



Конфедерация на независимите
синдикати в България
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
51121001 КОНДУКТОР,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗПСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
A. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	491 Пътнически железопътен транспорт, междуселищен
A2	Длъжност	51121001 Кондуктор
A3	Алтернативни наименования на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> • Старши кондуктор /ако във влака има само началник влак, той изпълнява и длъжността кондуктор/; • Контрольор по редовността на пътниците.
A4	Описание на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> • Кондукторът трябва да осигурява качествено и културно обслужване на пътниците, като се грижи за настаняването на пътниците във влака и извършва проверка на превозните им документи, както и да ги информира за всяка промяна в разписанието за пътуване; • По време на движение на влака се стреми да осигури безопасно пътуване на клиентите на „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД и се грижи за опазване на инвентара на подвижния железопътен състав от повреди и посегателства, а при нанасяне щети от пътници, събира определената в ценоразпис сума. В крайната за влака гара предава състава на обслужвания влак на техник механик, ревизор вагони или на приемащия кондуктор, когато се сменят погътно.
B. Основни дигитални умения/компетентности		
B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	Описание	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	Ниво на владене (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B13.2	Ниво на владене (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди



<p>B14.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво и самостојателно, с подходящо напътствие, кога то е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира своите собствени нужди от информација; • открива данни, информација и содржание чрез просто търсене в дигитална среда; • се ориентира как да получи достъп до тези данни, информација и содржание и да навигира между тях; • идентифицира прости лични стратегии за търсене.
<p>B14.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • илюстрира нуждите от информација; • организира търсенето на данни, информација и содржание в дигитална среда; • опише как да се получи достъп до тези данни, информација и содржание и да се навигира между тях; • организира лични стратегии за търсене.
<p>B15.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава методите и принципите за работа с дигитални устройства във връзка с осигуряване на информација за разписанието на влаковете и тарифите за превоз; • Запознат е с начините за обобщаване на информација с цел изготвянето на справки и отчети по отношение на търговската експлоатация.
<p>B15.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Използва дигиталните устройства за събиране на информација и намирани на информација при поискване на пътниците – за разписанието, връзките с други влакове, тарифи; • Използва наличната информација, за да вземе решения, които са от неговата компетентност и са от неотложна необходимост при изпълнение на професионалните му задължения.
<p>B15.3 Поведения</p>	<p>Отговорно следи потоците от информација, свързана с движението на влаковете и кореспондира с превозната бригада или оперативното ръководство с цел безопасното осигуряване на движението на влака.</p>
<p>B16 Примери за използване</p>	<p>Използване на мобилни приложения за свързаност, чрез които осигурява информација за пътниците относно връзки с други влакове и/или транспортни средства, придвижване до други гари в населеното място или до автогари и летища.</p>
<p>B21 Област на компетентност</p>	<p>1 Грамотност, свързана с информација и данни</p>
<p>B2 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC12 Оценяване на данни, информација и дигитално содржание</p>
<p>B22 Описание</p>	<p>Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информација и дигитално содржание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информација и дигитално содржание.</p>
<p>B23.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>3 - Средно Самостојателно</p>
<p>B23.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>4 - Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>
<p>B24.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>Самостојателно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • извърши анализ, сравнение и оценка на достоверността и надеждността на ясно дефинирани източници на данни, информација и дигитално содржание; • извърши анализ, интерпретация и оценка на ясно дефинирани данни, информација и дигитално содржание.



B24.2 Описанието на ниво на владене (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:
	<ul style="list-style-type: none"> • извърши анализ, сравнение и оценка на източници на данни, информация и дигитално съдържание; • извърши анализ, интерпретация и оценка на данни, информация и дигитално съдържание.
B25.1 Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Назовава различни начини и средства за обобщаване събраната информация за изготвянето на дигитални документи и отчети; • Описва начини за съхранение на информация, свързана с обслужване на пътниците относно връзки с други влакове и/или транспортни средства.
B25.2 Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Обработва и оценява получената информация за движението на влака и услугите, извършвани в гарите, през които преминава; • Съставя справки и отчети за издадените превозни документи; • Преценява достоверността на източниците на информация; • Извлича и анализира точно информация от PDA устройствата, използвани за извършване на чекиране и издаване на билети; • Проверява информацията за движението на влаковете по железопътната мрежа и поддържа дигитална връзка с превозната бригада и диспечерските служби.
B25.3 Поведения	Оценява правилно информация от PDA устройствата, използвани за извършване на чекиране и издаване на билети, като я включва в справки и отчети.
B26 Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага придобитите дигитални знания и умения при издаване на билети чрез PDA устройства и мобилен принтер за отпечатване на билет; • Следи информацията при чекиране на превозните документите.
B31 Област на компетентност	2 Комуникация и сътрудничество
B3 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC22 Споделяне чрез дигитални технологии
B32 Описание	Споделя данни, информация и дигитално съдържание чрез подходящи дигитални технологии. Действа като посредник, запознат е с практиките за цитиране и позоваване.
B33.1 Ниво на владене (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B33.2 Ниво на владене (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
B34.1 Описанието на ниво на владене (от)	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разпознава прости дигитални технологии, подходящи за споделяне на данни, информация и дигитално съдържание; • идентифицира прости практики за цитиране и позоваване.



V34.2	Описанието на ниво на владеење (до)	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:
V35.1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> • борави с подходящи дигитални технологии за споделяне на данни, информация и дигитално съдържание; • обясни как да се посредничат за споделяне на информация и съдържание чрез дигитални технологии; • илюстрира практики за цитиране и позоваване.
V35.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Познава разширени функции на софтуера за аудио- и видео разговори; • Познава методите и средствата за споделяне на файлове, както и правилата за онлайн комуникация и поверителност в системата на БДЖ ПП; • Разграничава и подбира подходящи цифрови канали за споделяне на информация; • Коригира и персонализира информацията в цифровата среда; • Обменя знания и опит в сферата на комуникациите; • Споделя дигитално съдържание за движението на влаковете; • Споделя с колеги и ръководство с електронна информация за издадените билети и чекирани пътници.
V35.3	Поведения	Ефективно използва дигиталната система за споделяне на данни, предаване на информация за движението на влака в съответствие с разписанието и за съхраняване и обобщаване на данните за издадените билети и чекираните пътници, съгласно определените за това изисквания.
V36	Примери за използване	Осъществява визуална/съобщителна връзка с машинистите, диспечерите, контролиращите и дежурни служители в железопътната компания чрез мобилни или смарт телефони, таблети или лаптопи. Чрез наличните дигитални връзки споделя информация с влаковата бригада и при поискване предоставя конкретна информация за осъществяване на трансфер между влаковете на пътниците.

С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	Област на компетентност	2 Комуникация и сътрудничество
C1	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Взаимодействие чрез дигитални инструменти и технологии
C12	Описание	Използва дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси, както и за съвместно изграждане и създаване на данни, ресурси и знания.
C13	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии
C14.1	Ниво на владеење (от)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C14.2	Ниво на владеење (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C15.1	Описанието на ниво на владеење (от)	Използва дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси, както и за съвместно изграждане и създаване на данни, ресурси и знания.
C15.2	Описанието на ниво на владеење (до)	Използва дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси, както и за съвместно изграждане и създаване на данни, ресурси и знания.

C16.1 Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава специализиран софтуер за работа с клиенти; • Назовава информационни технологии за онлайн комуникации за обмен на файлове; • Идентифицира различни проблеми, свързани с обслужването и безопасността на пътниците.
C16.2 Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Оценява, избира цифрови инструменти, които са подходящи за изпълнение на професионалните му задължения; • Използва дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси, както и за съвместно изграждане и създаване на данни, ресурси и знания; • Работи със специализирания софтуер за работа с клиенти.
C16.3 Поведения	<p>Правилно използва функциите на специализирания софтуер за работа с клиенти, като осигурява надеждност във взаимоотношенията с клиентите, прилагайки съобразен с техните нужди етикет.</p>
C17 Примери за използване	<p>Осигуряване на надеждност във взаимоотношенията с клиенти.</p>
C21 Област на компетентност	<p>5 Решаване на проблеми</p>
C2 Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	<p>Разпознава технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда</p>
C22 Описание	<p>Разпознава технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда.</p>
C23 Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	<p>DC51 Решаване на технически проблеми</p>
C24.1 Ниво на владене (от)	<p>4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>
C24.2 Ниво на владене (до)	<p>4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>
C25.1 Описанието на ниво на владене (от)	<p>Взема решения относно технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда. Прилага знанията си за изпълнение на професионалните си задължения при решаването на технически проблеми.</p>
C25.2 Описанието на ниво на владене (до)	<p>Взема решения относно технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда. Прилага знанията си за изпълнение на професионалните си задължения при решаването на технически проблеми.</p>
C26.1 Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава основните принципи на функциониране на използваните дигитални устройства и системи; • Познава начини за съхранение на необходимото зо отчети и справки дигитално съдържание в съответствие с утвърдените процедури; • Назовава готови решения при установяване на технически проблем при работа на устройствата.

C26.2 Умения

- Спазва изискванията на вътрешнофирмената нормативна база (инструкции, заповеди и други) и използва дигиталните съоръжения, които са му достъпни при изпълнение на професионалните задължения и за решаване на неотложни проблеми;
- Предлага прости технически решения при установен проблем с дигитални устройства;
- Използва установените канали за информиране на техническите отдели при констатирана неизправност в устройствата;
- Осигурява безопасността на пътниците при аварийни или специфични ситуации, като използва дигиталните средства за свързаност с техническите служби;
- Задейства цифрова система спиране на влака в случай на неотложна необходимост.

C26.3 Поведения

Самостоятелно идентифицира основни технически проблеми и своевременно уведомява съответните служби и търси съдействие за решаване на проблема.

C27 Примери за използване

Разпознаване на технически проблеми с устройства
Прилагане на прости решения за отстраняване на технически проблем с дигитални устройства