

**УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ  
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:  
31193064 РЪКОВОДИТЕЛ ДВИЖЕНИЕ ПОДЗЕМНА МЕТРОСТАНЦИЯ В МЕТРОПОЛИТЕН,  
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1**

*Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКГД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1*

Код	Наименование	Кратко описание
<b>А. Длъжност/Професия</b>		
A1	<b>Икономически сектор</b>	491 Пътнически железопътен транспорт, междуселищен
A2	<b>Длъжност</b>	31193064 Ръководител движение подземна метростанция в метрополитен
A3	<b>Алтернативни наименования на длъжността</b>	Ръководител движение в метрополитен; Ръководител движение наземна метростанция в метрополитен.
A4	<b>Описание на длъжността</b>	Основната задача на служителя на длъжност „Ръководител движение“ е да осигури безопасно движение на влаковете и пътниците. Осигурява изпълнение на графика за движение на влакове. Притежава необходимите основни умения, за вземане на бързи и адекватни решения, при аварийни или специфични ситуации. За тази цел, е необходимо отличното познаване на правилници, инструкции и наредби, свързани с осигуряване безопасността на пътниците.
<b>В. Основни дигитални умения/компетентности</b>		
B11	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	<b>Описание</b>	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	<b>Ниво на владене (от)</b>	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B13.2	<b>Ниво на владене (до)</b>	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди

V14.1	<b>Описанието на ниво на владееене (от)</b>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира своите собствени нужди от информация;</li> <li>• открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в дигитална среда;</li> <li>• се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях;</li> <li>• идентифицира прости лични стратегии за търсене.</li> </ul>
V14.2	<b>Описанието на ниво на владееене (до)</b>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• илюстрира нуждите от информация;</li> <li>• организира търсенето на данни, информация и съдържание в дигитална среда;</li> <li>• опише как да се получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да се навигира между тях;</li> <li>• организира лични стратегии за търсене.</li> </ul>
V15.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава методите и принципите за работа с информация във връзка с експлоатацията на метрополитен;</li> <li>• Познава методите и средствата за обобщаването на информация за изготвянето на справки и отчети.</li> </ul>
V15.2	<b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Използва наличната информация за вземане на решения при изпълнение на професионалните си задължения;</li> <li>• Работи с дигитални устройства за събиране на информация и решаване на конкретни проблеми.</li> </ul>
V15.3	<b>Поведения</b>	Ефективно и отговорно следи потоците от информация свързана с движението на влаковете и различните системи за осигуряването му.
V16	<b>Примери за използване</b>	Наблюдава експлоатационната работа на устройствата в метростанцията и поведението на пътниците в дигитална среда с цел спазване на изискванията за безопасност.

V21	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
V2	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	<b>DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание</b>
V22	<b>Описание</b>	Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.
V23.1	<b>Ниво на владееене (от)</b>	2- Основно      Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
V23.2	<b>Ниво на владееене (до)</b>	4 -Средно      Независимо и в съответствие със собствените нужди
V24.1	<b>Описанието на ниво на владееене (от)</b>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определи по какъв начин да организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание по лесен начин в дигитална среда;</li> <li>• установи къде да ги организира по лесен начин в структурирана среда.</li> </ul>
V24.2	<b>Описанието на ниво на владееене (до)</b>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организира информация, данни и съдържание за лесно съхранение и извличане;</li> <li>• организира информация, данни и съдържание в структурирана среда.</li> </ul>
V25.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава методите и принципите за работа със специализирани информационни системи и прилагането им в експлоатационните дейности;</li> <li>• Познава функционалностите на документно-информационни системи и начините за управление на данни - (събиране, архивиране, обобщаване на данни).</li> </ul>

B25.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Следи за изправността на информационно-управляващите системи и ги използва при изпълнение на задълженията си;</li> <li>Управлява данни от информационните системи - съхранява, извлича данни за справки и отчети, архивира данни от информационната система</li> </ul>
B25.3	Поведения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отговорно наблюдава подгъващи данни от информационните устройства за оперативно управление на движението на влаковете и наблюдаване на пътниците в района на метростанцията;</li> <li>Поддържа своевременна връзка с диспечерите, техническите служби и охранителните звена, като обобщава и съхранява изпратените данни от устройствата.</li> </ul>
B26	Примери за използване	Използване на наличната информация, свързана с промените в графика за движение на влаковете, за вземане на решения във връзка с безопасността на пътниците и реда в района на метростанцията.
B31	Област на компетентност	2 Комуникация и сътрудничество
B3	Наименование и код на дигитално умение/компетентност,	<b>DC22 Споделяне чрез дигитални технологии</b>
B32	Описание	Споделя данни, информация и дигитално съдържание чрез подходящи дигитални технологии. Действа като посредник, запознат е с практиките за цитиране и позоваване.
B33.1	Ниво на владеење (от)	2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B33.2	Ниво на владеење (до)	3 - Средно Самостоятелно
B34.1	Описанието на ниво на владеење (от)	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>разпознава прости дигитални технологии, подходящи за споделяне на данни, информация и дигитално съдържание;</li> <li>идентифицира прости практики за цитиране и позоваване.</li> </ul>
B34.2	Описанието на ниво на владеење (до)	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>подбира ясно дефинирани и рутинни дигитални технологии, подходящи за споделяне на данни, информация и дигитално съдържание;</li> <li>обясни как да се посредничат за споделяне на информация и съдържание чрез ясно дефинирани и рутинни дигитални технологии;</li> <li>илюстрира ясно дефинирани и рутинни практики за цитиране и позоваване.</li> </ul>
B35.1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Назовава различни видове комуникационни средства (електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, микро-блогове, социални мрежи) за онлайн комуникация;</li> <li>Посочва начини за споделяне на дигитално съдържание;</li> <li>Познава начини за изготвяне на работни графици и споделянето им с екипа;</li> <li>Посочва правила за цитиране и позоваване при споделяне на онлайн информация.</li> </ul>
B35.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Назовава различни видове комуникационни средства (електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, микро-блогове, социални мрежи) за онлайн комуникация;</li> <li>Посочва начини за споделяне на дигитално съдържание - графика за движение на влакове;</li> <li>Познава начини за изготвяне на работни графици и споделянето им с екипа;</li> <li>Посочва правила за цитиране и позоваване при споделяне на онлайн информация.</li> </ul>
B35.3	Поведения	Самостоятелно и отговорно управлява интернет платформи за следене на разписанието, местоположението на влака и наличието на закъснения, като своевременно споделя електронно съдържание с цел осигуряване на информация за различни целеви групи.

V36	<b>Примери за използване</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уточняване по електронен път данните за движението на влаковете;</li> <li>• Получаване и предаване по електронен път информация за технически решения;</li> <li>• Следене на пътническите влакове онлайн.</li> </ul>
V41	<b>Област на компетентност</b>	4 Безопасност
V4	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	<b>DC41 Защита на устройства</b>
V42	<b>Описание</b>	Защитава устройствата и дигиталното съдържание и разбира рисковете и заплахите в дигиталната среда. Запознат е с мерките за безопасност и сигурност и обръща необходимото внимание на надеждността и поверителността.
V43.1	<b>Ниво на владееие (от)</b>	5 - Напреднало Напътствие на останалите
V43.2	<b>Ниво на владееие (до)</b>	6 - Напреднало Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
V44.1	<b>Описанието на ниво на владееие (от)</b>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• прилага различни начини за защита на устройства и дигитално съдържание;</li> <li>• разграничава разнообразни рискове и заплахи в дигитална среда;</li> <li>• прилага мерки за безопасност и сигурност;</li> <li>• използва различни начини за отделяне на необходимото внимание на надеждността и поверителността.</li> </ul>
V44.2	<b>Описанието на ниво на владееие (до)</b>	<p>На напреднало ниво на владееие, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избира най-подходящата защита за устройства и дигитално съдържание;</li> <li>• разграничава рискове и заплахи в дигитална среда;</li> <li>• избира най-подходящите мерки за безопасност и сигурност;</li> <li>• оценява най-подходящите начини за отделяне на необходимото внимание на надеждността и поверителността.</li> </ul>
V45.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава видове възможни атаки за дигитални устройства;</li> <li>• Назовава видове техники за защита на дигитални устройства (от зловреден софтуер, атаки на уеб приложения, уеб базирани атаки, фишинг);</li> <li>• Познава процедурите на дружеството за защита на устройствата;</li> <li>• Познава функционалностите на антивирусни програми;</li> <li>• Посочна начини за информиране на колеги и екип за приложение на програми за защита на дигитални устройства.</li> </ul>
V45.2	<b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обяснява рисковете от възможни атаки за дигитални устройства;</li> <li>• Прилага процедури за информиране на техническия отдел за възможни атаки за дигитални устройства;</li> <li>• Защитава дигитални устройства чрез използване на подходящи антивирусни програми;</li> <li>• Дава напътствие на колеги за прилагане на програми за защита.</li> </ul>
V45.3	<b>Поведения</b>	Участва в екип за идентифициране на евентуални рискове от кибер- атаки на дигитални устройства.
V46	<b>Примери за използване</b>	Овладеяване на критични ситуации (кибер сигурност).

### С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	<b>Област на компетентност</b>	2 Комуникация и сътрудничество
-----	--------------------------------	--------------------------------

C1	<b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>	<b>Взаимодействия чрез различни дигитални технологии и разбиране на подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.</b>
C12	<b>Описание</b>	Взаимодействия чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст. Използва дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси, както и за съвместно изграждане и създаване на данни и знания.
C13	<b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии
C14.1	<b>Ниво на владееие (от)</b>	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди
C14.2	<b>Ниво на владееие (до)</b>	5 - Напреднало Нагътствие на останалите
C15.1	<b>Описанието на ниво на владееие (от)</b>	Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• избере разнообразни дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>• избере разнообразни средства за дигитална комуникация, подходящи за даден контекст.</li> </ul>
C15.2	<b>Описанието на ниво на владееие (до)</b>	Освен да нагътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• използва разнообразни дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>• покаже на останалите най-подходящите средства за дигитална комуникация за даден контекст.</li> </ul>
C16.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава използваните в метрополитен системи за комуникация и документооборота;</li> <li>• Посочва документите и процедурите за осъществяване на експлоатационната дейност;</li> <li>• Познава системите за управление движение на влаковете.</li> </ul>
C16.2	<b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управлява движението на влаковете, чрез компютърна система;</li> <li>• При настъпване на промените в оперативната обстановка използва информационните канали за координиране на действията с другите сектори и отдели.</li> </ul>
C16.3	<b>Поведения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ефективно сравнява актуална информация от различни източници и оценява нейната надеждност с помощта на набор от догъващи се критерии, с цел предприемане на действия в съответствие с предоставените му пълномощия;</li> <li>• Своевременно уведомява персонала от оперативните сектори чрез различни информационни канали с цел решаване на възникналите проблеми и пътниците за настъпилите промени в условията за превоз.</li> </ul>
C17	<b>Примери за използване</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Взимане на бързи и адекватни решения за осигуряване на движение и безопасността на пътниците при аварийни или специфични ситуации;</li> <li>• Информиране на пътниците чрез наличната комуникационна техника.</li> </ul>
C21	<b>Област на компетентност</b>	4 Безопасност
C2	<b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>	<b>Защита на устройствата и дигиталното съдържание до което има достъп.</b>
C22	<b>Описание</b>	Познава и използва начините за защита на устройствата и дигиталното съдържание до което има достъп. При риск и заплаха в дигиталната среда прилага мерките за безопасност и сигурност и спазва изискванията за надеждност и поверителност.
C23	<b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC41 Защита на устройства
C24.1	<b>Ниво на владееие (от)</b>	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди

C24.2	<b>Ниво на владеење (до)</b>	6 - Напреднало	Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст
C25.1	<b>Описанието на ниво на владеење (от)</b>		Прилага и познава изискванията и начините на защита на устройствата и дигиталното съдържание в областта на експлоатацията на съоръженията свързани с преките му служебни задължения.
C25.2	<b>Описанието на ниво на владеење (до)</b>		<p>На напреднало ниво на владеење, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избира най-подходящата защита за устройства и дигитално съдържание;</li> <li>• разграничава рискове и заплахи в дигитална среда;</li> <li>• избира най-подходящите мерки за безопасност и сигурност;</li> <li>• оценява най-подходящите начини за отделяне на необходимото внимание на надеждността и поверителността.</li> </ul>
C26.1	<b>Знания</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентифицира рискове и заплахи в дигитална среда за управление на влаковото движение;</li> <li>• Назовава специфични мерки за безопасност и сигурност на дигиталните технологии, и изискванията на нормативна база;</li> <li>• Идентифицира техники за защита на устройствата и дигиталното съдържание;</li> <li>• Познава видовете заплахи в дигиталната среда;</li> <li>• Познава мерки за безопасност и сигурност в дигитална среда;</li> <li>• Посочва изисквания за осигуряване на надеждност и поверителност.</li> </ul>
C26.2	<b>Умения</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прилага техники за защита на устройствата и дигиталното съдържание. Спазва изискванията за надеждност и поверителност;</li> <li>• Прилага ознава мерки за безопасност и сигурност в дигитална среда;</li> <li>• Осигурява дейности за избягване на рискове от заплахи в дигиталната среда;</li> <li>• Работи със софтуерната система използвана в метрото в рамките на определения му достъп;</li> <li>• Осъществява видеонаблюдение и контрол за спазване на изискванията за безопасност.</li> </ul>
C26.3	<b>Поведения</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участва в екип за идентифициране и отстраняване на проблеми със сигурността, като своевременно уведомява техническите и охранителни служби;</li> <li>• Спазва изискванията на инструкциите и контролира правилната експлоатация на съоръженията и устройствата (компютри, монитори, комуникационни устройства).</li> </ul>
C27	<b>Примери за използване</b>		Управляване на осигурителни и телекомуникационни съоръжения. Организиране пътникопотока на метростанцията в аварийна ситуация.
C31	<b>Област на компетентност</b>	5	Решаване на проблеми
C3	<b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>		<b>Разпознаване на технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда.</b>
C32	<b>Описание</b>		Разпознава технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда.
C33	<b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC51	Решаване на технически проблеми
C34.1	<b>Ниво на владеење (от)</b>	4 -Средно	Независимо и в съответствие със собствените нужди
C34.2	<b>Ниво на владеење (до)</b>	6 - Напреднало	Способност за адаптиране към останалите в сложен контекст

C35.1	<b>Описанието на ниво на владееие (от)</b>	<p>Взема решения относно проблеми, които са свързани с технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда.</p> <p>Прилага знанията си за изпълнение на професионалните си задължения при решаването на технически проблеми.</p>
C35.2	<b>Описанието на ниво на владееие (до)</b>	<p>На напреднало ниво на владееие, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• разрешава тези проблеми по най-подходящия начин.</li> </ul>
C36.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава основните принципи на функциониране на използваните системи;</li> <li>• Назовава начини за записване и съхранение (архив) на дигитално съдържание при необходимост или съгласно създадени процедури;</li> <li>• Назовава видове технически проблеми при работа с електронни устройства.</li> </ul>
C36.2	<b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разпознава технически проблеми при работа с електронни устройства;</li> <li>• Променя настройките и опциите на операционната система или специализирания софтуер при решаване на проблеми;</li> <li>• Спазва изискванията (инструкции, заповеди) и технологичната последователност при отстраняване на технически проблем с електронни устройства.</li> </ul>
C36.3	<b>Поведения</b>	<p>Самостоятелно идентифицира основни мрежови промени/комуникационни проблеми и участва в екип за решаване на проблема, при отговорно спазване на вътрешнофирмени инструкции.</p>
C37	<b>Примери за използване</b>	<p>Спазване на изискванията на вътрешнофирмената нормативна база (инструкции, заповеди и други) при аварийни ситуации. Комуникиране при идентифициране на проблеми с техническите служби.</p>