



Конфедерация на независимите  
синдикати в България  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

**УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ  
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:  
13215022 РЪКОВОДИТЕЛ, ПРЕЧИСВАТЕЛНА СТАНЦИЯ,  
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1**

*Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ПЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКЦД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1*

Код	Наименование	Кратко описание
<b>А. Длъжност/Професия</b>		
A1	<b>Икономически сектор</b>	37 Събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води
A2	<b>Длъжност</b>	13215022 Ръководител, пречиствателна станция
A3	<b>Алтернативни наименования на длъжността</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управител, преработваща промишленост;</li> <li>• Началник производство;</li> <li>• Главен инженер, преработваща промишленост;</li> <li>• Ръководител, производствено поделение;</li> <li>• Ръководител, отдел в промишлеността.</li> </ul>
A4	<b>Описание на длъжността</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организира, ръководи и отговаря за пречистването на отпадъчните води, постъпили на пречиствателната станция;</li> <li>• Отговаря за съставянето на производствена програма и календарните графици за почистването дезинфекцията и ремонта на пречиствателните съоръжения по утвърден ред от Главния инженер/ Управителя;</li> <li>• Осигурява производствената дейност с необходимите материали.</li> </ul>
<b>В. Основни дигитални умения/компетентности</b>		
B11	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B1	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
B12	<b>Описание</b>	Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.
B13.1	<b>Ниво на владееие (от)</b>	3 - Средно Самостоятелно
B13.2	<b>Ниво на владееие (до)</b>	5 - Напреднало Нагътствие на останалите



<p>V14.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>Самостоятелно и решавайќи ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• објасни своите нужди от информација;</li> <li>• извршува јасно дефинирани и рутинни търсения, с цел да открие данни, информација и съдържание в дигитална среда;</li> <li>• објасни как да се получи достъп и да се навигира между тях;</li> <li>• објасни јасно дефинирани и рутинни лични стратегии за търсене.</li> </ul>
<p>V14.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отговори на нуждите от информација;</li> <li>• използва търсения за сдобиване с данни, информација и съдържание в дигитална среда;</li> <li>• покаже как да се получи достъп до тези данни, информација и съдържание и да се навигира между тях;</li> <li>• предложи лични стратегии за търсене.</li> </ul>
<p>V15.1 <b>Знания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентифицира нуждата си от търсене на информација;</li> <li>• Описва начини за търсене на информација;</li> <li>• Идентифицира начини за сърфиране и достъпване на информација и за изграждане на лична стратегия за търсене;</li> <li>• Познава телеметричните източници на информација и техните показания;</li> <li>• Намира информација за състоянието на съоръженията и процесите в тях;</li> <li>• Разчита дигитализирани техническа документация и диаграми.</li> </ul>
<p>V15.2 <b>Умения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обяснява нуждата от търсене и намиране на необходимата информација от дигитална среда за телеметрични уреди;</li> <li>• Обяснява личната си стратегия за търсене на информација;</li> <li>• Достъпва до показанията на телеметричните уреди;</li> <li>• Диагностицира критични стойности/ състояния на съоръженията и процесите в тях;</li> <li>• Намира в електронна база данни технически документи и диаграми;</li> <li>• Консултира и информира други ръководители относно производството;</li> <li>• Контролира изготвянето на производствени записвания и отчети.</li> </ul>
<p>V15.3 <b>Поведения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отговорно следи от разстояние и на място показанията на телеметричните уреди по съоръженията и реагира своевременно при необходимост;</li> <li>• При съмнение в достоверността на данните на телеметричните уреди търси съдействие.</li> </ul>
<p>V16 <b>Примери за използване</b></p>	<p>При повишено водно количество над нормите за конкретните съоръжения реагира, като осигурява свободно преминаване през резервни канали, отчитайќи данните от уредите.</p>
<p>V21 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>1 Грамотност, свързана с информација и данни</p>
<p>V2 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност,</b></p>	<p><b>DC12 Оценяване на данни, информација и дигитално съдържание</b></p>
<p>V22 <b>Описание</b></p>	<p>Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информација и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информација и дигитално съдържание.</p>
<p>V23.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>3 - Средно      Самостоятелно</p>
<p>V23.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>5 - Напреднало      Напътствие на останалите</p>



B24.1	<b>Описанието на ниво на владене (от)</b>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>извърши анализ, сравнение и оценка на достоверността и надеждността на ясно дефинирани източници на данни, информация и дигитално съдържание;</li> <li>извърши анализ, интерпретация и оценка на ясно дефинирани данни, информация и дигитално съдържание.</li> </ul>
B24.2	<b>Описанието на ниво на владене (до)</b>	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>направи оценка на достоверността и надеждността на различни източници на данни, информация и дигитално съдържание;</li> <li>направи оценка на различни данни, информация и дигитално съдържание.</li> </ul>
B25.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Познава границите на показанията на телеметричните уреди;</li> <li>Познава оптималните работни параметри съоръженията;</li> <li>Познава технологичните схеми на съоръженията.</li> </ul>
B25.2	<b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценява показанията на телеметричните уреди и реагира при критични стойности;</li> <li>Анализира състоянието на съоръженията, според информацията от телеметричните уреди;</li> <li>Сравнява технологични схеми на подобни съоръжения;</li> <li>Регистрира инциденти и вероятните причини за тях;</li> <li>Съхранява информация за състоянието на съоръженията;</li> <li>Оценява достоверността на текущите данни.</li> </ul>
B25.3	<b>Поведения</b>	<p>Самостоятелно предоставя решения на ръководството при регистрирани инциденти, след оценка на данни за работата на уредите.</p>
B26	<b>Примери за използване</b>	<p>При системно влошаване на работните показания на съоръженията търси причините, като се допитва чрез ръководството до доставчиците.</p>
B31	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
B3	<b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност,</b>	<b>DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание</b>
B32	<b>Описание</b>	<p>Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.</p>
B33.1	<b>Ниво на владене (от)</b>	2- Основно      Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
B33.2	<b>Ниво на владене (до)</b>	4 -Средно      Независимо и в съответствие със собствените нужди
B34.1	<b>Описанието на ниво на владене (от)</b>	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>определи по какъв начин да организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание по лесен начин в дигитална среда;</li> <li>установи къде да ги организира по лесен начин в структурирана среда.</li> </ul>
B34.2	<b>Описанието на ниво на владене (до)</b>	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>организира информация, данни и съдържание за лесно съхранение и извличане;</li> <li>организира информация, данни и съдържание в структурирана среда.</li> </ul>



<p>V35.1 <b>Знания</b></p> <p>V35.2 <b>Умения</b></p> <p>V35.3 <b>Поведения</b></p> <p>V36 <b>Примери за използване</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава работата на телеметричните уреди;</li> <li>• Описва технологии за извличане на данни от телеметричните уреди;</li> <li>• Посочва начини за съставяне на работни листа в Excel с информация от телеметричните уреди.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Извлича данни от телеметрични уреди;</li> <li>• Подбира и съхранява специфични данни, с цел последващ периодичен контрол върху работата на съоръженията;</li> <li>• Прехвърля данни от специфични програми в Excel.</li> </ul> <p>Ефективно събира периодична информация от физически или електронни източници в това число телеметрични уреди.</p> <p>Ежедневно събира на данни и ги обработва, което позволява да се проследява работата и състоянието на уредите, съоръженията и процесите в тях.</p>
<p>V41 <b>Област на компетентност</b></p> <p>V4 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b></p> <p>V42 <b>Описание</b></p> <p>V43.1 <b>Ниво на владене (от)</b></p> <p>V43.2 <b>Ниво на владене (до)</b></p> <p>V44.1 <b>Описанието на ниво на владене (от)</b></p> <p>V44.2 <b>Описанието на ниво на владене (до)</b></p> <p>V45.1 <b>Знания</b></p> <p>V45.2 <b>Умения</b></p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p> <p><b>DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии</b></p> <p>Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.</p> <p>2- Основно Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо</p> <p>4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p> <p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избере прости дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>• идентифицира прости средства за комуникация, подходящи за даден контекст.</li> </ul> <p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• избере разнообразни дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>• избере разнообразни средства за дигитална комуникация, подходящи за даден контекст.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Описва дигитални инструментни правила за комуникация (например начини на коментиране, споделяне на лична информация);</li> <li>• Познава културното многообразие и различията в поколенията сред потребителите на ВИК услуги;</li> <li>• Назовава комуникационни стратегии за адаптиране на дигитално съдържание към специфична аудитория.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прилага поведенчески норми при онлайн комуникация;</li> <li>• Прилага комуникационни методи, адаптирани към съответната аудитория;</li> <li>• Препенява стила на онлайн комуникацията в зависимост от различия в поколенията;</li> <li>• Обслужва клиентите на дружеството чрез разнообразни дигитални инструменти за комуникация.</li> </ul>



**Конфедерация на независимите  
синдикати в България**  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

B45.3 <b>Поведения</b>	Отговорно прилага общите правила при онлайн комуникация с доставчици на оборудване и други контрагенти с цел повишаване на доверието в организацията и качествено на обслужване.
B46 <b>Примери за използване</b>	При възникнала необходимост от комуникация с контрагенти/ доставчици на оборудване и други, прилага съобразен с техните нужди онлайн етикет.
B51 <b>Област на компетентност</b>	2 Комуникация и сътрудничество
B5 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	DC22 Споделяне чрез дигитални технологии
B52 <b>Описание</b>	Споделя данни, информация и дигитално съдържание чрез подходящи дигитални технологии. Действа като посредник, запознат е с практиките за цитиране и позоваване.
B53.1 <b>Ниво на владееие (от)</b>	3 - Средно Самостоятелно
B53.2 <b>Ниво на владееие (до)</b>	5 - Напреднало Нагътствие на останалите
B54.1 <b>Описанието на ниво на владееие (от)</b>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подбери ясно дефинирани и рутинни дигитални технологии, подходящи за споделяне на данни, информация и дигитално съдържание;</li> <li>• обясни как да се посредничат за споделяне на информация и съдържание чрез ясно дефинирани и рутинни дигитални технологии;</li> <li>• илюстрира ясно дефинирани и рутинни практики за цитиране и позоваване.</li> </ul>
B54.2 <b>Описанието на ниво на владееие (до)</b>	<p>Освен да нагътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сподели данни, информация и дигитално съдържание чрез разнообразни, подходящи за целта дигитални инструменти;</li> <li>• покаже на останалите как да посредничат за споделяне на информация и съдържание чрез дигитални технологии;</li> <li>• прилага разнообразни практики за цитиране и позоваване.</li> </ul>
B55.1 <b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Описва начини за споделяне на прости справки за работа на контролно-измервателните уреди с ръководство и колеги;</li> <li>• Назовава начини за проверка на достигнала информация до потребителите Назовава практики за цитиране и позоваване.</li> </ul>
B55.2 <b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Избира подходяща технология за споделяне на прости справки за работата на контролно-измервателните уреди;</li> <li>• Проверява дали информацията е достигнал до кореспондента;</li> <li>• Обяснява решението за използване на определена технология;</li> <li>• Обучава екип на техники за споделяне на информация и съдържание чрез дигитални технологии.</li> </ul>
B55.3 <b>Поведения</b>	Ефективно обучава екипи при работа с дигитални приложения за споделяне на информация, при спазване на практики за цитиране и позоваване.



B56 <b>Примери за използване</b>	В ежедневната работа на контролно-измервателните уреди по съоръженията се натрупва информация, която трябва да бъде съхранена и споделена. На определена периодичност тя се "сваля" и/ или прехвърля към служителите, отговорни за нейното обработване и съхранение.
B61 <b>Област на компетентност</b>	4 Безопасност
B6 <b>Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	<b>DC41 Защита на устройствата</b>
B62 <b>Описание</b>	Защитава устройствата и дигиталното съдържание и разбира рисковете и заплахите в дигиталната среда. Запознат е с мерките за безопасност и сигурност и обръща необходимото внимание на надеждността и поверителността.
B63.1 <b>Ниво на владееие (от)</b>	3 - Средно Самостоятелно
B63.2 <b>Ниво на владееие (до)</b>	5 - Напреднало Напътствие на останалите
B64.1 <b>Описанието на ниво на владееие (от)</b>	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• посочва ясно дефинирани и рутинни начини за защита на своите устройства и дигитално съдържание;</li> <li>• разграничава ясно дефинирани и рутинни рискове и заплахи в дигитална среда;</li> <li>• подбира ясно дефинирани и рутинни мерки за безопасност и сигурност;</li> <li>• посочва ясно дефинирани и рутинни начини за отделяне на необходимото внимание на надеждността и поверителността.</li> </ul>
B64.2 <b>Описанието на ниво на владееие (до)</b>	Освен да напътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• прилага различни начини за защита на устройства и дигитално съдържание;</li> <li>• разграничава разнообразни рискове и заплахи в дигитална среда;</li> <li>• прилага мерки за безопасност и сигурност;</li> <li>• използва различни начини за отделяне на необходимото внимание на надеждността и поверителността.</li> </ul>
B65.1 <b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава видове възможни атаки за дигитални устройства;</li> <li>• Назовава видове техники за защита на дигитални устройства (от зловреден софтуер, атаки на уеб приложения, уеб базирани атаки, фишинг);</li> <li>• Познава процедурите на дружеството за защита на устройствата;</li> <li>• Познава функционалностите на антивирусни програми;</li> <li>• Посочна начини за информирание на колеги и екип за приложение на програми за защита на дигитални устройства.</li> </ul>
B65.2 <b>Умения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разграничава различни рискове и заплахи за устройствата в дигитална среда;</li> <li>• Прилага мерки за безопасност при работа с дигитални устройства;</li> <li>• Обяснява рисковете от възможни атаки за дигитални устройства;</li> <li>• Прилага процедури за информирание на техническия отдел за възможни атаки за дигитални устройства;</li> <li>• Защитава дигитални устройства чрез използване на подходящи антивирусни програми Дава напътствие на колеги за прилагане на програми за защита.</li> </ul>
B65.3 <b>Поведения</b>	Участва в екип за идентифициране на евентуални рискове от кибер- атаки на дигитални устройства.
B66 <b>Примери за използване</b>	Овластяване на риск от кибератаки.

## С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	<b>Област на компетентност</b>	1 Грамотност, свързана с информация и данни
C1	<b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b>	<b>Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание</b>
C12	<b>Описание</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентифицира своите собствени нужди от информация, налична в SCADA;</li> <li>• Открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в SCADA</li> <li>• Се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание в SCADA и да навигира между тях;</li> <li>• Идентифицира прости лични стратегии за търсене.</li> </ul>
C13	<b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b>	DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание
C14.1	<b>Ниво на владеење (от)</b>	3 - Средно Самостоятелно
C14.2	<b>Ниво на владеење (до)</b>	5 - Напреднало Нагътствие на останалите
C15.1	<b>Описанието на ниво на владеење (от)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентифицира своите собствени нужди от информация;</li> <li>• Открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в дигитална среда;</li> <li>• Се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях;</li> <li>• Идентифицира прости лични стратегии за търсене.</li> </ul>
C15.2	<b>Описанието на ниво на владеење (до)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обясни своите нужди от информация;</li> <li>• Извършва ясно дефинирани и рутинни търсения, с цел да открие данни, информация и съдържание в дигитална среда;</li> <li>• Обясни как да се получи достъп и да се навигира между тях;</li> <li>• Обясни ясно дефинирани и рутинни лични стратегии за търсене.</li> </ul>
C16.1	<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава начини за организиране, съхраняване и извличане на данни, информация и съдържание от SCADA;</li> <li>• Назовава функционалностите на SCADA;</li> <li>• Познава готови решения при възникване на проблеми при работа с SCADA;</li> <li>• Познава възможностите на SCADA.</li> </ul>

<p>C16.2 <b>Умения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Използва функционалностите на SCADA;</li> <li>• Създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до управлението на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда;</li> <li>• Предлага нови идеи и процеси в съответната област;</li> <li>• Анализира текущите възможности на системата;</li> <li>• Предлага идеи за надграждането на SCADA;</li> <li>• Отстранява неточности в базата данни;</li> <li>• Внася актуална информация за активите и текущи събития;</li> <li>• Обучава екипи за работа с SCADA;</li> <li>• Оценява показанията на телеметричните уреди изведени в SCADA интерфейса и реагира при критични стойности;</li> <li>• Анализира състоянието на съоръженията, според информацията в SCADA;</li> <li>• Сравнява технологични схеми на подобни съоръжения;</li> <li>• Консултира и информира други ръководители относно производството;</li> <li>• Контролира изготвянето на производствени записвания и отчети от лог файлове на SCADA.</li> </ul>
<p>C16.3 <b>Поведения</b></p>	<p>Самостоятелно и отговорно управлява данни, информация и дигитално съдържание в SCADA, при спазване на „Правилата за поверителност“ на данни.</p>
<p>C17 <b>Примери за използване</b></p>	<p>Оптимизиране на работните процеси, чрез ефективно и пълноценно ползване от екипите на SCADA.</p>
<p>C21 <b>Област на компетентност</b></p>	<p>5 Решаване на проблеми</p>
<p>C2 <b>Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст</b></p>	<p><b>Решаване на технически проблеми при работа със специализиран софтуер</b></p>
<p>C22 <b>Описание</b></p>	<p>Разпознава технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда.</p>
<p>C23 <b>Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.</b></p>	<p>DC51 Решаване на технически проблеми</p>
<p>C24.1 <b>Ниво на владеење (от)</b></p>	<p>5 - Напреднало Нагътствие на останалите</p>
<p>C24.2 <b>Ниво на владеење (до)</b></p>	<p>5 - Напреднало Нагътствие на останалите</p>
<p>C25.1 <b>Описанието на ниво на владеење (от)</b></p>	<p>Взема решения относно проблеми, които са свързани с технически проблеми при работа със SCADA.</p>
<p>C25.2 <b>Описанието на ниво на владеење (до)</b></p>	<p>Взема решения относно проблеми, които са свързани с технически проблеми при работа със SCADA.</p>
<p>C26.1 <b>Знания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познава основните принципи на функциониране на използваните специфични системи;</li> <li>• Назовава начини за записване и съхранение (архив) на дигитално съдържание при необходимост или съгласно създадени процедури. Назовава видове технически проблеми при работа със SCADA.</li> </ul>





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



**Конфедерация на независимите  
синдикати в България**  
София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж  
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:  
mnk@knsb-bg.org

**C26.2 Умения**

- Разпознава технически проблеми при работа със SCADA;
- Спазва изискванията (инструкции, заповеди) и технологичната последователност при отстраняване на технически проблем с електронни устройства.

**C26.3 Поведения**

Самостоятелно идентифицира основни мрежови промени/комуникационни проблеми и участва в екип за решаване на проблема, при отговорно спазване на вътрешнофирмени инструкции.

**C27 Примери за използване**

Спазване на изискванията на вътрешнофирмената нормативна база (инструкции, заповеди и други) при аварийни ситуации. Комуникиране при идентифициране на проблеми с техническите служби.