

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ  
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:  
**21495037 ЕКСПЕРТ, АЕРОНАВИГАЦИОННО ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ,**  
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
<b>А. Длъжност/Професия</b>		
A1	<b>Икономически сектор</b>	52 Складиране на товари и спомагателни дейности в транспорта
A2	<b>Длъжност</b>	21495037 Експерт, аеронавигационно информационно обслужване
A3	<b>Алтернативни наименования на длъжността</b>	Контрольор Въздухоплавателно Средство/ Рамп агент
A4	<b>Описание на длъжността</b>	<p>1. Разпределение на работата</p> <p>1.1. Работи с преносима радиостанция ТЕТРА, като приема и изпълнява указанията касаещи наземното обслужване, поддържане на летателното поле, аварийни ситуации, снегочистване и други, като отговаря с позивна, съгласно процедурите.</p> <p>1.2. При застъпването на смяна, се информира за задачите от предходната смяна и уточнява приоритетите, като следи за осигуряването на непрекъсваемост на изпълнението. При сдаване на смяната, предава на сменника си, информацията и текущото изпълнение на задачите за гарантирането на непрекъсваемост на работния процес.</p> <p>2. Оперативни задачи</p> <p>2.1. Изготвя ръчно или автоматично LOADSHEET;</p> <p>2.2. Изготвя ръчно или автоматично центровка на всички типове въздухоплавателни средства;</p> <p>2.3. Влиза във връзка с екипажи на въздухоплавателните средства за даване на разчет за вероятното затоварване на въздухоплавателното средство при зареждането му с гориво;</p> <p>2.4. Комплектова и предава на лоудконтрол агента всички превозни документи;</p> <p>2.5. Изготвя и изпраща до 10 мин. след излитането на въздухоплавателните средства съобщенията: LDM и/или SLS, и/или CRM, и/или UCM; 2.6. Използва собствения код на превозвача или процедурата на двустранния подпис, ако е приложима, като информира представителя на превозвача за съдържането на тези съобщения;</p> <p>2.7. Поддържа картотека на съобщенията до 90 дни след всеки полет;</p>
<b>В. Основни дигитални умения/компетентности</b>		
B11	<b>Област на компетентност</b>	2 Комуникация и сътрудничество

<p><b>В1</b> <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии</b></p>
<p><b>В12</b> <b>Описание</b></p>	<p>Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.</p>
<p><b>В13.1</b> <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>5 - Напреднало Напътствие на останалите</p>
<p><b>В13.2</b> <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p>
<p><b>В14.1</b> <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• използва разнообразни дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>• покаже на останалите най-подходящите средства за дигитална комуникация за даден контекст.</li> </ul>
<p><b>В14.2</b> <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адаптира разнообразни дигитални технологии за постигане на най-удачно взаимодействие;</li> <li>• адаптира най-подходящите средства за комуникация за даден контекст.</li> </ul>
<p><b>В15.1</b> <b>Знания</b></p>	<p>Познава утвърдените канали за комуникация в организацията за изпращане на съобщения за излизането на въздухоплавателните средства. Познава утвърдените в организацията инструменти за информиране на отговорния мениджър по всички проблеми и казуси, касаещи преките му отговорности и задължения. Познава утвърдените дигитални канали за разпространение на работни материали в организацията.</p>
<p><b>В15.2</b> <b>Умения</b></p>	<p>Комуникира с утвърдените в организацията методи за надеждно изпращане на съобщения за излизането на въздухоплавателните средства. Нодава необходимата информация на отговорния мениджър по всички проблеми и казуси, касаещи преките му отговорности и задължения. Използва утвърдените дигитални канали за разпространение на работни материали в организацията. Влиза във връзка с екипажи на въздухоплавателни средства за даване на разчет Изготвя и изпраща до 10 мин. след излизането на въздухоплавателните средства съобщенията: LDM и/или SLS, и/или CRM, и/или UCM; Поддържа и разпространява актуални бланки, циркулярни писма, ръководства за работа на авиокомпаниите.</p>
<p><b>В15.3</b> <b>Поведения</b></p>	<p>Правилно и отговорно изготвя и изпраща различни видове съобщения през установените за това канали</p>
<p><b>В16</b> <b>Примери за използване</b></p>	<p>Изготвяне и изпращане на съобщения LDM и/или SLS, и/или CRM, и/или UCM;</p>
<p><b>В21</b> <b>Област на компетентност</b></p>	<p>1 Грамотност, свързана с информация и данни</p>

<p><b>В2</b> <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание</b></p>
<p><b>В22</b> <b>Описание</b></p>	<p>Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.</p>
<p><b>В23.1</b> <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>6 - Напреднало      Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст</p>
<p><b>В23.2</b> <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>7 - Високо специализирано      Интегриране, с цел принос към професионалната практика и напътствие на останалите</p>
<p><b>В24.1</b> <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адаптира управлението на информация, данни и съдържание за най-подходящото и лесно извличане и съхранение;</li> <li>• ги адаптира за организиране и обработка в най-подходящата структурирана среда.</li> </ul>
<p><b>В24.2</b> <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>На високо специализирано ниво на владеење може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с управление на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при управлението на данни, информация и съдържание в структурирана дигитална среда.</li> </ul>
<p><b>В25.1</b> <b>Знания</b></p>	<p>Познава спецификите на работа с базата данни с кабинните конфигурации използвани в системата за регистрация на пътниците на Летище Варна. Познава методите за поддръжка и актуализация на базата данни с кодовете на авиокомпаниите, летища и въздухоплавателните средства по IATA и ICAO. Познава начини за за поддръжка на архиви.</p>
<p><b>В25.2</b> <b>Умения</b></p>	<p>Работи с базата данни с кабинните конфигурации използвани в системата за регистрация на пътниците на Летище Варна. Поддържа и актуализира базата данни с кодовете и логата на авиокомпаниите, летища и въздухоплавателните средства по IATA и ICAO. Поддържа на архиви на дигитални данни.</p>
<p><b>В25.3</b> <b>Поведения</b></p>	<p>Ефективно управлява данни, информация и дигитално съдържание, чрез създадена структурирана среда.</p>
<p><b>В26</b> <b>Примери за използване</b></p>	<p>Поддръжка на базата данни с кабинните конфигурации използвани в системата за регистрация на пътниците на Летище Варна. Поддръжка и актуализация на базата данни с кодовете на авиокомпаниите, логата, летищата и въздухоплавателните средства по IATA и ICAO. Поддръжка на архиви.</p>
<p><b>В31</b> <b>Област на компетентност</b></p>	<p>3 Създаване на дигитално съдържание</p>

<p>V3 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC31 Разработване на дигитално съдържание</b></p>
<p>V32 <b>Описание</b></p>	<p>Създава и редактира дигитално съдържание в различни формати, изразява се чрез дигитални средства.</p>
<p>V33.1 <b>Ниво на владене (от)</b></p>	<p>4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>
<p>V33.2 <b>Ниво на владене (до)</b></p>	<p>5 - Напреднало Напътствие на останалите</p>
<p>V34.1 <b>Описанието на ниво на владене (от)</b></p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• посочи начини за създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати;</li> <li>• изразява себе си, чрез създаване на дигитално съдържание.</li> </ul>
<p>V34.2 <b>Описанието на ниво на владене (до)</b></p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приложи начини за създаване и редактиране на дигитално съдържание в различни формати;</li> <li>• покаже начини да изрази себе си, чрез създаване на дигитално съдържание.</li> </ul>
<p>V35.1 <b>Знания</b></p>	<p>Познава инструменти за създаване на тестови листи за затоварване и получаване на одобрение от авиокомпаниите за използване на локалната система за баланс на ВС на Летище; Познава инструменти за изготвяне на статистически справки за самолетодвиженията и броя пътници от и до Летище. Познава начини за редактиране на дигитална информация. Познава различни дигитални формати</p>
<p>V35.2 <b>Умения</b></p>	<p>Използва дигитални инструменти за създаване на тестови листи за затоварване и получаване на одобрение от авиокомпаниите за използване на локалната система за баланс на ВС на Летище. Използва различни формати. Редактира документи. Създава справки, отчети, графици и др. Изготвя тестови листи за затоварване и получаване на одобрение от авиокомпаниите за използване на локалната система за баланс на ВС на Летище; Изготвя статистически справки за самолетодвиженията и броя пътници от и до Летище;</p>
<p>V35.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Самостоятелно създава и редактира дигитално съдържание, при спазване на определени процедури.</p>
<p>V36 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Изготвяне на тестови листи за затоварване и получаване на одобрение от авиокомпаниите за използване на локалната система за баланс на ВС на Летище;използвайки MS Office. Изготвя статистически справки за самолетодвиженията и броя пътници от и до Летище; използвайки MS Office.</p>
<p>V41 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>4 Безопасност</p>

В4 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	<b>DC42 Защита на личните данни и поверителност</b>
В42 <b>Описание</b>	Защитава личните данни и поверителността в дигитална среда. Разбира по какъв начин да използва и споделя лична идентифицираща информация, като същевременно е в състояние да защити себе си и другите от вреда. Разбира, че дигиталните услуги използват „Политика за поверителност“, за да информират как се използват личните данни.
В43.1 <b>Ниво на владеене (от)</b>	5 - Напреднало    Напътствие на останалите
В43.2 <b>Ниво на владеене (до)</b>	6 - Напреднало    Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
В44.1 <b>Описание на ниво на владеене (от)</b>	Освен да напътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"><li>• прилага различни начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда;</li><li>• прилага различни начини за споделяне на своите данни, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици;</li><li>• обяснява съдържанието на декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги.</li></ul>
В44.2 <b>Описание на ниво на владеене (до)</b>	На напреднало ниво на владеене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да: <ul style="list-style-type: none"><li>• избира подходящи начини за защита на личните данни и поверителността в дигитална среда;</li><li>• оценява най-подходящите начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици;</li><li>• оценява целесъобразността на декларациите за поверителност, относно начина на използване на личните данни.</li></ul>
В45.1 <b>Знания</b>	Познава най-често срещаните заплахи за сигурността на базите данни, с които работи, като кибератаки, изтичане на информация за пароли, неволно или умишлено изтриване на записи от нея. Познава базовите защитни стратегии и поведение за предотвратяване на споменатите по-горе заплахи за сигурността и надежността на данните, с които работи.
В45.2 <b>Умения</b>	Умее да разпознава и да противодейства адекватно на различни видове мрежови заплахи и заплахи към базите данни, с които работи, като и умее да ги предпазва от модификация на данните и вируси. Умее адекватно да участва в процеса на внедряване на нови политики и стратегии за информационна сигурност.
В45.3 <b>Поведения</b>	Активно участва във внедряването на нови правила и стратегии за мрежова сигурност, сигурност и надежност на работа с база данни и пароли за достъп за нуждите на процеса на работа.
В46 <b>Примери за използване</b>	Въвеждане и контрол на правила за работа с поддържаните от него бази данни и архиви, включващо поверителност на пароли, правила за ползване на външни носители на информация и за използване на Интернет с цел предотвратяване заразяване с вируси, хакерски атаки, включително Spyware, Adware, Malware, Phishing. Поемане на персонална отговорност за предпазване на данните, с които работи, от неотризирана модификация, изтриване или повреждане.

### С. Специфични дигитални умения/компетентности

С11    **Област на компетентност**    5 Решаване на проблеми



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите  
синдикати в България  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

C1	<b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>	<b>Развитие на Системата за управление на безопасността</b>
C12	<b>Описание</b>	Развитие на Системата за управление на безопасността, използвайки методите за киберсигурност, като умее да идентифицира рискове и уязвимости при информационните системи и технологии, умее да се справя с компютърни заплахи и притежава компетентности при изграждането на защитни механизми и информационни политики за сигурност в организацията.
C13	<b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC51 Решаване на технически проблеми
C14.1	<b>Ниво на владене (от)</b>	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C14.2	<b>Ниво на владене (до)</b>	5 - Напреднало Напътствие на останалите
C15.1	<b>Описанието на ниво на владене (от)</b>	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • разграничава техническите проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда, и • избира решения на тези проблеми.
C15.2	<b>Описанието на ниво на владене (до)</b>	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • разграничава техническите проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда, и • избира решения на тези проблеми.
C16.1	<b>Знания</b>	Познава начини за планиране на системи за сигурност Посочва начини за управление на съвременни системи за сигурност
C16.2	<b>Умения</b>	Планира системи за управление на безопасността Управлява системи за сигурност осигурява спазването на мерките за летищна сигурност Извършва преглед в реално време на експлоатационни параметри на глобална навигационна спътникова система Използва различни нива на тестване на специфичен софтуер Прави инвентаризация на съществуващи данни в системата за управление на безопасността
C16.3	<b>Поведения</b>	Използва креативно всички налични технологии за осигуряване и правилно управление на системата за управление на безопасността
C17	<b>Примери за използване</b>	Осигуряване на нормите за сигурност на летища