

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ  
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:  
**83312001 ВАТМАН,**  
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
<b>А. Длъжност/Професия</b>		
A1	<b>Икономически сектор</b>	4931 Пътнически градски и крайградски транспорт
A2	<b>Длъжност</b>	83312001 Ватман
A3	<b>Алтернативни наименования на длъжността</b>	Водач на трамвайна мотриса
A4	<b>Описание на длъжността</b>	Отговаря за качествен и безопасен превоз на пътници по определени маршрути и разписания и за състоянието на и опазването на поверената му трамвайна мотриса
<b>В. Основни дигитални умения/компетентности</b>		
B11	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	<b>Описание</b>	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	<b>Ниво на владееие (от)</b>	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B13.2	<b>Ниво на владееие (до)</b>	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди

<p>V14.1 <b>Описанието на ниво на владене (от)</b></p>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира своите собствени нужди от информация;</li> <li>• открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в дигитална среда;</li> <li>• се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях;</li> <li>• идентифицира прости лични стратегии за търсене.</li> </ul>
<p>V14.2 <b>Описанието на ниво на владене (до)</b></p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• илюстрира нуждите от информация;</li> <li>• организира търсенето на данни, информация и съдържание в дигитална среда;</li> <li>• опише как да се получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да се навигира между тях;</li> <li>• организира лични стратегии за търсене.</li> </ul>
<p>V15.1 <b>Знания</b></p>	<p>Познава електронната система за комуникация и управление на превозните средства и трафика в градския транспорт; начина на функциониране на електронното разписание</p>
<p>V15.2 <b>Умения</b></p>	<p>Работи с електронната система за комуникация и управление на превозните средства в градския транспорт; Търси информация в електронното разписание на превозните средства от градския транспорт; Отчита отработените часове в електронното разписание; Подава навременна информация към съответното депо и/или системата за управление на трафика на ЦГМ; Работи с осветителните и сигнализационни системи в трамвайната мотриса и др.</p>
<p>V15.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Отговорно използва наличната информация от базата данни на ЦГМ с цел въвеждане на необходимите контролни и отчетни данни, спазване на електронното разписание, вземане на адекватни решения, изпращане на информация до компетентните органи при възникнал пътен инцидент и/или авария.</p>
<p>V16 <b>Примери за използване</b></p>	<p>При започване на работа се регистрира в системата на електронно разписание; По време на работа може да потърси информация за трафика и състоянието на трамвайното трасе по вътрешната система за електронна комуникация; Получава и изпраща съобщения до диспечерите и получава указания от тях; Достъпване на информация за трафика и състоянието на трамвайното трасе; Вземане на решения.</p>
<p>V21 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>1 Грамотност, свързана с информация и данни</p>
<p>V2 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание</b></p>
<p>V22 <b>Описание</b></p>	<p>Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.</p>
<p>V23.1 <b>Ниво на владене (от)</b></p>	<p>2- Основно      Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p>
<p>V23.2 <b>Ниво на владене (до)</b></p>	<p>4 -Средно      Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите  
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

<p>B24.1 <b>Описанието на ниво на владене (от)</b></p>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установи достоверността и надеждността на общи източници на данни, информация и тяхното дигитално съдържание.</li> </ul>
<p>B24.2 <b>Описанието на ниво на владене (до)</b></p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• извърши анализ, сравнение и оценка на източници на данни, информация и дигитално съдържание;</li> <li>• извърши анализ, интерпретация и оценка на данни, информация и дигитално съдържание.</li> </ul>
<p>B25.1 <b>Знания</b></p>	<p>Познава електронната система за комуникация и управление на превозните средства и трафика в градския транспорт; начина на функциониране на електронното разписание</p>
<p>B25.2 <b>Умения</b></p>	<p>Установява достоверността на циркулиращите в системата за електронно управление на градския транспорт данни; Препенява кои данни и информация го касаят и кои не се отнасят до него и дейността му</p>
<p>B25.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Участва в екип за установяване на достоверността на дадена информация, правилно анализира информацията и взема решение</p>
<p>B26 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Когато в електронната система за управление на трафика постъпят данни от главния диспечер, ватманът следва да прегледа тези данни и да прецени дали се отнасят за него и ако "да", да предприеме съответните действия. В случай на съмнение и/или колебание, следва да съгласува преценката си, респективно действията си с контролния пункт, диспечер или отговорен висшестоящ.</p>
<p>B31 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>B3 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p>	<p><b>DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии</b></p>
<p>B32 <b>Описание</b></p>	<p>Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.</p>
<p>B33.1 <b>Ниво на владене (от)</b></p>	<p>2- Основно      Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p>
<p>B33.2 <b>Ниво на владене (до)</b></p>	<p>4 -Средно      Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>
<p>B34.1 <b>Описанието на ниво на владене (от)</b></p>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избере прости дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>• идентифицира прости средства за комуникация, подходящи за даден контекст.</li> </ul>

<p>V34.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избере разнообразни дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>• избере разнообразни средства за дигитална комуникация, подходящи за даден контекст.</li> </ul>
<p>V35.1 <b>Знания</b></p>	<p>Познава електронната система за комуникация и управление на превозните средства и трафика в градския транспорт; Познава процедури за предоставяне на информация на колеги и ръководство Посочва комуникационни канали Познава разнообразни средства за дигитална комуникация</p>
<p>V35.2 <b>Умения</b></p>	<p>Използва комуникационните канали в системата на градския транспорт Изпраща съобщения до колеги и ръководители Отчита отработените часове в електронното разписание Предоставя информация на пътниците</p>
<p>V35.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Адекватно и своевременно подава информация към съответното депо и/или системата за управление на трафика на ЦГМ, при спазване на определената за това процедура</p>
<p>V36 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Комуникиране с колеги и висшестоящи чрез празлични мобилни устройства: телефон, вътрешна радио връзка и др. Използване на различни комуникационни канали Общуване с потребители</p>

### С. Специфични дигитални умения/компетентности

<p>C11 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>C1 <b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b></p>	<p><b>Работа с интелигентни трафик системи</b></p>
<p>C12 <b>Описание</b></p>	<p>Работа с интелигентни трафик системи</p>
<p>C13 <b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b></p>	<p>DC24 Сътрудничество чрез дигитални технологии</p>
<p>C14.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>2- Основно      Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p>
<p>C14.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>4 -Средно      Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>
<p>C15.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с пододящо напътствие, когато е необходимо, може да: - избере прости дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси</p>

C15.2	<b>Описанието на ниво на владене (до)</b>	Независимо, и в съответствие със собственит си нужди и решавайкиясно дефинирани проблеми, може да: - избере дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси
C16.1	<b>Знания</b>	<p>Познава функционалностите на Информационните системи за пътници</p> <p>Посочва начини за управление безопасността на пътните инфраструктури</p> <p>Идентифицира начини за придобиване и предоставяне на информация в помощ на пътниците по време на тяхното пътуване</p> <p>Познава действието на Озвучително-оповестителните системи</p>
C16.2	<b>Умения</b>	<p>Прилага функционалностите на Информационните системи за пътници;</p> <p>Предоставя информация в помощ на пътниците по време на тяхното пътуване чрез интелигентни трафик системи;</p> <p>Осъществява преглед на бордови камери в реално време чрез интелигентни трафик системи;</p> <p>Получава в реално време информация от следващата станция преди пристигане;</p> <p>Изпраща информация за поддръжка към командния и контролен център.</p>
C16.3	<b>Поведения</b>	Свободно работи с интелигентни трафик системи, като осигурява безопасността на пътниците и трамвайната мотриса
C17	<b>Примери за използване</b>	<p>Изпращане на съобщения;</p> <p>Приемане на сигнал-предупреждение по вътрешната радиовръзка;</p> <p>Осигуряване на безопасност</p>
C21	<b>Област на компетентност</b>	4 Безопасност
C2	<b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>	<b>Защитаване от опасности в дигиталната среда</b>
C22	<b>Описание</b>	Избягва рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото благосъстояние при използване на дигитални технологии. Защишава себе си и другите от възможни опасности в дигиталната среда (напр. кибер тормоз). Знае, че дигиталните технологии са инструмент за социално благополучие и включване.
C23	<b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC43 Защита на здравето и благосъстоянието
C24.1	<b>Ниво на владене (от)</b>	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
C24.2	<b>Ниво на владене (до)</b>	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C25.1	<b>Описанието на ниво на владене (от)</b>	<p>На основно ниво самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разграничи прости начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използване на дигитални технологии;</li> <li>- подбере прости начини, за да се предпази от възможни опасности в дигитална среда;</li> <li>- идентифицира прости дигитални технологии за социално благополучие и включване.</li> </ul>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



**Конфедерация на независимите  
синдикати в България**

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

<b>C25.2</b> <b>Описанието на ниво на владеене (до)</b>	Незасвнисимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: - разясни начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използване на дигитални технологии; - подбере начини, за да предпази себе си и другите от опасности в дигитална среда; - дискутира дигитални технологии за социално благополучие и включване.
<b>C26.1</b> <b>Знания</b>	Познава основните типове заплахи, които съпътстват използването на дигитални технологии; начините за гарантиране сигурността в дигитална среда; последиците от несъблюдаване на правилата за общуване в дигитална среда.
<b>C26.2</b> <b>Умения</b>	Избягва рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използването на дигитални технологии
<b>C26.3</b> <b>Поведения</b>	Взема, самостоятелно или с подходящо нагътствие, необходимите предпазни мерки за безопасна работа в дигитална среда.
<b>C27</b> <b>Примери за използване</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. По време на работа не използва мобилен телефон за лични разговори.</li><li>2. Не използва радиовръзката за лични разговори с колеги.</li><li>3. След всяко служебно влизане в електронната система за управление и контрол на трафика или в електронното разписание, излиза по надлежно указания начин и затваря комуникационното устройство.</li></ol>