

УНИФИЦИРАН ПРОФИЛ НА ДИГИТАЛНИТЕ УМЕНИЯ
ЗА КЛЮЧОВА ДЪЛЖНОСТ:
31123002 ТЕХНИК, ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ,
СЪГЛАСНО ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ DIGCOMP 2.1

Унифицираният профил е разработен по проект: BG05M9OP001-1.128-0001 "Партньорство в дигитална среда", финансиран от Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и в съответствие с Приложение 2.1 Образец на документ за описание на унифициран профил на дигиталните умения/компетентности по ключови длъжности/професии от ИЗИСКВАНИЯ към изготвянето на унифицирани профили на дигиталните умения по ключови длъжности и/или професии по НКПД 2011 и по нива и области на компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални умения DigComp 2.1

Код	Наименование	Кратко описание
А. Длъжност/Професия		
A1	Икономически сектор	36 Събиране, пречистване и доставяне на води
A2	Длъжност	31123002 Техник, водоснабдяване и канализация
A3	Алтернативни наименования на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> • Техник, строителство и архитектура; • Техник, инвеститорски контрол; • Техник, геодезия, фотограметрия и картография; • Техник, транспортно строителство; • Техник, водоснабдяване и канализация.
A4	Описание на длъжността	<ul style="list-style-type: none"> • Извършва цялостен надзор, преглед и поддръжка на водопроводни инсталации, анализирайки данни от специализиран софтуер; • Познава принципа на действие на системи за надзор; • Идентифицира рискове и заплахи от спиране на действието на системи за надзор; • Изпълняват или подпомагат лабораторни тестове на почви и строителни материали; • Осигуряват техническа помощ, свързана със строителство на сгради и други съоръжения, проучвания и изготвяне на доклади; • Осигуряват съответствие със спецификации, закони и наредби, поддържат необходимите стандарти за материали и работа; • Прилагат технически знания за принципи и практики в строителството на сгради и съоръжения; • Подпомагат изготвяне на подробни изчисления за количества, разходи за материали и работна ръка съгласно проектни спецификации; • Организируют поддръжане и ремонт на сгради и строителни съоръжения; • Контролират спазване на строително законодателство, планове, спецификации, стандарти и правила за качество и безопасност по време и след изграждане на сгради и строителни съоръжения; • Проверяват промишлени предприятия, хотели, кина и други сгради и съоръжения за определяне и консултиране относно рискове от пожари и тяхното ограничаване; • Дават консултации относно инсталиране на пожароизвестителни и дъждовални (спринклер) системи, използване на подходящи материали при строителство за намаляване на риска от пожари и щети.
В. Основни дигитални умения/компетентности		
B11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни

<p>B1 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC11 Сърфиране, търсене и филтриране на данни, информация и дигитално съдържание</p>
<p>B12 Описание</p>	<p>Формулира нуждите от информация, търси данни, информация и съдържание в дигитална среда, достъпва ги и навигира между тях. Създава и актуализира лични стратегии за търсене.</p>
<p>B13.1 Ниво на владееие (от)</p>	<p>1- Основно С напътствие</p>
<p>B13.2 Ниво на владееие (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>B14.1 Описание на ниво на владееие (от)</p>	<p>На основно ниво на владееие и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира своите собствени нужди от информация; • открива данни, информация и съдържание чрез просто търсене в дигитална среда; • се ориентира как да получи достъп до тези данни, информация и съдържание и да навигира между тях; • идентифицира прости лични стратегии за търсене.
<p>B14.2 Описание на ниво на владееие (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обясни своите нужди от информация; • извършва ясно дефинирани и рутинни търсения, с цел да открие данни, информация и съдържание в дигитална среда; • обясни как да се получи достъп и да се навигира между тях; • обясни ясно дефинирани и рутинни лични стратегии за търсене.
<p>B15.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава начини за търсене на информация от различни източници; • Посочва различни формати за съхранение на информация, намерена в интернет; • Посочва облачни услуги за съхранение на информация.
<p>B15.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага начини и методи за търсене на достоверна информация в интернет; • Използва уеб канали (като RSS) за добиване на необходимата информация; • Преценява валидността и надеждността на информацията с помощта на набор от критерии.
<p>B15.3 Поведения</p>	<p>Безопасно сърфира в интернет, търси и филтрира данни и дигитално съдържание.</p>
<p>B16 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проучване на системи за надзор; • Предоставяне на технически решения, след анализиране на данни за новости в системите за надзор.
<p>B21 Област на компетентност</p>	<p>1 Грамотност, свързана с информация и данни</p>
<p>B2 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC12 Оценяване на данни, информация и дигитално съдържание</p>
<p>B22 Описание</p>	<p>Анализира, сравнява и критично оценява достоверността и надеждността на източниците на данни, информация и дигитално съдържание. Анализира, интерпретира и оценява критично данни, информация и дигитално съдържание.</p>
<p>B23.1 Ниво на владееие (от)</p>	<p>1- Основно С напътствие</p>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

B23.2	Ниво на владеење (до)	3 - Средно	Самостоятелно
B24.1	Описанието на ниво на владеење (от)	На основно ниво на владеење и с напътствие, може да:	
		<ul style="list-style-type: none"> • установи достоверността и надеждността на общи източници на данни, информация и тяхното дигитално съдържание. 	
B24.2	Описанието на ниво на владеење (до)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:	
		<ul style="list-style-type: none"> • извърши анализ, сравнение и оценка на достоверността и надеждността на ясно дефинирани източници на данни, информация и дигитално съдържание; • извърши анализ, интерпретация и оценка на ясно дефинирани данни, информация и дигитално съдържание. 	
B25.1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва различни начини и методи за сравняване на данни; • Посочва различни филтри при търсене (напр. търсене само на снимки, видео, карти); • Назовава начини за представяне на информация и дигитално съдържание. 	
B25.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Сравнява различни източници, с цел оценка на надеждността на информацията от различни източници; • Класифицира информацията по методичен начин, с помощта на файлове и папки, с цел организиране на търсенето им; • Прави резервни копия на информация и файлове; • Представя дигитално съдържание; • Преценява достоверността на дигиталното съдържание. 	
B25.3	Поведения	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага ефективно функциите за работа с база данни, анализира данни и прави справки, използвайки различни инструменти; • Представя по подходящ начин информация от базата данни (графики, диаграми). 	
B26	Примери за използване	Изготвя различни видове справки, след анализ на информация от различни източници, използвайки функционалностите на специализиран софтуер на дружеството	
B31	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни	
B3	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание	
B32	Описание	Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира ги и ги обработва в структурирана среда.	
B33.1	Ниво на владеење (от)	3 - Средно	Самостоятелно
B33.2	Ниво на владеење (до)	3 - Средно	Самостоятелно
B34.1	Описанието на ниво на владеење (от)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:	
		<ul style="list-style-type: none"> • подбира данни, информация и съдържание, с цел да ги организира, съхранява и извлича по рутинен начин в дигитална среда; • ги организира по рутинен начин в структурирана среда. 	

<p>V34.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайќи ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подбира данни, информација и съдържание, с цел да ги организира, съхранява и извлича по рутинен начин в дигитална среда; • ги организира по рутинен начин в структурирана среда.
<p>V35.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва начини за организиране на информација (папки, архивирање); • Познава методи и принципи за съхранение и извличане на информација; • Назовава принципи на работа с база данни, въвеждане, сортиране по определени показатели.
<p>V35.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Създава структурирана среда за обработка на извлечената информација; • Прилага различни форми за съхранение на информацијата; • Обработва количествена и качествена информација.
<p>V35.3 Поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ефективно управлява данни, информација и дигитално съдържание; • Предоставя навременни и качествени справки или информација и взема адекватни решения на база анализирана информација от системи за надзор.
<p>V36 Примери за използване</p>	<p>Предоставя точни и актуални справки и информација в срок.</p>
<p>V41 Област на компетентност</p> <p>V4 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p> <p>DC21 Взаимодействие чрез дигитални технологии</p>
<p>V42 Описание</p>	<p>Взаимодейства чрез различни дигитални технологии и разбира подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст.</p>
<p>V43.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>1- Основно С напътствие</p>
<p>V43.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>V44.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво на владеење и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избере прости дигитални технологии за взаимодействие; • идентифицира прости средства за комуникация, подходящи за даден контекст.
<p>V44.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайќи ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • извършва ясно дефинирани и рутинни взаимодействия с помощта на дигитални технологии; • избере ясно дефинирани и рутинни средства за дигитална комуникация, подходящи за даден контекст.
<p>V45.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Назовава различни видове комуникационни средства (електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, микро-блогове, социални мрежи) за онлайн комуникация; • Посочва начини за споделяне на дигитално съдържание; • Познава начини за изготвяне на работни графици и споделянето им с екипа; • Посочва правила за цитиране и позоваване при споделяне на онлайн информација.

<p>B45.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Споделя файлове и дигитално съдържание; • Създава и управлява съдържанието с инструментите за съвместна работа (например електронни календари, системи за управление на проекти, онлайн електронни таблици); • Обсъжда ежедневни дейности на екипа с помощта на дигиталните технологии; • Следи онлайн за изпълнение на работните графици на екипа; • Комуникира екипи чрез споделени пространства; • Спазва правила за цитиране и позоваване при онлайн комуникация.
<p>B45.3 Поведения</p>	<p>Взема подходящо решение за изпълнение на задачи, анализирайки информация, получена след онлайн комуникация.</p>
<p>B46 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Уточнява по електронен път данните от системи за надзор; • Получава и предава по електронен път информация за системи за надзор.
<p>B51 Област на компетентност</p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>B5 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC22 Споделяне чрез дигитални технологии</p>
<p>B52 Описание</p>	<p>Споделя данни, информация и дигитално съдържание чрез подходящи дигитални технологии. Действа като посредник, запознат е с практиките за цитиране и позоваване.</p>
<p>B53.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>1- Основно С напътствие</p>
<p>B53.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>B54.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво на владеење и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разпознава прости дигитални технологии, подходящи за споделяне на данни, информация и дигитално съдържание; • идентифицира прости практики за цитиране и позоваване.
<p>B54.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подбира ясно дефинирани и рутинни дигитални технологии, подходящи за споделяне на данни, информация и дигитално съдържание; • обясни как да се посредничат за споделяне на информация и съдържание чрез ясно дефинирани и рутинни дигитални технологии; • илюстрира ясно дефинирани и рутинни практики за цитиране и позоваване.
<p>B55.1 Знания</p>	<p>Познава комуникационни средства (електронна поща, чат, SMS, бързи съобщения, блогове, микро-блогове, социални мрежи) за онлайн комуникация.</p>
<p>B55.2 Умения</p>	<p>Създава съдържание с инструменти за съвместна работа (например електронни календари, системи за управление на проекти, онлайн проверка, онлайн електронни таблици).</p>

<p>B55.3 Поведения</p> <p>B56 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Чрез активно участие в онлайн пространства и споделяне на информация чрез дигитални технологии осигурява предоставянето на качествена услуга, навременно и точно изпълнение на задълженията си и оптимизация на производствените процеси; • Взема адекватни технически решения, използвайки разширени функции на средства за комуникация (например видео-конферендна връзка, обмен на данни, споделяне на приложения). <p>Създава и споделя информация в споделено пространство - спецификации, стандарти и правила за качество и безопасност.</p>
<p>B61 Област на компетентност</p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>B6 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC24 Сътрудничество чрез дигитални технологии</p>
<p>B62 Описание</p>	<p>Използва дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси, както и за съвместно изграждане и създаване на данни, ресурси и знания.</p>
<p>B63.1 Ниво на владееие (от)</p>	<p>1- Основно С нагътствие</p>
<p>B63.2 Ниво на владееие (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>B64.1 Описанието на ниво на владееие (от)</p>	<p>На основно ниво на владееие и с нагътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избере прости дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси.
<p>B64.2 Описанието на ниво на владееие (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избере ясно дефинирани и рутинни дигитални инструменти и технологии за съвместни процеси.
<p>B65.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различни дигитални инструменти за комуникация; • Познава начини за осигуряване на достъп на потребители за осъществяване на онлайн комуникация; • Назовава техники за изграждане на съвместни електронни ресурси; • Посочва дигитални инструменти за осъществяване на съвместни процеси с различни потребители.
<p>B65.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Управлява дигитални инструменти за съвместна работа, чрез онлайн електронни таблици; • Координира сътрудничество с екипи посредством дигитални технологии.
<p>B65.3 Поведения</p>	<p>Ефективно сътрудничи чрез дигиталните технологии с колеги и ръководство, за решаване на рутинни въпроси.</p>
<p>B66 Примери за използване</p>	<p>Ефективно сътрудничи с екипи чрез дигиталните технологии, по въпроси, свързани с поддръжката на водопроводни инсталации.</p>
<p>B71 Област на компетентност</p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>

<p>В7 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC25 Онлайн етикет</p>
<p>В72 Описание</p>	<p>Познава поведенческите норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодействия в дигитална среда. Адаптира комуникационните стратегии към специфичната аудитория и осъзнава културното многообразие и различията между поколенията в дигитална среда.</p>
<p>В73.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>1- Основно С нагътствие</p>
<p>В73.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>В64.1 Описание на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво на владеење и с нагътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разграничава прости поведенчески норми и ноу-хау, докато използва дигитални технологии и взаимодействия в дигитална среда; • избира прости комуникационни методи и стратегии, адаптирани към аудиторията; • разграничава прости аспекти на културното многообразие и различията между поколенията, които следва да се вземат предвид в дигиталната среда.
<p>В74.2 Описание на ниво на владеење (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изяснява ясно дефинирани и рутинни поведенчески норми и ноу-хау при използване на дигитални технологии и взаимодействие в дигитална среда; • изразява ясно дефинирани и рутинни комуникационни стратегии, адаптирани към аудиторията; • описва ясно дефинирани и рутинни аспекти на културното многообразие и различията между поколенията, които следва да се вземат предвид в дигиталната среда.
<p>В75.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава начини за редактиране на текст, чрез отразяване на бележки и коментари; • Назовава методи за адаптиране на дигитално съдържание към специфична аудитория; • Познава поведенчески норми при онлайн комуникация.
<p>В75.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага поведенчески норми при онлайн комуникация; • Прилага комуникационни методи, адаптирани към съответната аудитория; • Преценява стила на онлайн комуникацията в зависимост от различия в поколенията.
<p>В75.3 Поведения</p>	<p>Отговорно прилага общите правила при онлайн комуникация с колеги и ръководство.</p>
<p>В6 Примери за използване</p>	<p>Осигурява надеждност във взаимоотношенията с колеги и ръководство, прилагайки изискванията на онлайн етикет.</p>
<p>В81 Област на компетентност</p>	<p>2 Комуникация и сътрудничество</p>
<p>В8 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC26 Управление на дигиталната идентичност</p>
<p>В82 Описание</p>	<p>Създава и управлява една или няколко дигитални идентичности, защитава репутацията си, работи успешно с данните, които създава чрез различни дигитални инструменти, среди и услуги.</p>

B83.1	Ниво на владееие (от)	1- Основно	С напътствие
B83.2	Ниво на владееие (до)	3 - Средно	Самостоятелно
B84.1	Описание на ниво на владееие (от)	<p>На основно ниво на владееие и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира дигитална идентичност; • описва прости начини за защита моята репутация онлайн; • разпознава прости данни, които генерира чрез дигитални инструменти, среди или услуги. 	
B84.2	Описание на ниво на владееие (до)	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разграничи поредица от ясно дефинирани и рутинни дигитални идентичности; • обясни ясно дефинирани и рутинни начини за защита на своята репутация онлайн; • опише ясно дефинирани данни, които рутинно генерира чрез дигитални инструменти, среди или услуги. 	
B85.1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различни дигитални инструменти за защита на идентичност; • Посочва различни дигитални среди и услуги; • Назовава начини за защита на собствената си репутация. 	
B85.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Създава дигитална идентичност ; • Организира данните, които създава чрез различни дигитални инструменти, среди и услуги; • Защишава своята онлайн репутацията. 	
B85.3	Поведения	<ul style="list-style-type: none"> • Успешно участва в екип за контрол на данни, спазвайки определените за това процедури; • Защишава дигитални решения. 	
886	Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • Контролира данните, които създава чрез различни дигитални инструменти, среди и услуги; • Изготвяне на подробни изчисления за количества, разходи за материали и работна ръка съгласно проектни спецификации. 	
B91	Област на компетентност	4 Безопасност	
B9	Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC42 Защита на личните данни и поверителност	
B92	Описание	<p>Защишава личните данни и поверителността в дигитална среда. Разбира по какъв начин да използва и споделя лична идентифицираща информация, като същевременно е в състояние да защити себе си и другите от вреда. Разбира, че дигиталните услуги използват „Политика за поверителност“, за да информират как се използват личните данни.</p>	
B93.1	Ниво на владееие (от)	1- Основно	С напътствие
B93.2	Ниво на владееие (до)	3 - Средно	Самостоятелно

<p>B94.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво на владеење и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • избере прости начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда; • идентифицира прости начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; • идентифицира прости декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги.
<p>B94.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обясни ясно дефинирани и рутинни начини за защита на личните си данни и поверителността в дигитална среда; • обясни ясно дефинирани и рутинни начини за използване и споделяне на лична информация, като същевременно защитава себе си и другите от нежелани последици; • идентифицира ясно дефинирани и рутинни декларации за поверителност, свързани с това, как личните данни се използват в дигиталните услуги.
<p>B95.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава начини на защита на лични данни в дигитална среда; • Познава "Политика за поверителност" в дигитална среда; • Идентифицира начини за споделяне на лична информация.
<p>B95.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Избира начините, по които да защити личните си данни в дигитална среда; • Защитава лична данни в дигитална среда; • Организира собствената защита в дигитална среда; • Прилага "Политика за поверителност" в дигитална среда.
<p>B95.3 Поведения</p>	<p>Способен е самостоятелно да защити лични данни и конфиденциална информация, чрез ефективно прилагане на правилата за безопасност при обмен на информация</p>
<p>B96 Примери за използване</p>	<p>Спазва правилата за безопасност при обмен на лични данни и конфиденциална информация, свързана с водопроводни инсталации.</p>
<p>B101 Област на компетентност</p>	<p>4 Безопасност</p>
<p>B10 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC43 Защита на здравето и благосъстоянието</p>
<p>B102 Описание</p>	<p>Избягва рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото благосъстояние при използване на дигитални технологии. Защитава себе си и другите от възможни опасности в дигиталната среда (напр. кибер тормоз). Знае, че дигиталните технологии са инструмент за социално благополучие и включване.</p>
<p>B103.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>1- Основно С напътствие</p>
<p>B103.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди</p>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Конфедерация на независимите
синдикати в България

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

<p>B104.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво на владеење и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разграничи прости начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото благосъстояние при използването на дигитални технологии; • подбере прости начини, за да се предпази от възможни опасности в дигиталната среда; • идентифицира прости дигитални технологии за социално благополучие и включване. <p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p>
<p>B104.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разясни начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическото здраве, свързани с използването на дигитални технологии; • подбере начини за защита на себе си и другите от опасности в дигиталната среда; • дискутира дигитални технологии за социално благополучие и включване.
<p>B105.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Идентифицира рискове за здравето при използване на дигитални технологии; • Познава начини за защита от опасности в дигитална среда.
<p>B105.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Идентифицира рискове за здравето при използване на дигитални технологии; • Познава начини за защита от опасности в дигитална среда.
<p>B105.3 Поведения</p>	<p>Ефективно прилага различни начини за избягване на рисковете за здравето и заплахите за физическото и психическо благосъстояние при използването на дигитални технологии.</p>
<p>B106 Примери за използване</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ефективно защитава себе си в дигитална среда; • Идентифицира критични ситуации (кибер тормоз, несправедливо недоволство от страна на клиенти и др.); • Преценява рисковете за здравето при използване на дигитални технологии.
<p>B111 Област на компетентност</p>	<p>4 Безопасност</p>
<p>B11 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC44 Защита на околната среда</p>
<p>B112 Описание</p>	<p>Наясно е с въздействието на дигиталните технологии и тяхното използване върху околната среда.</p>
<p>B113.1 Ниво на владеење (от)</p>	<p>1- Основно С напътствие</p>
<p>B113.2 Ниво на владеење (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>B114.1 Описанието на ниво на владеење (от)</p>	<p>На основно ниво на владеење и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разпознае прости въздействия на дигиталните технологии и тяхното използване върху околната среда.
<p>B114.2 Описанието на ниво на владеење (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • покаже ясно дефинирани и рутинни въздействия на дигиталните технологии и тяхното използване върху околната среда.

<p>B115.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познава въздействието, което дигиталните технологии и тяхното използване могат да причинят на околната среда; • Идентифицира риска при неправилно използване на дигиталните технологии върху околната среда• • Идентифицира рискове и заплахи от спиране на действието на системи за надзор, анализирайки данни от специализиран софтуер.
<p>B115.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обяснява въздействието на дигиталните технологии и тяхното използване върху околната среда; • Преценява риска от негативните последици, които може да нанесе неправилното използване на дигитални технологии върху околната среда.
<p>B115.3 Поведения</p>	<p>Участва в екип за изготвяне на адекватни мерки за защита на околната среда от въздействието на дигиталните технологии и тяхното използване.</p>
<p>B116 Примери за използване</p>	<p>Предлага мерки за намаляване на въздействието на дигиталните технологии върху околната среда.</p>
<p>B121 Област на компетентност</p>	<p>5 Решаване на проблеми</p>
<p>B12 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC51 Решаване на технически проблеми</p>
<p>B122 Описание</p>	<p>Разпознава технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда и ги разрешава (от отстраняване на повреди до решаване на по-сложни проблеми).</p>
<p>B123.1 Ниво на владене (от)</p>	<p>1- Основно С напътствие</p>
<p>B123.2 Ниво на владене (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>B124.1 Описанието на ниво на владене (от)</p>	<p>На основно ниво на владене и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира прости технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда; • идентифицира прости решения за решаването на тези проблеми.
<p>B124.2 Описанието на ниво на владене (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • показва ясно дефинирани и рутинни технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда; • избира ясно дефинирани и рутинни решения на тези проблеми.
<p>B125.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Идентифицира технически проблем при работа с устройствата в дигитална среда; • Посочва начини за решаване на технически проблеми с дигитални устройства.
<p>B125.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Отстранява техническите проблеми при работа с дигитални устройства; • При възникване на технически проблем прилага различни решения.
<p>B125.3 Поведения</p>	<p>С помощта на инженер отстранява възникнал технически проблем при работа с дигитални устройства, при спазване на определените за това процедури.</p>

V126 Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • При работа на терен с дигитални устройства отстранява възникнал проблем с устройството; • Осигуряване на техническа помощ.
V131 Област на компетентност	5 Решаване на проблеми
V13 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1	DC52 Идентифициране на нуждите и технологични решения
V132 Описание	Прави оценка на потребностите и идентифицира, оценява, избира и използва дигитални инструменти и възможни технологични решения, за да ги удовлетвори. Настройва и персонализира дигиталната среда за лични нужди (напр. свързани с достъпността).
V133.1 Ниво на владееие (от)	1- Основно С напътствие
V133.2 Ниво на владееие (до)	3 - Средно Самостоятелно
V134.1 Описание на ниво на владееие (от)	<p>На основно ниво на владееие и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира нуждите; • разпознава прости дигитални инструменти и възможни технологични решения за удовлетворяване на тези нужди; • избира прости начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди.
V134.2 Описание на ниво на владееие (до)	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • посочи ясно определени и рутинни нужди; • подбере ясно дефинирани и рутинни дигитални инструменти и възможни технологични решения за удовлетворяване на тези нужди; • подбере ясно дефинирани и рутинни начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди.
V135.1 Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава технологични решения за персонализиране на лични нужди в дигитална среда; • Посочва дигитални инструменти за решаване на проблеми в дигитална среда; • Идентифицира неоткритите досега организационни нужди; • Идентифицира нужди за обучение в дигитална среда.
V135.2 Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Наблюдава технологични тенденции; • Определя нуждите на потребители на ИКТ; • Прогнозира бъдещи нужди на ИКТ мрежа; • Подбира начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди.
V135.3 Поведения	Подбира начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди.
V136 Примери за използване	Предлага ефективни решения за различни казуси и задачи, често разнородни, след анализиране на потребностите на потребителите на определена услуга.
V141 Област на компетентност	5 Решаване на проблеми

<p>V14 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC53 Креативно използване на дигиталните технологии</p>
<p>V142 Описание</p>	<p>Използва дигитални инструменти и технологии за създаване на знания и иновативни процеси и продукти. Да се ангажира, индивидуално и колективно, в познавателни процеси за разбиране и разрешаване на концептуални проблеми и проблемни ситуации в дигитална среда.</p>
<p>V143.1 Ниво на владене (от)</p>	<p>1- Основно С напътствие</p>
<p>V143.2 Ниво на владене (до)</p>	<p>3 - Средно Самостоятелно</p>
<p>V144.1 Описанието на ниво на владене (от)</p>	<p>На основно ниво на владене и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентифицира прости дигитални инструменти и технологии, които могат да се използват за създаване на знания и иновативни процеси и продукти; • прояви интерес, индивидуално и колективно, към прости познавателни процеси, с цел да разбере и разреши прости концептуални проблеми и проблемни ситуации в дигитална среда.
<p>V144.2 Описанието на ниво на владене (до)</p>	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подбере дигитални инструменти и технологии, които могат да се използват за създаване на ясно дефинирани знания и иновативни процеси и продукти; • се ангажира, индивидуално и колективно, в познавателен процес, с цел да разбере и разреши ясно дефинирани и рутинни концептуални проблеми и проблемни ситуации в дигитална среда.
<p>V145.1 Знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Идентифицира дигитални инструменти и технологии за създаване на знания и решения; • Идентифицира неоткритите досега организационни нужди; • Познава потребностите на клиентите.
<p>V145.2 Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подпомага познавателни процеси за разбиране и разширяване на концептуални проблеми и проблемни • ситуации в дигитална среда; • Консултира екипи при внедряване на иновативни процеси и технологии; • Обучава екипи за работа с нови софтуерни продукти.
<p>V145.3 Поведения</p>	<p>Самостоятелно предоставя готови решения при възникнали проблеми при работа с нови технологии в дружеството.</p>
<p>V146 Примери за използване</p>	<p>С цел подобряване на организационните процеси и динамиката при тяхното изпълнение, предлага креативни инструменти и решения.</p>
<p>V151 Област на компетентност</p>	<p>5 Решаване на проблеми</p>
<p>V15 Наименование и код на дигитално умение/компетентност, съгл. DigComp 2.1</p>	<p>DC54 Идентифициране на пропуски в дигиталната компетентност</p>
<p>V152 Описание</p>	<p>Разбира къде трябва да подобри или актуализира собствената си дигитална компетентност. Може да подкрепя другите в развитието на дигиталните им компетентности. Търси възможности за собственото си развитие и да бъде в крак с дигиталната еволюция.</p>

B153. 1	Ниво на владеење (от)	1- Основно	С напътствие
B153. 2	Ниво на владеење (до)	3 - Средно	Самостоятелно
B154. 1	Описанието на ниво на владеење (от)	На основно ниво на владеење и с напътствие, може да: <ul style="list-style-type: none"> • установи къде неговата собствена дигитална компетентност трябва да бъде повишена или актуализирана; • определи къде да търси възможности за собственото си развитие и за това, да бъде в крак с дигиталната еволюция. 	
B154. 2	Описанието на ниво на владеење (до)	Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> • обясни къде неговата собствена дигитална компетентност трябва да бъде повишена или актуализирана; • посочи къде търси ясно дефинирани възможности за собственото си развитие и за това, да бъде в крак с дигиталната еволюция. 	
B155. 1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Идентифицира пропуски в собствените си дигитални умения; • Идентифицира пропуски в дигиталните умения на екипа; • Познава методи и начини за придобиване на нови знания и умения; • Познава начини за мотивиране на служителите за усъвършенстване на уменията. 	
B155. 2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Насърчава екипите за непрекъснато усъвършенстване; • Оценява собствените си знания и умения; • Оценява знанията и уменията на екипа; • Подпомага обучението на екипа за придобиване на цифрови умения. 	
B155. 3	Поведения	Търси възможности за собственото си развитие с цел поддържане на нивото на дигитална компетентност в синхрон с дигиталната революция.	
B156	Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • Успешно повишава своята и на екипа дигитални компетентности чрез различни видове обучения с цел качествено предоставяне на услуги на потребителите на ВИК дружествата; • Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание от Географска информационна система на дружеството. Организира и ги обработва в структурна среда. 	

С. Специфични дигитални умения/компетентности

C11	Област на компетентност	1 Грамотност, свързана с информация и данни	
C1	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Организиране, съхраняване и извличане данни, информация и съдържание	
C12	Описание	<ul style="list-style-type: none"> • Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание от Географска информационна система на дружеството; • Организира и ги обработва в структурна среда. 	
C13	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC13 Управление на данни, информация и дигитално съдържание	
C14.1	Ниво на владеење (от)	2- Основно	Самостоятелно и с напътствие, когато е необходимо
C14.2	Ниво на владеење (до)	5 - Напреднало	Напътствие на останалите

C15.1	Описанието на ниво на владеење (от)	<p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определи по какъв начин да организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание по лесен начин в дигитална среда; • установи къде да ги организира по лесен начин в структурирана среда.
C15.2	Описанието на ниво на владеење (до)	<p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • борави с информация, данни и съдържание за по-лесното им организиране, съхранение и извличане; • извършва тяхната организация и обработка в структурирана среда.
C16.1	Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава начини за организиране, съхраняване и извличане на данни, информация и съдържание от ГИС; • Назовава функционалностите на ГИС; • Познава готови решения при възникване на проблеми при работа с ГИС ; • Познава възможностите на ГИС.
C16.2	Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Използва функционалностите на ГИС; • Създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до управлението на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда; • Анализира текущите възможности на системата; • Предлага идеи за надграждането на ГИС; • Отстранява неточности в базата данни; • Внася актуална информация за активите и текущи събития; • Наставява колеги за работа с ГИС.
C16.3	Поведения	<p>Самостоятелно и отговорно управлява данни, информация и дигитално съдържание в ГИС, при спазване на „Правилата за поверителност“ на данни.</p>
C17	Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание от Географска информационна система на дружеството; • Изготвяне на подробни изчисления за количества, разходи за материали; • Организиране, поддържане и ремонт на съоръжения.
C21	Област на компетентност	3 Създаване на дигитално съдържание
C2	Наименование на дигитално умение/компетентност в свободен текст	Модифициране, усъвършенстване, подобряване и интегриране на информация и съдържание
C22	Описание	Модифицира, усъвършенства, подобрява и интегрира информацията и съдържанието в съществуващите знания, за да им създаде ново, оригинално и подходящо съдържание.
C23	Сходно дигитално умение от DigComp 2.1.	DC32 Интегриране и преработване на дигитално съдържание
C24.1	Ниво на владеење (от)	3 - Средно Самостоятелно
C24.2	Ниво на владеење (до)	4 -Средно Независимо и в съответствие със собствените нужди



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



**Конфедерация на независимите
синдикати в България**

София, 1040, пл. „Македония“ № 1, етаж
12, стая 9; тел.: 02/ 40 10 540; e-mail:
mnk@knsb-bg.org

C25.1 Описание на ниво на владеене (от)	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обясни начините за модифициране, усъвършенстване, подобряване и интегриране на ясно дефинирани елементи от ново дигитално съдържание и информация за създаване на нови и оригинални такива.
C25.2 Описание на ниво на владеене (до)	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дискутира начините за модифициране, усъвършенстване, подобряване и интегриране на ново дигитално съдържание и информация за създаване на нови и оригинални такива.
C26.1 Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава технологичните възможности на съвременните съоръжения, средствата и новите технологии във ВИК сектора; • Изброява методи и средства за обработване на информационни потоци.
C26.2 Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Работи с програми за компютърно чертане на 2Д и 3Д-пространствени елементи и обекти, като AutoCAD) и Coreldraw (50%); • Интерпретира данни от ГИС за различни справки, проучвания и изготвяне на доклади и планове с AutoCAD.
C26.3 Поведения	<p>Бързо и качествено интегрира данни от ГИС , като създава планове и решения за ВИК съоръжения и намаляване риска от аварии.</p>
C27 Примери за използване	<ul style="list-style-type: none"> • Консултиране на относно инсталиране на съоръжения; • Предоставяне на технически решения.