

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ  
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:  
**33313007 ОРГАНИЗАТОР КАРГО ВНОС/ИЗНОС,**  
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
<b>А. Длъжност/Професия</b>		
A1	<b>Икономически сектор</b>	52 Складиране на товари и спомагателни дейности в транспорта
A2	<b>Длъжност</b>	33313007 Организатор карго внос/износ
A3	<b>Алтернативни наименования на длъжността</b>	
A4	<b>Описание на длъжността</b>	<p>Основни задачи, изпълнявани от длъжността:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● извършва процедури по освобождаване на стоки за експорт и импорт;</li> <li>● удостоверява редовност на застраховки;</li> <li>● удостоверява редовност на документи за експорт и импорт;</li> <li>● проверя документи за експорт и импорт за определяне съдържание на товари и тяхното класифициране по групи, такси и тарифи като използва митническа тарифа.</li> </ul>
<b>В. Основни дигитални умения/компетентности</b>		
B11	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание
B12	<b>Описание</b>	Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.
B13.1	<b>Ниво на владеење (от)</b>	5 - Напреднало Нагътствие на останалите
B13.2	<b>Ниво на владеење (до)</b>	7 - Високо специализирано Интегриране, с цел принос към професионалната практика и нагътствие на останалите

<p>B14.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• борави с информация, данни и съдържание за по-лесното им организиране, съхранение и извличане;</li> <li>• извършва тяхната организация и обработка в структурирана среда.</li> </ul>
<p>B14.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На високо специализирано ниво на владеење може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с управление на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при управлението на данни, информация и съдържание в структурирана дигитална среда.</li> </ul>
<p>B15.1 <b>Знания</b></p>	<p>Познава структурата, основните принципи и функции на уеб базираните и клиент-сървър информационните системи в областта на митническото обслужване, движението на товари ,застраховането. Познава източниците на данни и връзката между бизнес процесите в сверата на вноса и износа на товари и данните за тях.</p>
<p>B15.2 <b>Умения</b></p>	<p>Работи различни по вид информационни системи.-Определя нуждата от данни и информация във връзка с реализацията на дадена процедура. Работи с информационните системи на различни държавни организации, застрахователи, превозвачи и др. като въвежда и обработва данни в тях, търси и верифицира необходимата информация.</p> <p>Съхранява и архивира досиета от процедури.</p> <p>Организира данни и информация в структурирана среда.</p>
<p>B15.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Умело организира информация за различни бизнес процедури, като отговорно управлява данните от тях и ги предоставя за различни видове контрол, спазвайки определените за това критерии</p>
<p>B16 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Използване на системи за проверка на застраховки. Използване на информационна система за тарифиране на товари. Използване на информационна система заследена на внос и износ на товари и верифициране на декларации.</p> <p>Следене на показателите на международния пазар.</p> <p>Ръководене на операции по разпространение.</p> <p>Осигуряване на спазването на митническото законодателство.</p> <p>Контролиране на търговската документация.</p> <p>Управляване на тържни процедури.</p>
<p>B21 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>B2 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p>DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии</p>
<p>B22 <b>Описание</b></p>	<p>Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.</p>
<p>B23.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>3 - Средно                      Самостоятелно</p>
<p>B23.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>5 - Напреднало              Напътствие на останалите</p>

B24.1	<b>Описанието на ниво на владене (от)</b>	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>извършва ясно дефинирани и рутинни взаимодействия с помощта на дигитални технологии;</li> <li>избере ясно дефинирани и рутинни средства за дигитална комуникация, подходящи за даден контекст.</li> </ul>
B24.2	<b>Описанието на ниво на владене (до)</b>	Освен да напътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>използва разнообразни дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>покаже на останалите най-подходящите средства за дигитална комуникация за даден контекст.</li> </ul>
B25.1	<b>Знания</b>	Познава различни уеб базирани и мобилни технологии за комуникация и особеностите на тяхното използване.
B25.2	<b>Умения</b>	Използва електронна поща през уеб клиент и уеб интерфейс. Използва електронна поща и средства за синхронна комуникация през интернет на мобилно устройство. Прилага онлайн етикет при взаимодействие с дигитални технологии
B25.3	<b>Поведения</b>	Спазва установените в компанията политики по отношение на каналите на комуникация с различни страни: вътрешнофирмени, с партньори, с държавни институции
B26	<b>Примери за използване</b>	Комуникиране през различни комуникационни канали в рамките на организацията и извън нея. Получаване и изпращане документи от контрагенти, включително по електронна поща.
B31	<b>Област на компетентност</b>	4 Безопасност
B3	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC41 Защита на устройства
B32	<b>Описание</b>	Защитава устройствата и дигиталното съдържание и разбира рисковете и заплахите в дигиталната среда. Запознат е с мерките за безопасност и сигурност и обръща необходимото внимание на надеждността и поверителността.
B33.1	<b>Ниво на владене (от)</b>	3 - Средно      Самостоятелно
B33.2	<b>Ниво на владене (до)</b>	6 - Напреднало      Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
B34.1	<b>Описанието на ниво на владене (от)</b>	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>посочва ясно дефинирани и рутинни начини за защита на своите устройства и дигитално съдържание;</li> <li>разграничава ясно дефинирани и рутинни рискове и заплахи в дигитална среда;</li> <li>подбира ясно дефинирани и рутинни мерки за безопасност и сигурност;</li> <li>посочва ясно дефинирани и рутинни начини за отделяне на необходимото внимание на надеждността и поверителността.</li> </ul>
B34.2	<b>Описанието на ниво на владене (до)</b>	На напреднало ниво на владене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>избира най-подходящата защита за устройства и дигитално съдържание;</li> <li>разграничава рискове и заплахи в дигитална среда;</li> <li>избира най-подходящите мерки за безопасност и сигурност;</li> <li>оценява най-подходящите начини за отделяне на необходимото внимание на надеждността и поверителността.</li> </ul>

<p>V35.1 <b>Знания</b></p>	<p>Познава най-често срещаните заплахи за сигурността на базата данни, обслужваща складовите наличности, като кибератаки, изтичане на информация за пароли, неволно или умишлено изтриване на записи от нея. Познава надеждни защитни механизми, стратегии и поведение за предотвратяване на споменатите по-горе заплахи за сигурността и надеждността на данните, с които работи. Познава основните методи за защита на използваните десктоп и мобилни устройства (таблети) които използва в процеса на работа.</p>
<p>V35.2 <b>Умения</b></p>	<p>Умее да разпознава и да противодейства адекватно на различни видове атаки по отношение на използваните устройства и данни, като фишинг, модификация на данни, крипто вируси. Прилага наличните настройки на сигурност на използваните устройства. Прилага инструкциите за сигурност в съответствие с фирмената система за управление на сигурността.</p>
<p>V35.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Самостоятелно установява заплахи, свързани с киберсигурността и реагира съобразно установените за това процедури</p>
<p>V36 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Използване на различни методи за аутентификация при работа с информационните системи. Управяване на паролите за достъп до различни системи, които използва. Поддържане в актуарно състояние софтуера на поверените му устройства и настройките за сигурност.</p>
<p>V41 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>4 Безопасност</p>
<p>V4 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p>DC42 <b>Защита на личните данни и поверителност</b></p>
<p>V42 <b>Описание</b></p>	<p>Защитава личните данни и поверителността в дигитална среда. Разбира по какъв начин да използва и споделя лична идентифицираща информация, като същевременно е в състояние да защити себе си и другите от вреда. Разбира, че дигиталните услуги използват „Политика за поверителност“, за да информират как се използват личните данни.</p>
<p>V43.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>5 - Напреднало Напътствие на останалите</p>
<p>V43.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p>
<p>V44.1 <b>Описание на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• прилага различни начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда;</li> <li>• прилага различни начини за споделяне на своите данни, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици;</li> <li>• обяснява съдържанието на декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги.</li> </ul>
<p>V44.2 <b>Описание на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избира подходящи начини за защита на личните данни и поверителността в дигитална среда;</li> <li>• оценява най-подходящите начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици;</li> <li>• оценява целесъобразността на декларациите за поверителност, относно начина на използване на личните данни.</li> </ul>

B45.1 <b>Знания</b>	<p>Познава начини на защита на лични данни в дигитална среда. Познава "Политика за поверителност" в дигитална среда Идентифицира начини за споделяне на лична информация</p>
B45.2 <b>Умения</b>	<p>Избира начините, по които да защити личните си данни в дигитална среда. Защитава лична данни в дигитална среда. Организира собствената защита и тази на другите в дигитална среда. Проследява използването на "Политика за поверителност" в дигитална среда Информира участниците в дискусия за необходимостта да се спазват правилата на "Политиката за поверителност" и начина, по които се споделя и използва лична информация.</p>
B45.3 <b>Поведения</b>	<p>Ефективно управлява защитата на лични данни и конфиденциална информация, чрез ефективно прилагане на правилата за безопасност при обмен на информация</p>
B46 <b>Примери за използване</b>	<p>Осигуряване на спазването на правилата за безопасност.</p>

### С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11 <b>Област на компетентност</b>	5 Решаване на проблеми
C1 <b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>	<b>ИКТ решения за измерване на резултатите</b>
C12 <b>Описание</b>	ИКТ решения за измерване на резултатите
C13 <b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC51 Решаване на технически проблеми
C14.1 <b>Ниво на владеење (от)</b>	2- Основно      Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
C14.2 <b>Ниво на владеење (до)</b>	4 -Средно      Независимо и в съответствие със собствените нужди
C15.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• идентифицира прости решения за решаването на тези проблеми.</li> </ul>
C15.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• показва ясно дефинирани и рутинни технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• избира ясно дефинирани и рутинни решения на тези проблеми.</li> </ul>

**C16.1 Знания**

Познава технологични решения за персонализиране на лични нужди в дигитална среда  
Посочва дигитални инструменти за решаване на проблеми в дигитална среда  
Идентифицира неоткритите досега организационни нужди  
Познава потребностите на клиентите  
Идентифицира нужди за обучение в дигитална среда

**C16.2 Умения**

Наблюдава технологични тенденции  
Определя нуждите на потребители на ИКТ  
Прогнозира бъдещи нужди на ИКТ мрежа  
Установява нуждите на клиентите  
Избира дигитални инструменти и възможни технологични решения, за удовлетворяване на нуждите на потребителите и на клиентите от дигитализация  
Подбира начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди.

**C16.3 Поведения**

Предлага актуални дигитални решения за удовлетворяване на нуждите на потребителите на дигитални услуги в дружеството

**C17 Примери за използване**

Предлагане на решения за различни казуси и задачи, често разнородни, след анализиране на потребностите на потребителите на определена услуга