



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите  
синдикати в България  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

**ОБОБЩЕНИЕ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕТНОСТИ ПО  
ИД 64 ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ, БЕЗ ЗАСТРАХОВАНЕ И ДОПЪЛНИТЕЛНО ПЕНСИОННО ОСИГУРЯВАНЕ**

Длъжности / професии		13465012	24116010	24125008	24136002	24216002	24216007	24216014	24226041	24226046	24226056	25216001	33113006
Основни дигитални умения /компетентности		Ниво на владеење (от - до)											
<b>1</b>	<b>Грамотност, свързана с информация и данни</b>												
DC11	Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание			4-7					4-5	5-7			
DC12	Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание	4-6	4-6	4-7		4-5	3-5	4-6			3-5	6-7	5-6
DC13	Управление на данни, информация и дигитално съдържание		4-6		6-8					5-6		5-7	5-6
<b>2</b>	<b>Комуникация и сътрудничество</b>												
DC21	Взаимодействие чрез дигитални технологии	5-6						4-6					
DC22	Споделяне чрез дигитални технологии		4-5			4-5	5-6		4-5				5-6
DC24	Сътрудничество чрез дигитални технологии												
DC25	Онлайн етикет						5-6						5-6
<b>3</b>	<b>Създаване на дигитално съдържание</b>												
DC31	Разработване на дигитално съдържание	5-6	4-5			4-5	5-6	4-5	4-5			6-8	5-6
DC32	Интегриране и преработване на дигитално съдържание											6-7	
<b>4</b>	<b>Безопасност</b>												
DC42	Защита на личните данни и поверителност						5-6						
<b>5</b>	<b>Решаване на проблеми</b>												
DC54	Идентифициране на пропуски в дигиталната компетентност	5-6											
<b>Специфични дигитални умения/компетентности</b>		<b>Ниво на владеење (от - до)</b>											
<b>1</b>	<b>Грамотност, свързана с информация и данни</b>												
DC13	Подобряване на работоспособността на АТМ/ПОС					4-5							
<b>2</b>	<b>Комуникация и сътрудничество</b>												
<b>3</b>	<b>Създаване на дигитално съдържание</b>												
DC31	Управление на вътрешна и външна комуникация									4-5			
DC32	Работа със специфични одитни софтуерни продукти и бази данни		4-6										



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите  
синдикати в България  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

**ОБОБЩЕНИЕ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕТНОСТИ ПО  
ИД 64 ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ, БЕЗ ЗАСТРАХОВАНЕ И ДОПЪЛНИТЕЛНО ПЕНСИОННО ОСИГУРЯВАНЕ**

Длъжности / професии		13465012	24116010	24125008	24136002	24216002	24216007	24216014	24226041	24226046	24226056	25216001	33113006
DC32	Работа със специализирана система/приложение на банката			4-8									
DC32	Изкуствен интелект при финансова обработка и счетоводно приключване								4				
DC32	Работа с BI приложения носители на данни											6-7	
4	<b>Безопасност</b>												
DC41	Използване на нови функции за сигурност - работа с fintechs												5-6
5	<b>Решаване на проблеми</b>												
DC51	Отстраняване на проблем със специализирано устройство с компютърно управление и мрежова връзка					3-4							
DC51	Прекъсване на интерфейс или функционалност в специализирана система										2-3		
DC52	Изкуствен интелект при оценка на риск, вземане на решения (за инвестиции и отпускане на кредити)						3-5						
DC53	Гъвкави технологии за автоматизиране на бизнес процеси	5-6											
DC53	Използване на специфичен софтуер за решаване на комплексни математически, статистически и логически проблеми				6-8								
DC53	Изследване на клиентско поведение и вземане на решения за нов дизайн на приложения									5-6			
DC53	Внедряване на "супер" приложения												5-6
DC54	Идентифициране на пропуски в дигиталната компетентност при работа с ASECO, Embargo, Altıng							4-6					