

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
83312004 ШОФЬОР, СЪЧЛЕНЕН ТРОЛЕЙБУС,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
А. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	4931 Пътнически градски и крайградски транспорт
A2	Длъжност	83312004 Шофьор, съчленен тролейбус
A3	Алтернативни наименования на длъжността	– Шофьор, автобус
A4	Описание на длъжността	Отговаря за качествен и безопасен превоз на пътници по определени маршрути и разписания и за състоянието на и опазването на повереното му превозно средство
В. Основни дигитални умения/компетентности		
B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	Описание	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	Ниво на владене (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B13.2	Ниво на владене (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди

<p>B14.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво и самостојатно, с подхојашо напътствие, когао е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира своите собствени нужди от информация; • открива данни, информация и съдържание чрез прсто търсене в дигитална среда; • се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях; • идентифицира прости лични стратегии за търсене.
<p>B14.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • илюстрира нуждите от информация; • организира търсенето на данни, информация и съдържание в дигитална среда; • опише как да се получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да се навигира между тях; • организира лични стратегии за търсене.
<p>B15.1 Знания</p>	<p>Идентифицира начини за търсене и намиране на информация; Познава електронната система за комуникация и управление на превозните средства и трафика в градския транспорт; Познава начина на функциониране на електронното разписание;</p>
<p>B15.2 Умения</p>	<p>Използва информация от електронната система за комуникация и управление на превозните средства в градския транспорт; Намира информация в електронното разписание на превозните средства от градския транспорт; Работи с данни от осветителните и сигнализационни системи в трамвайната мотриса и др.;</p>
<p>B15.3 Поведения</p>	<p>Отговорно използва наличната информация от базата данни на ЦГМ с цел вземане на адекватни решения</p>
<p>B16 Примери за използване</p>	<p>Достъпване на информация за трафика и състоянието на трамвайното трасе Вземане на решения</p>
<p>B21 Област на компетентност</p>	<p>1 Грамотност, свързана с информация и данни</p>
<p>B2 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание</p>
<p>B22 Описание</p>	<p>Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.</p>
<p>B23.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>2- Основно Самостојатно и с напътствие, когао е необходимо</p>
<p>B23.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>

B24.1	Описанието на ниво на владене (от)	На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: • установи достоверността и надеждността на общи източници на данни, информация и тяхното дигитално съдържание.
B24.2	Описанието на ниво на владене (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: • извърши анализ, сравнение и оценка на източници на данни, информация и дигитално съдържание; • извърши анализ, интерпретация и оценка на данни, информация и дигитално съдържание.
B25.1	Знания	Познава електронната система за комуникация и управление на превозните средства и трафика в градския транспорт, както и начина на функциониране на електронното разписание Посочва различни начини и методи за сравняване на електронни данни. Посочва различни филтри при търсене (напр. търсене само на снимки, видео, карти). Назовава начини за представяне на информация и дигитално съдържание.
B25.2	Умения	Установява достоверността на циркулиращите в системата за електронно управление на градския транспорт данни; Преценява кои данни и информация го касаят и кои не се отнасят до него и дейността му. Класифицира информацията по методичен начин, с помощта на файлове и папки, с цел организиране на търсенето им. Представя дигитално съдържание.
B25.3	Поведения	Своевременно предприема необходимите действия, за установяване на достоверността на дадена информация и степента, в която го касае, като в случай на съмнение сигнализира -диспечерите и/или висшестоящите ръководни лица, съгласно установена процедура
B26	Примери за използване	Преглед на данни и да преценяване относителността на данните към конкретна ситуация, предприемане на съответните действия. В случай на съмнение или колебание, следва да съгласува преценката си, респективно действията си с контролния пункт, диспечер или отговорни висшестоящи.
B31	Област на компетентност	2 Комуникация и сътрудничество
B3	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии
B32	Описание	Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.
B33.1	Ниво на владене (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B33.2	Ниво на владене (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди

<p>V34.1 Описание на ниво на владене (от)</p>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избере прости дигитални технологии за взаимодействие; • идентифицира прости средства за комуникация, подходящи за даден контекст.
<p>V34.2 Описание на ниво на владене (до)</p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избере разнообразни дигитални технологии за взаимодействие; • избере разнообразни средства за дигитална комуникация, подходящи за даден контекст.
<p>V35.1 Знания</p>	<p>Назовава различни видове комуникационни средства (електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, микро-блогове, социални мрежи) за онлайн комуникация. Посочва начини за споделяне на дигитално съдържание. Познава начини за изготвяне на работни графици и споделянето им с екипа. Посочва правила за цитиране и позоваване при споделяне на онлайн информация.</p>
<p>V35.2 Умения</p>	<p>Използва наличните в системата на градския транспорт и в самото превозно средство дигитални технологии. Споделя файлове и дигитално съдържание. Комуникира с останалите членове на екипа чрез дигитални технологии. Обсъжда ежедневни дейности на екипа с помощта на дигиталните технологии.</p>
<p>V35.3 Поведения</p>	<p>Предоставя своевременно достъп до информация, използвайки инструментите на комуникационните средства.</p>
<p>V36 Примери за използване</p>	<p>Регистриране в системата на електронно разписание при започване на работа. Свързване и комуникиране с колеги и висшестоящи чрез различни мобилни устройства: телефон, вътрешна радио връзка и др. Получаване и предаване по електронен път информация за технически решения.</p>

С. Специфични дигитални умения/компетентности

<p>C11 Област на компетентност</p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>C1 Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</p>	<p>Работа с интелигентни трафик системи</p>
<p>C12 Описание</p>	<p>Работа с интелигентни трафик системи</p>
<p>C13 Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</p>	<p>DC24 Сътрудничество чрез дигитални технологии</p>
<p>C14.1 Ниво на владене (от)</p>	<p>2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p>



Конфедерация на независимите
синдикати в България
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

C14.2	Ниво на владеење (до)	4 -Средно	Независимо и в съответствие със собствените нужди
C15.1	Описанието на ниво на владеење (от)		На основно ниво и самостоятелно, с подоящо напътствие, когато е необходимо, може да: - избере прости дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси
C15.2	Описанието на ниво на владеење (до)		Независимо, и в съответствие със собственит си нужди и решавайкиясно дефинирани проблеми, може да: - избере дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси
C16.1	Знания		Познава функционалностите на Информационните системи за пътници Посочва начини за управление безопасността на пътните инфраструктури Идентифицира начини за придобиване и предоставяне на информация в помощ на пътниците по време на тяхното пътуване Познава действието на Озвучително-оповестителните системи
C16.2	Умения		Прилага функционалностите на Информационните системи за пътници; Предоставя информация в помощ на пътниците по време на тяхното пътуване чрез интелигентни трафик системи; Осъществява преглед на бордови камери в реално време чрез интелигентни трафик системи; Получава в реално време информация от следващата станция преди пристигане; Изпраща информация за поддръжка към командния и контролен център.
C16.3	Поведения		Самостоятелно осигурява безопасността на пътниците чрез използване на интелигентни трафик системи
C17	Примери за използване		Изпращане на съобщения; Приемане на сигнал-предупреждение по вътрешната радиовръзка; Осигуряване на безопасност
C21	Област на компетентност	4	Безопасност
C2	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст		Защитаване от опасности в дигиталната среда
C22	Описание		Избягва рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото благосъстояние при използване на дигитални технологии. Защишава себе си и другите от възможни опасности в дигиталната среда (напр. кибер тормоз). Знае, че дигиталните технологии са инструмент за социално благополучие и включване.
C23	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.		DC43 Защита на здравето и благосъстоянието
C24.1	Ниво на владеење (от)	2- Основно	Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
C24.2	Ниво на владеење (до)	4 -Средно	Независимо и в съответствие със собствените нужди

C25.1 **Описанието на ниво на владене (от)**

На основно ниво самостоятелно, с подходящо нагътствие, когато е необходимо, може да:

- разграничи прости начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използване на дигитални технологии;
- подбере прости начини, за да се предпази от възможни опасности в дигитална среда;
- идентифицира прости дигитални технологии за социално благополучие и включване.

C25.2 **Описанието на ниво на владене (до)**

Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:

- разясни начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използване на дигитални технологии;
- подбере начини, за да предпази себе си и другите от опасности в дигитална среда;
- дискутира дигитални технологии за социално благополучие и включване.

C26.1 **Знания**

Познава основните типове заплахи, които съпътстват използването на дигитални технологии; начините за гарантиране сигурността в дигитална среда; последиците от несъблюдаване на правилата за общуване в дигитална среда.

C26.2 **Умения**

Избягва рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използването на дигитални технологии

C26.3 **Поведения**

Взема, самостоятелно или с подходящо нагътствие, необходимите предпазни мерки за безопасна работа в дигитална среда.

C27 **Примери за използване**

1. По време на работа не използва мобилен телефон за лични разговори.
2. Не използва радиовръзката за лични разговори с колеги.
3. След всяко служебно влизане в електронната система за управление и контрол на трафика или в електронното разписание, излиза по надлежно указания начин и затваря комуникационното устройство.