfer, Drop box и др. Съхранява, достъпва и споделя дигитално съдържание чрез облачна услуга Google Drive.
C37	Примери за използване	Организиране на срещи за обсъждане и съвместно създаване на документи, свързани със сестринската практика; Участие в онлайн професионални групи за дискусии в областта на здравните грижи; Подпомагане на членовете на екипа при избор на подходящи дигитални инструменти за осъществяване на онлайн срещи и споделяне на дигитално съдържание

C41	Област на компетентност	4 Безопасност
C4	Наименование на дигитално умение/компетентност в	Безопасно използване на лични и чувствителни данни
C42	Описание	Работи с дигиталното съдържание и разбира рисковете и заплахите в дигиталната среда. Познава мерките за безопасност и сигурност и обръща необходимото внимание на надеждността и поверителността
C43	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC42 Защита на личните данни и поверителност
C44.1	Ниво на владееие (от)	3 - Средно Самостоятелно
C44.2	Ниво на владееие (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C45.1	Описанието на ниво на владееие (от)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • обясни ясно дефинирани и рутинни начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда; • обясни ясно дефинирани и рутинни начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; • идентифицира ясно дефинирани и рутинни декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги. Самостоятелно дефинира начините за защита на данни в дигитална среда; Въвежда и споделя информация по безопасен начин; Идентифицира поверителността в мрежата на работното място.
C45.2	Описанието на ниво на владееие (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • дискутира начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда; • дискутира начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; • посочва декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги.
C46.1	Знания	Знае, че данните за здравословното състояние на пациента съставляват чувствителни лични данни; Познава последствията при нарушаване на правилата и насоките за безопасност и сигурност; Знае какви са сроковете за подаване на сигнал в случай на установено нарушение на личните данни; Идентифицира случаите на рисково поведение и споделя документи с чувствителни данни за пациентите само в софтуерни приложения, предназначени за обработка и съхранение на здравна информация.

C46.2 Умения

Умее да разпознава и действа при ситуации и събития, които могат да компрометират личната, професионалната или организационната сигурност.
Разбира основните правила за споделяне на данни и сигурност на данните, напр. управление на информацията, ограничения при споделяне на чувствителни лични данни.
Независимо и според потребностите прилага начини за защита на данните и поверителността в дигитална среда;
Обработка, съхранява, архивира и унищожава лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни - ОРЗД (Регламент ЕС/2016/679 - GDPR)
Сигнализира за идентифицирани рискове за сигурността на данните в дигитална среда;

C46.3 Поведения

Участва в екип за управление на личните данни, като осигурява правилното им съхранение, при спазване на мерките за защита и сигурност

C47 Примери за използване

Използване на софтуерните приложения, съхраняващи чувствителни лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни - ОРЗД (Регламент ЕС/2016/679 - GDPR);
Работа със софтуерните приложения, съхраняващи чувствителни данни с индивидуален профил, без да споделя с никого данните си за вход;
Събиране, съхраняване и използване само лични данни, необходими за съответната извънболнична структура, в която предоставя първични здравни грижи;