



**Конфедерация на независимите  
синдикати в България**  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

**УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ  
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:  
24136002 АНАЛИЗАТОР, БАНКА,  
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1**

*Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКЦД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1*

Код	Наименование	Кратко описание
<b>А. Длъжност/Професия</b>		
A1	<b>Икономически сектор</b>	64 Прелоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване
A2	<b>Длъжност</b>	24136002 Анализатор, банка
A3	<b>Алтернативни наименования на длъжността</b>	Бизнес аналитик CRM
A4	<b>Описание на длъжността</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработване, внедряване и развитие на функционалности на CRM система;</li> <li>• Разработване на функционални спецификации за подобряване на процесите;</li> <li>• Извършва анализи на клиентска информация и подготвя търговски кампании.</li> </ul>
<b>В. Основни дигитални умения/компетентности</b>		
B11	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание
B12	<b>Описание</b>	Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.
B13.1	<b>Ниво на владене (от)</b>	6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
B13.2	<b>Ниво на владене (до)</b>	8 - Високо специализирано Предлагање на нови идеи и процеси в съответната област



B14.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адаптира управлението на информация, данни и съдържание за най-подходящото и лесно извличане и съхранение;</li> <li>• ги адаптира за организиране и обработка в най-подходящата структурирана среда.</li> </ul>
B14.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b>	<p>На най-напредналото и специализирано ниво на владеење, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до управлението на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда;</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
B15.1 <b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отлични математически знания;</li> <li>• Много добро познаване на статистическата теория (дескриптивен анализ, моделиране, прогнозиране и т.н.);</li> <li>• Основни познания по маркетинг, финанси, микро и макро икономика;</li> <li>• Познания на програмен език (SQL, SAS Language, VBA, Python).</li> </ul>
B15.2 <b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Критично и логическо мислене;</li> <li>• Аналитични умения;</li> <li>• Прилага статистически методи;</li> <li>• Използва подходящи софтуерни приложения;</li> <li>• Умее да синтезира и представя информацията в достъпен вид за широка аудитория.</li> </ul>
B15.3 <b>Поведения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Високо ниво на качество на извършената работа;</li> <li>• Бърза адаптация към нови и предизвикателни задачи;</li> <li>• Работа в екип с цел постоянно обогатяване на знанията и уменията.</li> </ul>
B16 <b>Примери за използване</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прилагане на статистически модели с цел увеличаване на възможностите за продажба;</li> <li>• Прилагане на статистически модели с цел оценка на пазарно позициониране;</li> <li>• Прилагане на статистически модели с цел формиране специфични групи персони;</li> <li>• Прилагане на статистически модели с цел идентифициране на специфични клиентски поведения.</li> </ul>

### С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11 <b>Област на компетентност</b>	5 Решаване на проблеми
C1 <b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>	<b>Използване на специфичен софтуер за решаване на комплексни математически, статистически и логически проблеми</b>
C12 <b>Описание</b>	Прилагане на комплексни статистически модели с цел решаване на проблеми както с голям мащаб, така и включващи строго специфични поведения.
C13 <b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC53 Креативно използване на дигиталните технологии
C14.1 <b>Ниво на владеење (от)</b>	6 - Напреднало      Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
C14.2 <b>Ниво на владеење (до)</b>	8 - Високо специализирано      Предлагане на нови идеи и процеси в съответната област



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



**Конфедерация на независимите  
синдикати в България**  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

C15.1	<b>Описанието на ниво на владене (от)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Притежава дълбоки познания относно софтуери и програми за съхранение и обработка на големи масиви от данни;</li><li>• Познава принципите за работа с база данни - въвеждане на данни, сортиране, извличане на информация по определени показатели, включително изготвяне на графики и таблици;</li><li>• Конструира статистически модели, ползвайки съвременни техники за анализ на данни.</li></ul>
C15.2	<b>Описанието на ниво на владене (до)</b>	Предлага и прилага иновативни начини за справяне с комплексни проблеми.
C16.1	<b>Знания</b>	Познания по Machine Learning.
C16.2	<b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Умения за обработка на големи масиви от данни;</li><li>• Идентифициране на възможности за подобрене и оптимизация на процесите.</li></ul>
C16.3	<b>Поведения</b>	Прилагане на комплексни съвременни статистически модели и методи за решаване на проблеми и задачи.
C17	<b>Примери за използване</b>	Подобряване и оптимизиране на процеси и методи за работа по комплексни задачи.